

VANESSA MARQUES DA SILVA

41 ANOS - BRASILEIRA

São Paulo – São Paulo

□: 11-94005 4334

□: vanessamarques81@gmail.com

HISTORICO PROFISSIONAL

MAPFRE PREVIDÊNCIA SA

(02/2017 - 06/2022) : Analista de dados da informação jr.

- Vivência no processo operacional de previdência e vida resgatável, tendo como principais atividades, a análise de processo de sinistro, análise e extração dos arquivos. Conhecimento do processo de entrada como, a subscrição, aceitação, digitação e emissão. Endossos como a transferência interna, movimentações financeiras e cadastrais. Atendimento telefônico interno e externo para demandas de processos, registrando e solucionando conforme procedimento técnico estabelecido. Atendimento em processo de ouvidoria e auditoria interna e externa. Portabilidade de saída de previdência privada, análise e liberação da reserva de acordo com as normas da SUSEP. Analise de documentação para alteração em seguro de vida resgatável- Bien Vivir
- Analise de processos, mapeamento de processos, monitoria interna, melhoria em procedimentos operacionais, governança de processos de qualidade interna.

CAM DE OLIVEIRA EMBALAGENS PERSONALIZADAS (MG SACOLAS)

10/14 À 07/16 : Assistente administrativo

- Execução de toda rotina de faturamento e contas a receber e a pagar, conciliação, análises e elaborações das demonstrações financeiras pertinentes; Conciliações Contas a Receber; Desenvolvimento de planilhas de manipulação e automação de tarefas em Excel; Lançamentos de pedidos da área de vendas, manutenção de cadastro de clientes e fornecedores, suporte a área de vendas, rotinas administrativas, vendas de sacolas personalizadas. Sistema utilizado Nota Já.

RECOR IND COM IMP EXP PRODUTOS PARA IMPRESSÕES LTDA (SERICOL)

12/12/12 – 06/14 : Auxiliar Fiscal

- Lançamento de notas fiscais entrada; conciliação contábil X estoque; contas a pagar ; conferencia de lotes contábil saída e entrada; conferencia de impostos(ICMS, IPI, IRRF e ISS)

MMC AUTOMOMOTORES DO BRASIL SA. (MITSUBISHI DO BRASIL)

08/04 – 04/11 : Analista de logística Jr.

- Extração e tabulação de dados de eficiência de abastecimento, confecção de gráficos de monitoramento; relatórios gerenciais; Apontamentos para o IDF e IQF; Auditoria de cadastro de localização de itens e embalagens já em estágio de repack por área de transferência; Análise de situações levantadas como divergências de sistema de abastecimento (método de abastecimento/cadastros PFEP)Entrada e saída de materiais, cadastro das notas fiscais, coletas, documentos em geral do recebimento. (Alocada dentro da transportadora Real Cargas e Mira) Participação na implantação do sistema de abastecimento, inventário de embalagens externas para a implantação do RFID, auditoria de quantidade padrão x repack, geração de cartões (kanban) faltantes; Implantação da automatização do recebimento de matéria prima. Participação em inventário anual.

UNIVERSAL INDÚSTRIA METALÚRGICA LTDA.

04/02 á 04/04 : Faturista

01/00 á 08/01 : Auxiliar Fiscal

- Emissão de notas fiscais em geral, (venda-revenda), exportação, importação, simples remessa, beneficiamento, embalagens, devoluções, regiões com suframa, livros fiscais, relatórios de saídas/entrada do estoque e ligação direta com o depto. compras.

FORMAÇÃO ACADEMICA

SUPERIOR EM PROCESSOS GERENCIAIS
UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI

TÉCNICO EM PROCESSAMENTOS DE DADOS
COLEGIO ENIAC

CURSOS

- ESCRITA FISCAL -Senac
- YELLOW BELT - MAPFRE SEGUROS
- SISTEMAS INTEGRADOS: GKO, PeopleSoft e SAP
- INFORMÁTICA – nível intermediário: Windows, Word, Excel, Power Point e Outlook.

- ESCRITA FISCAL - IDEPE
- GESTÃO EMPRESARIAL - SEBRAE
- GERENCIAMENTO INTEGRADO DA PRODUÇÃO E MATERIAS – INAM
- INTEGRAÇÃO ORGANIZACIONAL - MITSUBISHI
- MAPEAMENTO DO FLUXO DE VALOR – MITSUBISHI
- GERENCIAMENTO DE PROCESSO – MITSUBISHI
- METODO E ANALISE DE SOLUÇÃO DE PROBLEMAS – MITSUBISHI
- LIDERANÇA 5S – MITSUBISHI
- MANUTENÇÃO PREVENTIVA TOTAL (MPTM) – MITSUBISHI
- CONTROLE DE MATERIAL DE TERCEIROS – MITSUBISHI
- TECNICAS DE GESTÃO DE PROJETOS – FGV ONLINE
- ISO – MITSUBISHI