

# Sérgio Ferreira da Silva

Brasileiro, 44 anos; pai, casado

Rua Nossa Senhora Mãe dos Homens, número 1115/1153 – Milano 14

Guarulhos Centro – São Paulo – SP

Telefone celular: ( 11 ) 98744-9098 - ( WhatsApp )

Telefone Residencial: ( 11 ) 2358-6733

E-mail: sergio\_f\_silva@hotmail.com

Linkedin: <https://br.linkedin.com/pub/sérgio-ferreira/57/576/a4a>

## OBJETIVO

---

**Cargo nas áreas: Departamento da Qualidade / Departamento de Operações**

## FORMAÇÃO

---

- Universidade de Mogi das Cruzes - Campus Vila Lobos, SP - Master of Business Administration (M.B.A.), Gestão de Projetos, 2009 - 2011
- Universidade de Mogi das Cruzes - Campus Vila Lobos, SP - Superior em Tecnologia da Qualidade e Produtividade, 2003 – 2005
- Colégio Elite - Guarulhos - São Paulo, Técnico em Eletrônica, 2000 - 2001.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

---

- **2016-2018 - ( Novembro a Março ) – Gerente da Qualidade** na empresa Metalúrgica Quasar Ltda

Cargo: **Gerente da Qualidade - PJ**

Acompanhamento e definições das estratégias mensais e anuais para desenvolvimento da empresa tanto no âmbito – ISO9001, ISO16949 e ISO14001;

Planejamento estratégico em conjunto com a diretoria;

Participar de reuniões com organismo certificador quanto a auditorias de manutenção e/ou recertificação – ISO 16949 e ISO 14001;

Participar de reuniões quanto às auditorias internas de manutenção e/ou recertificação do sistema;

Participar de reuniões quanto às auditorias de avaliação de clientes automotivos;

Participar de reuniões e conferências junto a clientes e fornecedores;

Monitorar as atividades junto às áreas da qualidade: Recebimento de matérias, Suporte fabril, Assistência técnica de campo/interna realizando análises de garantia em reclamações 0 KM.

Monitorar atividades para qualificação de fornecedores – Homologação, Auditorias, Plano de Ações, Resolução de falhas, Desqualificação, Monitoramento mensal, Redução de custos, zero defeitos;

Monitorar andamento de atividades de desenvolvimento/cronogramas de novos produtos e processos – PPAP e AQPQ, a fim de coordenar em conjunto com os clientes;

Monitorar atividades de medições de peças e/ou ensaios laboratoriais internos ou externos de produtos em geral;

Definição, elaboração e monitoramento de indicadores de performance quanto as áreas sob responsabilidade;

Elaboração de plano de investimentos e de despesas referente às áreas sob responsabilidade;

Representante da Alta Direção – RD e responsável pelo Sistema de Gestão Qualidade;

Representante Ambiental – RA e responsável pelo Sistema de Gestão Ambiental;

• **2012-2015 – (Outubro a Fevereiro) Gerente de Operações - ( Qualidade - Manufatura - Logística )** na empresa Indebrás Ind. Eletromecânica Brasileira Ltda

Cargo: **Gerente de Operações ( Qualidade - Manufatura - Logística )**

Participar de reuniões da Alta Direção para acompanhamento e definições das estratégias mensais e anuais para desenvolvimento da empresa tanto no âmbito – ISO9001, ISO16949 e ISO14001;

Participar de reuniões com organismo certificador quanto a auditorias de manutenção e/ou recertificação – ISO9001, ISO16949 e ISO14001;

Participar de reuniões quanto às auditorias internas de manutenção e/ou recertificação;

Participar de reuniões quanto às auditorias de avaliação de clientes;

Participar de reuniões e conferências junto a clientes e fornecedores para definições estratégicas de atividades;

Participar de reuniões diárias junto às equipes de manufatura e programação de produção para monitoramento e atendimento dos releases de clientes OEM e clientes Aftermarket;

Monitorar diariamente o atendimento as programações de produção x abastecimento de matérias primas em geral;

Definição, elaboração e monitoramento de indicadores de performance quanto as áreas sob responsabilidade;

