



# Betzabeth Carreño

PRÓ-ATIVA. DINÂMICA. ORGANIZADA.

## CONTATO



(54) 99690-5556



betzaccc99@gmail.com

## FORMAÇÃO

- 2022** • Curso Externo "Assistente Financeiro" - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - Brasil
- 2021** • Curso Externo "Administração Financeira" - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - Brasil
- 2018** • Ensino Superior Incompleto "Ciências Contábeis" -Venezuela

## EXPERIÊNCIAS

### **2024 - 2025 EnContato Worldwide Support**

- **Operador de Suporte Multicanal de Reclamações** Gerenciamos reclamações e queixas de clientes, conduzindo análises de causas raiz e identificando soluções. Estendemos o suporte por meio de diversos canais, incluindo telefone, e-mail, chat online e mídias sociais.

### **2022 - 2024 MG Terminais Rodoviários Caxias do Sul**

- **Emissora de Passagens.** Responsável pelo atendimento Presencial e Online. Recebimento de Pagos e geração de recibos. Organização de Horarios. Manejo de Caixa.

### **2020 - 2022 Wizard Idiomas By Pearson**

- **Recepcionista Bilíngue.** Responsável pelo atendimento Presencial e Online. Realização de Matrículas e Contratos. Recebimento e entrega de Material. Recebimento de Pagos e dar baixa no sistema. Organização de Horarios.

## HABILIDADES



Português  
Fluente



Espanhol  
Nativo



Conhecimento  
Pacote Office



Atendimento  
ao cliente