

BRUNO TAVARES

" NUNCA FALE O SEU PREÇO ANTES DO CLIENTE ENTENDER O SEU VALOR ".

São Leopoldo, RS

brunotavares.rs@gmail.com

51)98214-4869

Televendas, Telemarketing, Vendedor interno, Consultor Técnico, Assistente Comercial.



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Vendedor Técnico

Raisman indústria de componentes para motores - Canoas, RS

Outubro de 2019 a Maio de 2020

Venda interna por atacado de peças para motores de jet-ski e motor de popa (embarcações de pequeno e medio porte) importadas compatíveis com peças das marcas Yamaha-SeaDoo-Kawasaki-Suzuki e Mercury. Utilizava as ferramentas de telefone (ativo e receptivo), emails, teams e whatsapp. Meu foco era vendas para estabelecimentos de pessoa jurídica com interesse me revender nosso produto no varejo do segmento de linha náutica.

Vendedor Interno

Mirador Diesel - Porto Alegre, RS

Fevereiro de 2018 a Abril de 2019

Venda interna, por atacado de peças linha pesada, caminhões, máquinas agrícolas e construção civil compatíveis com as marcas CAT-CASE-JOHN DEERE-NEW HOLLAND-MASSEY FERGUSON-VOLVO-VOLKS-FORD-MERCEDES, via telefone, emails, Teams e whasapp. Venda exclusiva para pessoa jurídica do segmento de linha pesada e superpesada.

Expert Racing Parts

Industria Peças - Sapucaia do Sul, RS

Fevereiro de 2017 a Outubro de 2017

Venda interna de produtos de marca própria para clientes seletos do segmento de veículos de alta performance e preparados para competições (dragsters). Tinha como foco o contato com grandes empresários e equipes de competições para projetos e desenvolvimentos de peças específicas para cada tipo de motor. Contatos efetuados geralmente por email e whatsapp.

Consultor Técnico

Austral Caminhões Ltda - DAF - Portão, RS

Agosto de 2016 a Dezembro de 2016

Atendimento a clientes no setor de assistência técnica para venda de peças e serviços e suporte na área de garantia e recalls quando necessário. concessionária de Caminhões de marca mundialmente conhecida do grupo PACCAR e que na época estava recém entrando no mercado brasileiro. minhas atribuições eram o recebimento dos caminhões zero km para inspeção de chegada, emissão de ordens de serviços, relatórios, laudos alem de fechamento de serviços com emissões de notas fiscais e boletos.

Vendedor interno

Dobler Comercio de Peças e Acessórios Ltda - Novo Hamburgo, RS

Fevereiro de 2016 a Agosto de 2016

Venda interna para o varejo de peças e acessórios de veículos leves para estabelecimentos de revenda de peças automotivas. Tínhamos como foco clientes pessoas jurídicas que trabalham com latarias, revestimentos e acessórios. Contato efetuado por telefone (ativo e receptivo) e teams, emissão dos pedidos e acompanhamento até entrega.

Analista Garantia

Stern Comércio de Veículos Ltda - KIA - São Paulo, SP

Agosto de 2011 a Novembro de 2014

Processamento e controle de garantias de peças de veículos. Minhas principais atribuições eram a análise dos documentos do veículo, verificação junto à montadora da elegibilidade da garantia do veículo, acompanhamento na assistência técnica do diagnóstico de defeitos existentes, emissão de laudos e relatórios quando necessário, solicitação de inspeção por parte dos engenheiros da montadora em casos que necessitavam de atenção especial, abertura e fechamento de ordens de serviços, emissão de notas fiscais, envio para montadora de peças defeituosas quando solicitadas pela engenharia da montadora e escravamento das peças substituídas após tempo determinado.

Analista Garantia

Sun North Motors Ltda - TOYOTA - São Paulo, SP

Setembro de 2008 a Fevereiro de 2010

Processamento e controle de garantia de veículos com defeitos existentes; Encaminhamento à montadora das peças defeituosas; Envio à montadora dos processos de garantia; Atendimento a clientes; Programação de serviços na assistência técnica; Controle e emissão de notas fiscais de entrada e saída de peças, notas fiscais de Faturamento; Elaboração de planilhas- Excel-, Formulários-Word-; Controle, organização e arquivamento de processos e documentos; Atualização e distribuição para a equipe técnica de novos produtos e procedimentos De Garantia; Análise e atualizações de planilhas referentes a relatórios de crédito e débitos de Garantia.

