

# Bruno Tavares

" Vendedor Técnico - Peças Linha Pesada - Construção Civil/Agrícolas - Industria/  
Distribuidores - Vendas Internas/Televendas - Pós-Venda " #parts #heavymachinery #truck  
#automotive #boats.

São Leopoldo, RS

[brunotavares.rs@gmail.com](mailto:brunotavares.rs@gmail.com)

51)98214-4869

Experiência com quase 16 anos na área comercial. Inicialmente atuei com a parte técnica onde era responsável pela garantia de peças por marcas como AUDI-VOLKSWAGEN-HONDA-TOYOTA-FORD E KIA, onde desenvolvia as seguintes tarefas: Abertura e fechamento de ordens de serviços; Emissão de laudos e documentos; Emissão de notas fiscais, acondicionamento e embalagens para transporte de peças; Envio de checklists para montadora de melhorias de produtos e controle por planilhas excel dos processos a serem reembolsados e auditorias internas.

Mais recentemente migrei para o cargo de consultor de vendas interno. Mudança esta muito importante para meu perfil profissional pois me qualificou para lidar com o público do mercado atual, tão competitivo. Adquiri conhecimento de peças na linha pesada das marcas CASE-RANDON-NEW HOLLAND-FIATALLIS-JCB E CATERPILLAR. Dentre as habilidades que adquiri e aperfeiçoei foi a de vendas internas por atacado e varejo em grandes distribuidores e importadores, onde destaco as seguintes qualificações: Atendimento ativo e receptivo por telefone, emails e skype; venda de produtos e serviços; Prospecção, reativação e fidelização de clientes, destacando a " inteligência comercial "; Emissão de pedidos, cotações de fretes em transportadoras via telefone ou sites quando aplicáveis, acompanhamento até a entrega no destino; Emissão de notas fiscais e boletos.

## Experiência Profissional

---

### **Televendas**

LBMAQ DISTRIBUIDORA - Zona Norte de Porto Alegre, RS

Novembro de 2020 a Fevereiro de 2021

Vendas internas por televendas, emails, skype, whatsapp e tambem vendas internas por atendimento no balcão. Venda de peças metalmecânicas para linha pesada de construção civil, máquinas agrícolas, empilhadeiras e pneus fora de estrada. Conhecimento de peças das marcas, CASE, RANDON, NEW HOLLAND, FIATALLIS, JCB E CATERPILLAR.

Motivo Desligamento: Segundo a empresa não estava em sintonia.

### **Vendedor Técnico**

Raisman indústria de componentes para motores - Canoas, RS

Outubro de 2019 a Maio de 2020

Venda interna por atacado de peças para motores de jet-ski e motor de popa ( embarcações de pequeno e medio porte ) importadas compatíveis com peças das marcas Yamaha-SeaDoo-Kawasaki-Suzuki e Mercury. Utilizava as ferramentas de telefone ( ativo e receptivo ), emails, teams e whatsapp. Meu foco era vendas para estabelecimentos de pessoa jurídica com interesse me revender nosso produto no varejo do segmento de linha náutica.

Motivo Desligamento: Cortes pandemia

## **Vendedor Interno**

Mirador Diesel - Porto Alegre, RS  
Fevereiro de 2018 a Abril de 2019

Venda interna, por atacado de peças linha pesada, caminhões, máquinas agrícolas e construção civil compatíveis com as marcas CAT-CASE-JOHN DEERE-NEW HOLLAND-MASSEY FERGUSON-VOLVO-VOLKS-FORD-MERCEDES, via telefone, emails, Teams e whatsapp. Venda exclusiva para pessoa jurídica do segmento de linha pesada e superpesada.

Motivo Desligamento: Perspectivas diferentes.

## **Expert Racing Parts**

Industria Peças - Sapucaia do Sul, RS  
Fevereiro de 2017 a Outubro de 2017

Venda interna de produtos de marca própria para clientes seletos do segmento de veículos de alta performance e preparados para competições ( dragsters ). Tinha como foco o contato com grandes empresários e equipes de competições para projetos e desenvolvimentos de peças específicas para cada tipo de motor. Contatos efetuados geralmente por email e whatsapp.

Motivo desligamento: Carteira de clientes muito limitada.

## **Vendedor interno**

Dobler Comercio de Peças e Acessórios Ltda - Novo Hamburgo, RS  
Fevereiro de 2016 a Agosto de 2016

Venda interna para o varejo de peças e acessórios de veiculos leves para estabelecimentos de revenda de peças automotivas. tinhamos como foco clientes pessoas jurídicas que trabalham com latarias, revestimentos e acessórios. Contato efetuado por telefone ( ativo e receptivo ) e teams, emissão dos pedidos e acompanhamento até entrega.

