

# BRUNO TAVARES

" NUNCA FALE O SEU PREÇO ANTES DO CLIENTE ENTENDER O SEU VALOR ".

São Leopoldo, RS

brunotavares.rs@gmail.com

51)98214-4869

Televendas, Telemarketing, Vendedor interno, Consultor Técnico, Assistente Comercial.



## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Vendedor Técnico

**Raisman indústria de componentes para motores** - Canoas, RS

Outubro de 2019 a Maio de 2020

Venda interna por atacado de peças para motores de jet-ski e motor de popa ( embarcações de pequeno e medio porte ) importadas compatíveis com peças das marcas Yamaha-SeaDoo-Kawasaki-Suzuki e Mercury. Utilizava as ferramentas de telefone ( ativo e receptivo ), emails, teams e whatsapp. Meu foco era vendas para estabelecimentos de pessoa jurídica com interesse me revender nosso produto no varejo do segmento de linha náutica.

### Vendedor Interno

**Mirador Diesel** - Porto Alegre, RS

Fevereiro de 2018 a Abril de 2019

Venda interna, por atacado de peças linha pesada, caminhões, máquinas agrícolas e construção civil compatíveis com as marcas CAT-CASE-JOHN DEERE-NEW HOLLAND-MASSEY FERGUSON-VOLVO-VOLKS-FORD-MERCEDES, via telefone, emails, Teams e whasapp. Venda exclusiva para pessoa jurídica do segmento de linha pesada e superpesada.

### Expert Racing Parts

**Industria Peças** - Sapucaia do Sul, RS

Fevereiro de 2017 a Outubro de 2017

Venda interna de produtos de marca própria para clientes seletos do segmento de veículos de alta performance e preparados para competições ( dragsters ). Tinha como foco o contato com grandes empresários e equipes de competições para projetos e desenvolvimentos de peças específicas para cada tipo de motor. Contatos efetuados geralmente por email e whatsapp.

### Consultor Técnico

**Austral Caminhões Ltda - DAF** - Portão, RS

Agosto de 2016 a Dezembro de 2016

Atendimento a clientes no setor de assistência técnica para venda de peças e serviços e suporte na área de garantia e recalls quando necessário. concessionária de Caminhões de marca mundialmente conhecida do grupo PACCAR e que na época estava recém entrando no mercado brasileiro. minhas atribuições eram o recebimento dos caminhões zero km para inspeção de chegada, emissão de ordens de serviços, relatórios, laudos além de fechamento de serviços com emissões de notas fiscais e boletos.

### Vendedor interno

**Dobler Comercio de Peças e Acessórios Ltda** - Novo Hamburgo, RS

Fevereiro de 2016 a Agosto de 2016

Venda interna para o varejo de peças e acessórios de veículos leves para estabelecimentos de revenda de peças automotivas. tínhamos como foco clientes pessoas jurídicas que trabalham com latarias, revestimentos e acessórios. Contato efetuado por telefone (ativo e receptivo) e teams, emissão dos pedidos e acompanhamento até entrega.

### **Analista Garantia**

**Stern Comércio de Veículos Ltda - KIA** - São Paulo, SP

Agosto de 2011 a Novembro de 2014

Processamento e controle de garantias de peças de veículos. Minhas principais atribuições eram a análise dos documentos do veículo, verificação junto a montadora da elegibilidade da garantia do veículo, acompanhamento na assistência técnica do diagnóstico de defeitos existentes, emissão de laudos e relatórios quando necessário, solicitação de inspeção por parte dos engenheiros da montadora em casos que necessitavam de atenção especial, abertura e fechamento de ordens de serviços, emissão de notas fiscais, envio para montadora de peças defeituosas quando solicitadas pela engenharia da montadora e escapeamento das peças substituídas após tempo determinado.

### **Analista Garantia**

**Sun North Motors Ltda - TOYOTA** - São Paulo, SP

Setembro de 2008 a Fevereiro de 2010

Processamento e controle de garantia de veículos com defeitos existentes; Encaminhamento à montadora das peças defeituosas; Envio à montadora dos processos de garantia; Atendimento a clientes; Programação de serviços na assistência técnica; Controle e emissão de notas fiscais de entrada e saída de peças, notas fiscais de Faturamento; Elaboração de planilhas- Excel-, Formulários-Word-; Controle, organização e arquivamento de processos e documentos; Atualização e distribuição para a equipe técnica de novos produtos e procedimentos De Garantia; Análise e atualizações de planilhas referentes a relatórios de crédito e débitos de Garantia.

