

NOME: Ana Paula Ferreira
IDADE: 27 anos
TELEFONE: (51) 995295264
ENDEREÇO: Rua dos Canários Nº: 34 Bairro: Santo Antônio
CIDADE: Montenegro
ESTADO CIVIL: Solteira
CARTEIRA DE HABILITAÇÃO: A
EMAIL: anapaulaferreira2552@gmail.com

ESCOLARIDADE:

CURSO: Ensino Médio Completo
ENTIDADE: Almirante Barroso
CIDADE: Triunfo

CURSOS EXTRACURRICULARES:

CURSO: Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade
ENTIDADE: Uniasselvi
PERÍODO: Fevereiro de 2023 - Dezembro 2024

CURSO: Operador de Computador (pacote Office , excel)
ENTIDADE: Instituto Mix
PERÍODO: Outubro 2014 - Novembro 2015

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

EMPRESA: Farmácia Mottin
CARGO OCUPADO: Auxiliar de Manipulação
PERÍODO: Agosto de 2015 - atualmente

Atividades desenvolvidas:

Durante minha trajetória profissional, atuo diretamente com atendimento ao cliente e vendas, utilizando os canais de telefone e WhatsApp para comunicação e negociação. Minha responsabilidade inclui desde o primeiro contato até o fechamento da venda, garantindo a satisfação do cliente e o cumprimento das metas estabelecidas.

No ambiente do laboratório de manipulação, sou responsável pela gestão e processamento de pedidos. A rotina consiste em receber as solicitações dos clientes, que eram então impressas através do sistema de computador para que o laboratório pudesse iniciar o processo de manipulação e produção.