Analista Garantia

Sulbra Veículos Ltda - HONDA/NISSAN - Novo Hamburgo, RS

Novembro de 2004 a Abril de 2006

Processamento e controle de garantia de veículos com defeitos existentes; Encaminhamento à montadora das peças defeituosas; Envio à montadora dos processos de garantia; Atendimento a clientes; Programação de serviços na assistência técnica; Controle e emissão de notas fiscais de entrada e saída de peças, notas fiscais de Faturamento; Elaboração de planilhas- Excel-, Formulários-Word-; Controle, organização e arquivamento de processos e documentos; Atualização e distribuição para a equipe técnica de novos produtos e procedimentos De Garantia; Análise e atualizações de planilhas referentes a relatórios de crédito e débitos de Garantia.

Analista de Garantia

Giering Best - AUDI - São Leopoldo, RS

Setembro de 2002 a Março de 2004

Processamento e controle de garantia de veículos com defeitos existentes; Encaminhamento à montadora das peças defeituosas; Envio à montadora dos processos de garantia; Atendimento a clientes; Programação de serviços na assistência técnica; Controle e emissão de notas fiscais de entrada e saída de peças, notas fiscais de Faturamento; Elaboração de planilhas- Excel-, Formulários-Word-; Controle, organização e arquivamento de processos e documentos; Atualização e distribuição para a equipe técnica de novos produtos e procedimentos De Garantia; Análise e atualizações de planilhas referentes a relatórios de crédito e débitos de Garantia.

Analista Garantia

Mecauto S/A - FORD - Montenegro, RS

Outubro de 1996 a Dezembro de 1999

Processamento e controle de garantia de veículos com defeitos existentes; Encaminhamento à montadora das peças defeituosas; Envio à montadora dos processos de garantia; Atendimento a clientes; Programação de serviços na

assistência técnica; Controle e emissão de notas fiscais de entrada e saída de peças, notas fiscais de Faturamento; Elaboração de planilhas- Excel-, Formulários-Word-; Controle, organização e arquivamento de processos e documentos; Atualização e distribuição para a equipe técnica de novos produtos e procedimentos De Garantia; Análise e atualizações de planilhas referentes a relatórios de crédito e débitos de Garantia.



ESCOLARIDADE

Ensino Médio completo



HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao cliente
- Geração de leads
- Gestão de relacionamento com o cliente
- Vendas internas
- Vendas nacionais
- Conhecimento em informática
- Vendas no varejo
- Vendas



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Qualificações:

Experiência com quase 16 anos no segmento automotivo linha leve e pesada. Atuei com a parte técnica onde era responsável pela garantia de peças por marcas como AUDI-VOLKSWAGEN-HONDA-TOYOTA-FORD E KIA, onde desenvolvia as seguintes tarefas: Abertura e fechamento de ordens de serviços; Emissão de laudos e documentos; Emissão de notas fiscais de transporte de peças; Envio de checklists para montadora de melhorias de produtos e controle por planilhas excel dos processos a serem reembolsados e os ainda pendentes.

Mais recentemente migrei para o cargo de consultor de vendas interno. Mudança esta muito importante para meu perfil profissional pois me qualificou para lidar com o público do mercado atual, tão competitivo. Dentre as habilidades que adquiri e aperfeiçoei foi a de vendas internas por atacado e varejo em grandes distribuidores e importadores, onde destaco as seguintes qualificações: Atendimento ativo e receptivo por telefone, emails e skype; venda de produtos e serviços; Prospecção, reativação e fidelização de clientes, destacando a " inteligência comercial "; Emissão de pedidos, acompanhamento até a entrega no destino; Emissão de notas fiscais e boletos.

Competências:

#responsabilidade #determinação #empenho #capacidade de organização,
#disponibilidade #dinamismo #iniciativa #desenvoltura para trabalhar, #facilidade de aprendizado para novas tarefas
#fluência na comunicação #postura adequada para trabalhar com a equipe #início-imediato