

Alexandre Iervolino de Moraes

✈ Bragança Paulista – SP | ☎ (11) 99715-5025 | ✉ alexandrebragpta@msn.com
🌐 LinkedIn: www.linkedin.com/in/alexandre-iervolino

Resumo Profissional

Profissional com mais de **20 anos de experiência** em **Gestão da Qualidade, Produção e Atendimento ao Cliente**, atuando em empresas nacionais e multinacionais de grande porte. Especialista em **QA, QC, BPF/GMP e Sistemas de Gestão da Qualidade Integrado (SGI)**, com forte atuação em **Auditorias Internas e Externas, Certificações ISO e Gestão de Indicadores (KPIs)**.

Reconhecido pela **capacidade de identificar e solucionar problemas complexos**, desenvolvendo **dispositivos Poka-Yoke e soluções inovadoras** que asseguram a eliminação de falhas e previnem reincidências. Histórico consistente em **liderança de equipes, gestão de processos e implementação de melhorias contínuas**, sempre com foco em **resultados e satisfação do cliente**.

Destaques de Carreira

- **Eliminei um problema crítico de qualidade** para a **Scania**, criando um dispositivo **Poka-Yoke** inovador que assegurou a não recorrência da falha, retirando a empresa de um **embarque controlado**.
- **Implantei e gerenciei indicadores de qualidade (KPIs)** com uso de Excel avançado, aumentando a eficiência e permitindo **decisões estratégicas baseadas em dados**.
- Conduzi **auditorias internas e externas** em conformidade com **ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e IATF 16949**, garantindo manutenção de certificações e excelência operacional.
- Atuei como **líder em projetos de melhoria contínua (Kaizen, Lean Six Sigma, MASP, FMEA)**, obtendo redução de não conformidades e otimização de processos industriais.

Objetivo

Atuar como **Analista Sênior, Supervisor ou Coordenador de Qualidade**, contribuindo para a excelência operacional, gestão de riscos e fortalecimento dos processos de conformidade em empresas nacionais ou multinacionais.

Competências Técnicas

- Garantia da Qualidade (QA) e Controle da Qualidade (QC)
- Boas Práticas de Fabricação (BPF/GMP)
- Sistema de Gestão da Qualidade Integrado (SGI)
- Normas ISO: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, IATF 16949
- Auditorias Internas e Externas (Certificação e Manutenção)
- Análise e Gestão de Não Conformidades
- Gestão de Riscos e Indicadores de Qualidade (KPIs)
- **Desenvolvimento de dispositivos Poka-Yoke**
- **Soluções inovadoras para problemas críticos de qualidade**
- Excel Avançado para Análise de Dados e Dashboards
- Ferramentas da Qualidade: PDCA, 5S, MASP, FMEA, Kaizen, Lean Six Sigma
- Sistemas e Ferramentas: SAP, IMDS, RAC, SAC, PPAP, FEMEA, CEP

Competências Comportamentais

- Liderança e Gestão de Pessoas
 - Tomada de Decisão Estratégica
 - Comunicação Clara e Assertiva
 - Resolução de Problemas Complexos
 - Visão Sistêmica e Orientação para Resultados
 - Trabalho em Equipe e Colaboração
 - Adaptabilidade e Inovação
-

Experiência Profissional

Willtec Indústria e Comércio Ltda | Analista da Qualidade | 12/2023 – Atual

- Condução de **Auditorias Internas** garantindo conformidade com normas ISO.
- Elaboração e gestão de **Planos de Controle** e recebimento de amostras.
- **Aprovação de produtos** e monitoramento de processos para assegurar a conformidade com requisitos do cliente.
- Desenvolvimento de indicadores de qualidade (KPIs) para acompanhamento da performance.

Foto Central (Empreendimento Próprio) | Proprietário | 01/2016 – 09/2023

- Gestão de operações administrativas, financeiras e de atendimento ao cliente.
- Implantação de processos de digitalização, encadernação e serviços gráficos.
- Liderança de equipe, desenvolvimento de controles e otimização de fluxo de trabalho.

ACI Consulting | Auditor e Consultor de Qualidade | 10/2013 – 12/2015

- Condução de **Auditorias Internas e Consultoria em ISO 9001**.
- **Implantação de sistemas de gestão da qualidade** em diferentes clientes.
- Treinamento e capacitação de equipes em conformidade com normas ISO.

VSLima Indústria Metalúrgica | Coordenador da Qualidade e Meio Ambiente | 01/2010 – 10/2013

- Coordenação do **Sistema de Gestão Integrado (SGI)**, atuando como Representante da Direção.
- Atendimento a clientes estratégicos (incluindo **Scania**) e suporte direto à fábrica.
- **Criação de dispositivo Poka-Yoke** que solucionou um problema de qualidade crítico, assegurando que a falha não ocorresse novamente.
- Resultado: a empresa **saiu de um embarque controlado**, recuperando a confiança da Scania e reduzindo custos de retrabalho.
- Implementação de **projetos de melhoria contínua** e liderança de equipe focada em redução de não conformidades.

Matrix Tecnologia Indústria e Comércio Ltda | Gerente de Produção e Qualidade | 05/2007 – 12/2009

- Responsável pela **manutenção da certificação ISO 9001**.
- Homologação de produtos e aprovação de **PPAP** junto a clientes estratégicos.
- Implementação de **RAC, SAC, auditorias internas e instruções de trabalho**.
- Gestão de equipe e coordenação de inspeções de qualidade.

Sony (Japão) | Inspetor de Qualidade | 6 anos

- Realização de medições e **testes funcionais em filmadoras**.
- Atuação em inspeção final assegurando a qualidade de produtos destinados ao mercado internacional.

KYB (Japão) | Inspetor de Qualidade | 3 anos

- Condução de medições e testes funcionais em **linha de produção e inspeção final**.
- Apoio na implementação de melhorias em processos de controle de qualidade.

Sindicato dos Professores e Auxiliares do Ensino de Bragança Paulista | Professor de Informática | 2 anos

- Instrutor em **Windows, Office, Corel Draw, Photoshop, AutoCAD e Hardware**.

Formação Acadêmica

- **Engenharia de Produção** – em andamento

Cursos e Certificações

- MASP – Metodologia de Análise e Solução de Problemas
- Abordagem de Processo ISO/TS 16949
- Pensamento A3 – Sistema Toyota de Produção
- SGI – Lean Manufacturing
- AutoCAD – CADAC (Certificação obtida no Japão)