Motivo Desligamento: Não ter conhecimento suficiente de acessórios.

## **Analista Garantia**

Stern Comércio de Veículos Ltda - KIA - São Paulo, SP  
Agosto de 2011 a Novembro de 2014

Processamento e controle de garantias de peças de veículos. Minhas principais atribuições eram a análise dos documentos do veículo, verificação junto à montadora da elegibilidade da garantia do veículo, acompanhamento na assistência técnica do diagnóstico de defeitos existentes, emissão de laudos e relatórios quando necessário, solicitação de inspeção por parte dos engenheiros da montadora em casos que necessitavam de atenção especial, abertura e fechamento de ordens de serviços, emissão de notas fiscais, envio para montadora de peças defeituosas quando solicitadas pela engenharia da montadora e escapeamento das peças substituídas após tempo determinado.

## **Analista Garantia**

Sun North Motors Ltda - TOYOTA - São Paulo, SP  
Setembro de 2008 a Fevereiro de 2010

Processamento e controle de garantia de veículos com defeitos existentes; Encaminhamento à montadora das peças defeituosas; Envio à montadora dos processos de garantia; Atendimento a clientes; Programação de serviços na assistência técnica; Controle e emissão de notas fiscais de entrada e saída de peças, notas fiscais de Faturamento; Elaboração de planilhas- Excel-, Formulários-Word-; Controle, organização e arquivamento de processos e documentos; Atualização e distribuição para a equipe

técnica de novos produtos e procedimentos De Garantia; Análise e atualizações de planilhas referentes a relatórios de crédito e débitos de Garantia.

### **Analista Garantia**

Sulbra Veículos Ltda - HONDA/NISSAN - Novo Hamburgo, RS

Novembro de 2004 a Abril de 2006

Processamento e controle de garantia de veículos com defeitos existentes; Encaminhamento à montadora das peças defeituosas; Envio à montadora dos processos de garantia; Atendimento a clientes; Programação de serviços na assistência técnica; Controle e emissão de notas fiscais de entrada e saída de peças, notas fiscais de Faturamento; Elaboração de planilhas- Excel-, Formulários-Word-; Controle, organização e arquivamento de processos e documentos; Atualização e distribuição para a equipe técnica de novos produtos e procedimentos De Garantia; Análise e atualizações de planilhas referentes a relatórios de crédito e débitos de Garantia.

### **Analista de Garantia**

Giering Best - AUDI - São Leopoldo, RS

Setembro de 2002 a Março de 2004

Processamento e controle de garantia de veículos com defeitos existentes; Encaminhamento à montadora das peças defeituosas; Envio à montadora dos processos de garantia; Atendimento a clientes; Programação de serviços na assistência técnica; Controle e emissão de notas fiscais de entrada e saída de peças, notas fiscais de Faturamento; Elaboração de planilhas- Excel-, Formulários-Word-; Controle, organização e arquivamento de processos e documentos; Atualização e distribuição para a equipe técnica de novos produtos e procedimentos De Garantia; Análise e atualizações de planilhas referentes a relatórios de crédito e débitos de Garantia.

### **Analista Garantia**

Mecauto S/A - FORD - Montenegro, RS

Outubro de 1996 a Dezembro de 1999

Processamento e controle de garantia de veículos com defeitos existentes; Encaminhamento à montadora das peças defeituosas; Envio à montadora dos processos de garantia; Atendimento a clientes; Programação de serviços na assistência técnica; Controle e emissão de notas fiscais de entrada e saída de peças, notas fiscais de Faturamento; Elaboração de planilhas- Excel-, Formulários-Word-; Controle, organização e arquivamento de processos e documentos; Atualização e distribuição para a equipe técnica de novos produtos e procedimentos De Garantia; Análise e atualizações de planilhas referentes a relatórios de crédito e débitos de Garantia.

## Escolaridade

---

### **Ensino Médio completo**

## Habilidades e Competências

---

- Atendimento ao cliente
- Geração de leads
- Gestão de relacionamento com o cliente
- Vendas internas

- Vendas nacionais
- Conhecimento em informática
- Vendas no varejo
- Vendas

## Informações Adicionais

---

Competências:

#responsabilidade #determinação #empenho #capacidade de organização,  
#disponibilidade #dinamismo #iniciativa #desenvoltura para trabalhar,  
#facilidade de aprendizado para novas tarefas #fluência na comunicação  
#postura adequada para trabalhar com o time #início-imediato