

# ANDRESA QUIOCA MOZZELLI

Casada - 41 anos

Rua Cônego Valadão, 1138 – Guarulhos  
[aqmozzelli@outlook.com](mailto:aqmozzelli@outlook.com)

Celular - (11) 94355-8368  
Residencial - (11) 2422-1159

## GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

- Vivência generalista de 16 anos na área Administrativa e Financeira
- Planejamento e condução de projetos de grande amplitude, envolvendo implantações e reestruturações de processos, mudança de planta (estrutura física), mudança de marca (conceito de negócio), implantação de sistemas informatizados e gestão de pessoas
- Condução de processos de acreditações de Qualidade (ISO9001/15 e RN277)
- Gestão de Indicadores do Complexo Unimed, abrangendo 6 empresas do Complexo
- Liderança integradora de equipes, coordenando diversas áreas, com foco nos resultados e desenvolvimento de times (pessoas)

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

- ✓ MBA em **Gestão Estratégica de Pessoas** – Fundação Getúlio Vargas – cursando
- ✓ MBA em **Gestão Financeira e Controladoria** – Fundação Getúlio Vargas - 2008
- ✓ Formação Executiva **Coach** - IBC - Instituto Brasileiro de Coaching – 2017
- ✓ Graduação em **Administração de Empresas** – Unifesp 2005
- ✓ Graduação em **Análise de Sistemas** – Universidade de Guarulhos 2000
- ✓ **Técnica em Secretariado** – DRT 46266/02022/02

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### UNIMED DE GUARULHOS

03/2001 à 04/2018

(O sistema Unimed é a maior cooperativa médica do mundo. A singular Guarulhos é uma Operadora de Saúde de grande porte com recursos próprios hospitalares, diagnóstico e ambulatorial, totalizando mais de 90 mil vidas e 1400 colaboradores diretos).

- Gerente Administrativo/Financeiro
- Coordenação
- Assistente Administrativo
  - Vivência generalista nas áreas administrativas e financeira, gerenciando os setores : Administrativo, Compras, Contratos, Jurídico, Financeiro, Gestão de Pessoas, Tecnologia da Informação, Qualidade, Controladoria e Comunicação
  - Experiência em processos de acreditação onde participei do projeto de certificação da Operadora nas metodologias RN277 e ISO 9001/15
  - Conduzi processos de expansão de serviços próprios de saúde, onde destaco a inauguração do Hospital Adulto, Hospital Infantil e Centro Diagnóstico. Gerenciei o projeto de mudança de estrutura física da Operadora e Núcleo de Atenção Primária
  - Na área de Gestão de Pessoas, gerenciei processos de reposição do setor dentro do negócio, envolvendo a reestruturação dos subsistemas, implantação da gestão por competência e formulação da política institucional da área
  - Na área Financeira, estruturei a área, elaborando fluxos e processos nas atividades de contas a pagar, contas a receber, além do desenvolvimento do fluxo de caixa, relatórios gerenciais e análises financeiras
  - Na área de Controladoria, desenvolvi indicadores de desempenho de todo complexo, reportando periodicamente, através de reuniões aos Conselhos Administrativo e Fiscal da Cooperativa
  - Participei da construção do Planejamento Estratégico e gerenciei diretamente 9 coordenadores e indiretamente 60 colaboradores

#### REDE TIGRÃO SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES S/C LTDA (Instituição prestadora de serviços)

03/2000 à 09/2000

- Técnico Suporte Jr.
  - Gestão de projetos de Tecnologia;
  - Acompanhamento de novas implantações de sistemas

- Assistente de Setor
  - Gestão da área financeira, responsável pelo fluxo de caixa, crédito e cobrança, projeções, elaboração de relatórios e orçamentos;
  - Responsável pela criação de planos e projetos gerenciais para otimização dos recursos, assessorando a Diretoria na supervisão administrativa e funcional

**OLIVETTI DO BRASIL S/A**

(Multinacional de grande porte)

11/1994 à 01/1996

- Temporária
- Estagiária de TI
  - Vivência na elaboração de plano orçamentário, estudo de viabilidade financeira, controle de receitas e custos; responsável pelos subsistemas de contas a pagar e receber
  - Estagiária na área de Informática

---

**CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO**

- ✓ **Ciência da Melhoria na Prática – Atenção Primária Centrada no Paciente**  
Institute for Healthcare Improvement IHI, Cambridge Health Alliance, Sescoop e Unimed FESP
- ✓ **Auditor Interno ISSO 9001:2015 e RN277:2011**  
Faculdade Unimed, Unimed do Brasil e Sescoop - 2017
- ✓ **Gestão Integrada da Qualidade**  
Faculdade Unimed, Unimed do Brasil e Sescoop – 2017
- ✓ **O papel da Controladoria na Gestão de riscos corporativos**  
Fundação Unimed – 2015
- ✓ **Gestão de Custos**  
FESP 2013
- ✓ **Atualização da Língua Portuguesa** 2012
- ✓ **Sistema Gestão Corporativa** FESP 2011
- ✓ **Gestão Estratégica de Resultados** Planisa 2011
- ✓ **De Olho na Qualidade 5S** Sebrae 2008
- ✓ **Oratória** 2004
- ✓ **Análise e Planejamento Financeiro** Sebrae 2003
- ✓ **Aprender a Empreender** Sebrae 2003
- ✓ **Pequeno e Grande Negócio** Sebrae 2003
- ✓ **Como vender mais e melhor** Sebrae 2003
- ✓ **Participação no Encontro das Secretárias SESCOOP** 2001
- ✓ **Autora do Pôster Portabilidade da Agência Reguladora e Prática no Mercado em Guarulhos Qualihosp**  
Fundação Getúlio Vargas 2009
- ✓ **Participação na Qualihosp** Fundação Getúlio Vargas 2007
- ✓ **Participação no 22º. e 24º. Seminário Nacional Jurídico, Contábil, Atuarial, Financeiro e Regulatório do Sistema Unimed** 2013 e 2015
- ✓ **Participação no 1º. Simpósio Internacional de Saúde Suplementar** Unimed do Brasil 2015
- ✓ **Participação no 27º. Encontro Nacional dos Núcleos de Desenvolvimento Humano e Comitês Educativos**  
Unimed do Brasil 2015
- ✓ **Participação no Encontro Nacional de RH das Unimed's do Estado de SP** Unimed do Brasil 2015
- ✓ **Participação no III Fórum de Regulação do Sistema Unimed** Unimed do Brasil 2013
- ✓ Voluntária no Projeto De Bem com a Vida
- ✓ Voluntária AEDE