

ADELINE CAVALHEIRO MEDEIROS PEDRONI

Villagio Iguatemi – Caxias do Sul – RS

adeline.medeiros@gmail.com – 54 99992-0774

<https://www.linkedin.com/in/adeline-medeiros-pedroni-b7b260112/>

Brasileira, casada, 32 anos.

RESUMO

Sou Bacharel em Administração. Profissional da área administrativa/financeira com 10 anos de experiência atuando em empresa de grande porte nos segmentos de Assistente de Atendimento e Faturamento. Sólidos conhecimentos em atendimento ao cliente, rotinas administrativas, cobrança de coparticipação, emissão de nota fiscal, fechamento de caixa, emissão de faturamento, aplicação de reajustes, gerenciamento dos valores de comissionamento, realização de cálculos, prognósticos, cadastro de liminares e determinações judiciais utilizando ferramentas de Excel, além de interações diretas com os setores Comercial, Jurídico, RH e Financeiro.

Tenho facilidade de adaptação, sou muito esforçada e comprometida. Gosto de realizar atividades onde existam novos desafios. Em 2018, tive a oportunidade de morar na China, durante esse período aproveitei para estudar inglês.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Administração - Universidade de Caxias do Sul – UCS – concluído: 2016

IDIOMAS

Inglês: Básico

HISTÓRICO PROFISSIONAL

UNIMED NORDESTE RS – Caxias do Sul – RS

Analista de Faturamento - 04/2012 a 10/2017.

- ✓ Emissão de faturamento das mensalidades dos contratos de plano de saúde
- ✓ Aplicação de reajustes de contratos
- ✓ Gerenciamento dos valores de comissionamento aos profissionais da área de vendas
- ✓ Cadastro de liminares e determinações judiciais
- ✓ Realização de cálculos e prognósticos para a área Jurídica

Assistente de Atendimento - 04/2007 a 04/2012.

- ✓ Atendimento ao cliente (cadastro, agendamento, autorização de exames, cobrança de coparticipação e informações em geral)
- ✓ Rotinas administrativas como fechamento de caixa, emissão de nota fiscal, pedidos de material, elaboração de Atas, criação de slides para apresentação em Power Point e digitação de laudos.

CURSOS COMPLEMENTARES

Excel Avançado – Unimed Nordeste RS – Concluído: 2014

Planejamento e Gestão de Carreira - Catho Educação Executiva – Concluído: 2013

Estratégias de Avaliação de Pessoas - Catho Educação Executiva – Concluído: 2012

Apresentações em Público - Catho Educação Executiva – Concluído: 2010

Como Influenciar Pessoas - Catho Educação Executiva – Concluído: 2010

INFORMÁTICA

- ✓ Word
- ✓ Excel
- ✓ Power Point

Havendo interesse quanto às minhas qualificações profissionais, coloco-me à disposição para entrevistas de complementação de informações.

Adeline Cavalheiro Medeiros Pedroni

Caxias do Sul, Maio de 2020.