



ana.maria.rossi@hotmail.com

Linha Santana, São Marcos, RS  
95190000

## FORMAÇÃO ACADÉMICA

Cursando, Administração  
**Cruzeiro do Sul**, Online, RS, RS  
Outubro 2023

Ensino medio  
**Colégio estadual São Marcos**,  
São Marcos, RS  
Dezembro 2015

Mecânica automotiva básica  
**Pronade**, São Marcos, RS  
Janeiro 2022

# ANA MARIA ROSSI

## RESUMO PROFISSIONAL

- Tenho interesse em ingressar em uma empresa para crescer junto, tenho preferência pelo turno da noite mas aceito ambos horários. Aprendo com muita facilidade e estou em busca de uma oportunidade!
- Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para
- Suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### **Brasil gasoline - Caixa, São Marcos, RS**

- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações
- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento

### **Restauradora Carpoint - Montador, São Marcos, RS**

- Montagem e desmontagem de veículos
- Responsável pela guarda e conservação de ferramentas, mantendo os instrumentos de trabalho em boas condições de uso
- Conferência de documentos no ato da montagem, verificando as informações de notas fiscais, relações de peças e instruções de montagem
- Realização de testes após as montagens, garantindo
- Funcionamento correto dos equipamentos
- Limpeza e acabamento de sub-montagens e montagens, utilizando ferramentas elétricas e manuais

### **Magazine Luiza - Vendedor, São Marcos, RS**

- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação
- Identificação das necessidades dos clientes a fim de oferecer os produtos mais adequados, garantindo
- Fechamento da venda
- Utilização de materiais de divulgação e catálogos nas visitas ao cliente, possibilitando
- Fácil acesso a informações do produto

Outubro 2024 - Janeiro 2025

### **Fabbof - Alimentador de linha de produção, São Marcos , RS**

- Abastecimento da linha de produção, adquirindo e armazenando os materiais essenciais às atividades da empresa.
- Limpeza do local de trabalho, mantendo o ambiente em condições adequadas para a realização das atividades.
- Organização do ambiente de trabalho, mantendo a ordem do local para a execução adequada das atividades.

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- |                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| • Técnicas de venda           | • Confiança              |
| • Atendimento ao cliente      | • Abordagem ao cliente   |
| • Relacionamento interpessoal | • Imagem pessoal         |
| • Comunicação                 | • Apresentação pessoal   |
| • Foco em metas comerciais    | • Resolução de problemas |
| • Motivação                   | • Criatividade           |
| • Flexibilidade para viagens  | • Inovação               |
| • Rotinas dinâmicas           | • Captação de clientes   |
| • Dinamismo                   | • Manutenção de clientes |