



Cássio Rodrigues da Silva

Brasileiro, 29 anos

Estado Civil: União Estável.

Celular: (54) 98431-1847

Recado: (54) 9950-0179 Tratar com: Alandra

Email: cassio.rodriguesdasilva@hotmail.com

Endereço: Rua: Ricieri Chemelo, 58. Bairro: Henrique Pante - São Marcos, RS

Resumo profissional

Possuo 1 ano na área de engenharia em fibra óptica, atuando na instalação e manutenção de caixas emendas da rede em altura e espaços confinados, também possuo 12 anos de experiência em atendimento ao público, rotina de notas, organização, controle do fluxo de mercadorias, vendas, suporte ao cliente;

Formação acadêmica

Ensino Superior (EAD trancado): Administração de empresas – Uninter 3º semestre

Histórico profissional

16/09/2019 – 09/09/2020 | Serede

Cargo: Auxiliar técnico de fibra óptica

- Instalação e manutenção em caixas de emendas primárias e secundárias de fibra óptica;
- Interpretação do roteiro de execução utilizando diagramas e projetos;
- Atuando na preparação de cabos e caixas, execução de fusão, acomodação das mesmas em postes ou guaritas subterrâneas utilizando grande esforço físico e entrando em ambientes insalubres e perigosos.
- Instalação de Distribuidores Gerais Ópticos; testes e monitoramento de sinal utilizando OTDR.

25/01/2019 – 16/04/2019 | Brsulnet

Cargo: Técnico de suporte – Callcenter

- Atendimento ao cliente via telefone, WhatsApp e chat do SAC.
- Diagnóstico e solução de problemas em redes de rádio e fibra óptica de forma remota utilizando programas específicos para as funções (UNM 2000, Winbox e Dude).
- Ativação de conexões dos clientes.
- Elaboração de relatórios e encaminhamento dos atendimentos para setores correspondentes.

01/02/2018 - 12/09/2018 | Rek Parking

Cargo: Monitor de parquímetro (Atuação da fiscalização na rua)

- Fiscalização dos tickets de estacionamento (aplicação de multas para carros irregulares);
- Venda de cartões e tickets;
- Orientação ao usuário quanto aos diversos procedimentos da empresa.

02/05/2014 - 12/06/2017 | Banca 32

Cargo: Vendedor

- Atendimento ao público (pessoalmente, por telefone e chat virtual).
- Organização e planejamento comercial do funcionamento da loja;
- Controle de estoque;
- Rotina de notas e logística, vendas e compras junto ao atacado.

05/09/2006 - 21/04/2014 | Autônomo

Cargo: Técnico em informática

- Vendas de peças de reposição;
- Manutenção de equipamentos de informática;
- Compras junto ao atacado;

Cursos e conhecimentos complementares

Conhecimento intermediário em Excel e Word.

Montagem e manutenção de computadores: Trabalho 10 (2009)

Informática avançada: Infosul (2007)

LID & Metrologia: Mecatec (2008)

NR 10 Segurança em instalações elétricas: Seleto (2019)

NR 33 Segurança em espaço confinado: Seleto (2019)

NR 35 Segurança em altura: Seleto (2019)

Informações adicionais:

Possuo CNH categoria B definitiva.

Disponibilidade total de horários, para trabalhar no 1º, 2º e 3º turnos e aos domingos.

Inglês: Intermediário proficiente – Teste feito por EFSET Quick check.