

Anderson Fabiano de Castilhos

Data de Nascimento: 28/04/1973

Estado Civil: Casado

Endereço residencial: Rua Dr. Montaury, 2041 – Apto 402

Bairro: Exposição - Caxias do Sul - RS

Fones: (54) 99126.1834 / (54) 3536.6180

E-mail: andersonfcastilhos@gmail.com

Linkedin: Anderson Fabiano de Castilhos



FORMAÇÃO

Bacharel em Administração de Empresas – Universidade de Caxias do Sul (2003)

Bacharel em Direito (em andamento 5º Semestre) – Universidade de Caxias do Sul

Pós-Graduação em Gestão de Serviços Focada em Transportes – Faculdade Fátima (2010)

Pós-Graduação em Gestão de Negócios – Fundação Dom Cabral (2020)

ATIVIDADES DESEMPENHADAS

- ❖ Gestor com experiência com mais de 24 anos gestão das áreas: Operacional, Segurança, Centro de Operações Integradas, Planejamento, Qualidade e Recursos Humanos;
- ❖ Vivência em Planejamento Estratégico, Econômico e Financeiro e Gestão de equipes;
- ❖ Implantação do SIM CAXIAS (Sistema Integrado de Mobilidade na cidade de Caxias do Sul);
- ❖ Participação ativa em processos de aquisição, de frota de ônibus
- ❖ Membro da Alta direção da empresa, tendo autoridade de voto e voto;
- ❖ Contato diário com a SMTMU (Secretaria Municipal de Transito e Transporte e Mobilidade Urbana)

- ❖ Negociações com o secretário de Transporte sobre horários e itinerários de linhas;
 - ❖ Negociações diretas com prefeito, vereadores, Ministério Público e Presidentes de Bairros
 - ❖ Atuação na reestruturação econômico financeira da Área de Operação, gerando uma redução de mais R\$4.000.000,00 em 3 anos;
 - ❖ Participação ativa com propostas e validações no Setor de Planejamento de Rotas e Itinerários, visando sempre otimizar custos.
 - ❖ Atuação direta na gestão da qualidade com implantação de ISO 9000, Programa 5S, Programa de Sugestão de melhores práticas e Sistema de Gestão da Qualidade;
 - ❖ Vivência na implantação de Programas de Recursos Humanos: Cargos e Salários, Folha de Pagamento Avaliação de Desempenho, desenvolvimento de novos gestores.
-

DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA

Viação Santa Tereza de Caxias do Sul Ltda.

Cargo: Gerente de Operações

Período: 17/03/2017 a 12/05/2020

Resumo das atividades desenvolvidas: Gestor ativo das Áreas de Operações, Segurança, Planejamento, Recurso Humanos e Centro de Operações integradas. Responsável por 1.200 funcionários (motoristas e cobradores).

Cargo: Coordenador do Transporte Urbano

Período: 16/09/2013 a 16/03/2017

Resumo das atividades desenvolvidas: Gestor responsável pelos quatro supervisores na tomada de ações com suas equipes de trabalho. Responsável pela área de operação da empresa

Cargo: Supervisor de Operações

Período: 16/03/2006 a 15/09/2013

Resumo das atividades desenvolvidas: Gestor responsável pelo Setor Operacional, possui contato direto com os motoristas e cobradores.

Anderson Publicidade Ltda.

(Empresa especializada em personalização de frotas, prestação de serviços para transportadoras rodoviárias de grande porte do Brasil e prestação de serviços para fabricantes de implementos rodoviários).

Cargo: Sócio Gerente (02/05/1995 a 15/03/2006)

Resumo das atividades desenvolvidas:

Responsável pelas áreas:

Comercial: (Negociação, atendimento e desenvolvimento de novos clientes).

Administrativa/financeira: (Planejamento estratégico, controle de faturamento, negociação com bancos).

Compras: (Negociação, prazo, emissão de ordem de compras, atendimento e desenvolvimento de fornecedores).

APERFEIÇOAMENTOS

- ✓ Coaching In Company – Empresa Ser Humano.
- ✓ Palestrou no Seminário sobre liderança, com o tema: “Liderança e Resultado com foco em Gestão de Pessoas”, promovida pelo Centro Universitário Unifetc.
- ✓ Formação de Auditor Interno ISSO 9001:2008 – DNV (Det Norske Veritas).
- ✓ Reciclagem de Auditores Internos de Sistemas de Gestão da Qualidade. ATSG (Academia Tecnológica de Sistemas de Gestão).
- ✓ Gestão Estratégica e Visão Sistêmica – UCS.
- ✓ Comunicação Empresarial e administração do Tempo - UCS.
- ✓ Workshop de Gerentes e Encargos de Tráfego e Operação – FETERGS (Federação das Empresas de Transportes Rodoviários do Estado do Rio Grande do Sul).
- ✓ Curso sobre FEEDBACK – CIC (Câmara de Indústria e Comércio de Caxias do Sul).
- ✓ Curso sobre Avaliação de Desempenho – CIC (Câmara de Indústria e Comércio de Caxias do Sul).
- ✓ Curso sobre Gestão de Riscos – CIC (Câmara de Indústria e Comércio de Caxias do Sul).
- ✓ Dicção e Oratória – arhserrana (associação Serrana de Recursos Humanos).
- ✓ Curso sobre Responsabilidade no Negócio – CIC (Câmara de Indústria e Comércio de Caxias do Sul).
- ✓ Mentoria Organizacional In Company – SBDC (Sociedade Brasileira de Desenvolvimento Comportamental).

Caxias do Sul – RS / 2021.

Anderson Fabiano de Castilhos
CRA-RS 22.782