



JOSIANE F. INÁCIO

(51) 997818847 _whatsapp

jjosianeinacio@gmail.com

BR386, kM417

Bairro Rua Nova, Montenegro

FORMAÇÃO

INEP - ENCEEJA 2017

Ensino Médio Completo

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Excel Express _ online _ 10H
Simplifica Treinamentos, 09/2023; -
Comunicação Empresarial_online_ 12H
Instituto Bradesco, 08/2023;
-Windows 11 _ 18H
Centro de Ensino Solução Fácil, 08/2023;
-Gestão Administrativa _ 12H
Centro de Ensino Solução Fácil
08/2023;
#em andamento :
- intensivo Power BI, Hashtag
Treinamentos;
- Word e Excel, Centro de Ensino Solução
Fácil

HABILIDADES

Atendimento ao Público
Comunicação
operação de caixa
Liderança (operacional)
Trabalho em equipe
solução de Problemas
Comprometimento

EXPERIÊNCIA

CONCESSIONÁRIA DAS RODOVIAS INTEGRADAS DO SUL (CCR VIA SUL)

Agente de Arrecadação / Pista

04/2022 - 05/2023

Cobrança de valores e lançamento no sistema automatizado, dinheiro, cheque, cartão, código de barras, durante 2 meses.

Promovida ao cargo interno de Pista, responsável por:

- *Supervisionar e auxiliar o atendimento nas cabines de cobrança;
- *Supervisionar a aplicação das normas e procedimentos de segurança;
- *Atendimento ao público(acionado socorro mecânico ou médico da empresa) e cobranças extra cabine;
- *Responsável pela sinalização e alterações de sentido de fluxo das vias e sistema operacional das cabines (manual ou automático);
- *Responsável por procedimentos de travessia de cargas;
- *Supervisão de todo tipo de serviço de manutenção realizado na praça;
- *Comunicação via rádio com a liderança e equipes de atendimento ao usuário.

SIM REDE DE POSTOS LTDA

Atendente Caixa

12/2020 - 03/2021

- *Abertura e fechamento de caixa:
- *Atendimento ao público na conveniência e no food;
- *Cobrança no caixa: dinheiro, cartão, pix e ordens de pagamento;
- *Contagem de Estoque e reposição de produtos:

CONCESSIONARIA DAS RODOVIAS INTEGRADAS DO SUL (CCR VIA SUL)

Agente de Arrecadação / Pista

01/2020 - 12/2021

*Cobrança de valores e lançamento no sistema automatizado, dinheiro, cheque, cartão e código de barras, por 1 ano.

Promovida ao cargo interno de Pista, responsável por:

- *Supervisionar e auxiliar o atendimento nas cabines de cobrança;
- *Supervisionar a aplicação das normas e procedimentos de segurança;
- *atendimento ao público(acionado socorro mecânico ou médico da empresa) e cobranças extra cabine;
- *Responsável pela sinalização e alterações de sentido de fluxo das vias e sistema operacional das cabines (manual ou automático);
- *Responsável por procedimentos de travessia de cargas;
- *Supervisão de todo tipo de serviço de manutenção realizado na praça;
- *Comunicação via rádio com a liderança e Centro de Controle operacional da Rodovia;
- * Designada pela empresa como Madrinha dos novos colaboradores (recepcionando, acompanhando e ensinando);
- *Indicada pela empresa á membro da Cipa2021;
- *Membro da Brigada de Emergência;

OBS.: durante este ciclo na empresa, fui responsável pelo aumento de 10% de resgate de perdas e 2 anos consecutivos 1º lugar no Ranking Top 5 de produtividade (Hora de Pico).