

# Anderson Fabiano de Castilhos

**Data de Nascimento:** 28/04/1973

**Estado Civil:** Casado

**Endereço residencial:** Rua Dr. Montauray, 2041 – Apto 402

**Bairro:** Exposição - Caxias do Sul - RS

**Fones:** (54) 99126.1834 / (54) 3536.6180

**E-mail:** andersonfcastilhos@gmail.com

**Linkedin:** Anderson Fabiano de Castilhos



---

## FORMAÇÃO

---

**Bacharel em Administração de Empresas** – Universidade de Caxias do Sul (2003)

**Bacharel em Direito (em andamento 5º Semestre)** – Universidade de Caxias do Sul

**Pós-Graduação em Gestão de Serviços Focada em Transportes** – Faculdade Fátima (2010)

**Pós-Graduação em Gestão de Negócios** – Fundação Dom Cabral (2020)

---

## ATIVIDADES DESEMPENHADAS

---

- ❖ Gestor com experiência com mais de 24 anos gestão das áreas: Operacional, Segurança, Centro de Operações Integradas, Planejamento, Qualidade e Recursos Humanos;
- ❖ Vivência em Planejamento Estratégico, Econômico e Financeiro e Gestão de equipes;
- ❖ Implantação do SIM CAXIAS (Sistema Integrado de Mobilidade na cidade de Caxias do Sul);
- ❖ Participação ativa em processos de aquisição, de frota de ônibus
- ❖ Membro da Alta direção da empresa, tendo autoridade de voto e veto;
- ❖ Contato diário com a SMTTMU (Secretaria Municipal de Transito e Transporte e Mobilidade Urbana)

- ❖ Negociações com o secretário de Transporte sobre horários e itinerários de linhas;
- ❖ Negociações diretas com prefeito, vereadores, Ministério Público e Presidentes de Bairros
- ❖ Atuação na reestruturação econômico financeira da Área de Operação, gerando uma redução de mais R\$4.000.000,00 em 3 anos;
- ❖ Participação ativa com propostas e validações no Setor de Planejamento de Rotas e Itinerários, visando sempre otimizar custos.
- ❖ Atuação direta na gestão da qualidade com implantação de ISO 9000, Programa 5S, Programa de Sugestão de melhores práticas e Sistema de Gestão da Qualidade;
- ❖ Vivência na implantação de Programas de Recursos Humanos: Cargos e Salários, Folha de Pagamento Avaliação de Desempenho, desenvolvimento de novos gestores.

---

## DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA

---

### Viação Santa Tereza de Caxias do Sul Ltda.

#### **Cargo: Gerente de Operações**

**Período:** 17/03/2017 a 12/05/2020

**Resumo das atividades desenvolvidas:** Gestor ativo das Áreas de Operações, Segurança, Planejamento, Recurso Humanos e Centro de Operações integradas. Responsável por 1.200 funcionários (motoristas e cobradores).

---

#### **Cargo: Coordenador do Transporte Urbano**

**Período:** 16/09/2013 a 16/03/2017

**Resumo das atividades desenvolvidas:** Gestor responsável pelos quatro supervisores na tomada de ações com suas equipes de trabalho. Responsável pela área de operação da empresa

---

#### **Cargo: Supervisor de Operações**

**Período:** 16/03/2006 a 15/09/2013

**Resumo das atividades desenvolvidas:** Gestor responsável pelo Setor Operacional, possui contato direto com os motoristas e cobradores.

## **Anderson Publicidade Ltda.**

**(Empresa especializada em personalização de frotas, prestação de serviços para transportadoras rodoviárias de grande porte do Brasil e prestação de serviços para fabricantes de implementos rodoviários).**

**Cargo: Sócio Gerente** (02/05/1995 a 15/03/2006)

### **Resumo das atividades desenvolvidas:**

Responsável pelas áreas:

**Comercial:** (Negociação, atendimento e desenvolvimento de novos clientes).

**Administrativa/financeira:** (Planejamento estratégico, controle de faturamento, negociação com bancos).

**Compras:** (Negociação, prazo, emissão de ordem de compras, atendimento e desenvolvimento de fornecedores).

---

## **APERFEIÇOAMENTOS**

---

- ✓ Coaching In Company – Empresa Ser Humano.
- ✓ Palestrou no Seminário sobre liderança, com o tema: “Liderança e Resultado com foco em Gestão de Pessoas”, promovida pelo Centro Universitário Unifetc.
- ✓ Formação de Auditor Interno ISSO 9001:2008 – DNV (Det Norske Veritas).
- ✓ Reciclagem de Auditores Internos de Sistemas de Gestão da Qualidade. ATSG (Academia Tecnológica de Sistemas de Gestão).
- ✓ Gestão Estratégica e Visão Sistêmica – UCS.
- ✓ Comunicação Empresarial e administração do Tempo - UCS.
- ✓ Workshop de Gerentes e Encargos de Tráfego e Operação – FETERGS (Federação das Empresas de Transportes Rodoviários do Estado do Rio Grande do Sul).
- ✓ Curso sobre FEEDBACK – CIC (Câmara de Indústria e Comércio de Caxias do Sul).
- ✓ Curso sobre Avaliação de Desempenho – CIC (Câmara de Indústria e Comércio de Caxias do Sul).
- ✓ Curso sobre Gestão de Riscos – CIC (Câmara de Indústria e Comércio de Caxias do Sul).
- ✓ Dicção e Oratória – arhserrana (associação Serrana de Recursos Humanos).
- ✓ Curso sobre Responsabilidade no Negócio – CIC (Câmara de Indústria e Comércio de Caxias do Sul).
- ✓ Mentoria Organizacional In Company – SBDC (Sociedade Brasileira de Desenvolvimento Comportamental).

Caxias do Sul – RS / 2021.

**Anderson Fabiano de Castilhos**  
**CRA-RS 22.782**