



# Betzabeth Carreño

PRÓ-ATIVA. DINÂMICA. ORGANIZADA.

## CONTATO

(54) 99690-5556

betzaccc99@gmail.com

## FORMAÇÃO

- 2022 •** Curso Externo "Assistente Financeiro" - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - Brasil
- 2021 •** Curso Externo "Administração Financeira" - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - Brasil
- 2018 •** Ensino Superior Incompleto "Ciências Contábeis" -Venezuela

## EXPERIÊNCIAS

### 2024 - 2025 *EnContato Worldwide Support*

- **Operador de Suporte Multicanal de Reclamações** Gerenciamos reclamações e queixas de clientes, conduzindo análises de causas raiz e identificando soluções. Estendemos o suporte por meio de diversos canais, incluindo telefone, e-mail, chat online e mídias sociais.

### 2022 - 2024 *MG Terminais Rodoviários Caxias do Sul*

- **Emissora de Passagens.** Responsável pelo atendimento Presencial e Online. Recebimento de Pagos e geração de recibos. Organizaçao de Horarios. Manejo de Caixa.

### 2020 - 2022 *Wizard Idiomas By Pearson*

- **Recepção Bilíngue.** Responsável pelo atendimento Presencial e Online. Realização de Matriculas e Contratos. Recebimento e entrega de Material. Recebimento de Pagos e dar baixa no sistema. Organizaçao de Horarios.

## HABILIDADES



Português  
Fluente



Espanhol  
Nativo



Conhecimento  
Pacote Office



Atendimento  
ao cliente