### **Analista Garantia**

**Sulbra Veículos Ltda - HONDA/NISSAN** - Novo Hamburgo, RS

Novembro de 2004 a Abril de 2006

Processamento e controle de garantia de veículos com defeitos existentes; Encaminhamento à montadora das peças defeituosas; Envio à montadora dos processos de garantia; Atendimento a clientes; Programação de serviços na assistência técnica; Controle e emissão de notas fiscais de entrada e saída de peças, notas fiscais de Faturamento; Elaboração de planilhas- Excel-, Formulários-Word-; Controle, organização e arquivamento de processos e documentos; Atualização e distribuição para a equipe técnica de novos produtos e procedimentos De Garantia; Análise e atualizações de planilhas referentes a relatórios de crédito e débitos de Garantia.

### **Analista de Garantia**

**Giering Best - AUDI** - São Leopoldo, RS

Setembro de 2002 a Março de 2004

Processamento e controle de garantia de veículos com defeitos existentes; Encaminhamento à montadora das peças defeituosas; Envio à montadora dos processos de garantia; Atendimento a clientes; Programação de serviços na assistência técnica; Controle e emissão de notas fiscais de entrada e saída de peças, notas fiscais de Faturamento; Elaboração de planilhas- Excel-, Formulários-Word-; Controle, organização e arquivamento de processos e documentos; Atualização e distribuição para a equipe técnica de novos produtos e procedimentos De Garantia; Análise e atualizações de planilhas referentes a relatórios de crédito e débitos de Garantia.

### **Analista Garantia**

**Mecauto S/A - FORD** - Montenegro, RS

Outubro de 1996 a Dezembro de 1999

Processamento e controle de garantia de veículos com defeitos existentes; Encaminhamento à montadora das peças defeituosas; Envio à montadora dos processos de garantia; Atendimento a clientes; Programação de serviços na

assistência técnica; Controle e emissão de notas fiscais de entrada e saída de peças, notas fiscais de Faturamento; Elaboração de planilhas- Excel-, Formulários-Word-; Controle, organização e arquivamento de processos e documentos; Atualização e distribuição para a equipe técnica de novos produtos e procedimentos De Garantia; Análise e atualizações de planilhas referentes a relatórios de crédito e débitos de Garantia.



## ESCOLARIDADE

**Ensino Médio completo**



## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao cliente
- Geração de leads
- Gestão de relacionamento com o cliente
- Vendas internas
- Vendas nacionais
- Conhecimento em informática
- Vendas no varejo
- Vendas



## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Qualificações:

Experiência com quase 16 anos no segmento automotivo linha leve e pesada. Atuei com a parte técnica onde era responsável pela garantia de peças por marcas como AUDI-VOLKSWAGEN-HONDA-TOYOTA-FORD E KIA, onde desenvolvia as seguintes tarefas: Abertura e fechamento de ordens de serviços; Emissão de laudos e documentos; Emissão de notas fiscais de transporte de peças; Envio de checklists para montadora de melhorias de produtos e controle por planilhas excel dos processos a serem reembolsados e os ainda pendentes.

Mais recentemente migrei para o cargo de consultor de vendas interno. Mudança esta muito importante para meu perfil profissional pois me qualificou para lidar com o público do mercado atual, tão competitivo. Dentre as habilidades que adquiri e aperfeiçoei foi a de vendas internas por atacado e varejo em grandes distribuidores e importadores, onde destaco as seguintes qualificações: Atendimento ativo e receptivo por telefone, emails e skype; venda de produtos e serviços; Prospecção, reativação e fidelização de clientes, destacando a " inteligência comercial "; Emissão de pedidos, acompanhamento até a entrega no destino; Emissão de notas fiscais e boletos.

Competências:

#responsabilidade #determinação #empenho #capacidadedeorganização,  
#disponibilidade #dinamismo #iniciativa #desenvolturaparatrabalhar, #facilidadedeaprendizadoparanovastarefas  
#fluêncianacomunicação #posturaadequadaparatrabalharemequipe #inicio-imediato