Suporte e acompanhamento das atividades de brigada/CIPA e segurança do trabalho;

Representante da Alta Direção – RD e responsável pelo Sistema de Gestão Qualidade;

Representante Ambiental – RA e responsável pelo Sistema de Gestão Ambiental;

- **2011-2012 (Agosto a Outubro) – Gerente da Qualidade/Gerente de Programas** – na empresa Indebrás Ind. Eletromecânica Brasileira Ltda

Cargo: **Gerente da Qualidade/Gerente de Programas-Projetos**

- **2011-2012 (Agosto a Outubro) – Gerente da Qualidade** na empresa Indebrás Ind. Eletromecânica Brasileira Ltda

Cargo: **Gerente da Qualidade**

- **2009-2011 (Julho a Agosto) – Coordenador da Qualidade** na empresa Indebrás Ind. Eletromecânica Brasileira Ltda

Cargo: **Coordenador da Qualidade**

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

---

- CURSOS:

Inglês – CNA

Espanhol - CNA

PPAP - Processo de Aprovação de Peças de Produção;

APQP - Planejamento Avançado da Qualidade do Produto;

CEP – Controle Estatístico de Processo;

MSA – Análise de Sistemas de Medição;

PFMEA - Análise de Modo e Efeitos de Falha;

MASP – Método de Análise e Solução de Problemas;

VDA 6.3 2016;

Requisitos Específicos GM;

Competitividade e Produtividade – Sindipeças;

Ergonomia NR 17 – Sindipeças;



Six Sigma – Green Belt – Setec;

Medição Tridimensional – Senai;

Interpretação da ISO9001 – Senai;

Torneiro Mecânico – Senai;

Fresador Mecânico – Senai;

Responsável pela gestão dos Portais de Clientes Automotivos x aplicativos em geral;

Representante da Alta Direção – RD ( ISO 16949 )

Representante da Administração – RA ( ISO 14001 )

- **PALESTRAS e EVENTOS:**

---

Reunião do Grupo de Sustentabilidade - Sindipeças

Fórum de Sustentabilidade do Sindipeças 2011 – Sindipeças

Fórum de Sustentabilidade do Sindipeças 2012 - Sindipeças

Fórum de Sustentabilidade do Sindipeças 2013 – Sindipeças

SIPAT-MA – Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Meio Ambiente

## **IDIOMAS**

---

- **INGLES**

Nível Intermediário

- **Espanhol**

Nível Intermediário

## **EXPERIENCIAS ADICIONAIS – CLIENTES E SISTEMISTAS**

---

Experiência em diversos trabalhos de lançamento de novos produtos, atualização de projetos no mercado, reuniões internas ou na planta dos clientes e conferências diárias para monitoramento do avanço das atividades, a fim de atender os prazos definidos nos cronogramas de desenvolvimento ou atas de reuniões para o lançamento dos veículos.



Segue relação de clientes e sistemistas a qual estas atividades eram realizadas quando necessário:

- FORD – Fabricas e P&A
- GM – Fabricas, P&A e Exportação
- IVECO – Fabricas, P&A e Exportação
- Mercedes Benz - Fabricas e P&A
- Delphi - Fabricas e P&A
- Eaton - Fabrica
- Kautex - Fabrica
- CEBI - Fabrica
- Toyota - Fabricas e P&A
- Chery – Exportação ( China )
- Hyundai – Exportação ( Coréia )
- Bombardier – Exportação ( Canadá )
- Lumotech/Hella – Exportação ( África do Sul )
- BEPO - Fabricas e P&A
- MAN Caminhões ( VW )- Fabricas e P&A
- UNIPAC – Fabricas
- Resiplastic – Fabricas
- Irizar – Fabricas
- CAIO – Fabricas
- Volkswagen Autos - Fabricas e P&A
- Agrale - Fabricas e P&A
- Mascarelo - Fabricas
- Inergy – Fabricas
- Mitsubishi - Fabricas e P&A
- Troller - Fabricas e P&A
- PSA - Fabricas e P&A
- John Deere - Fabricas e P&A
- MA Automotive – Fabricas
- Martinrea – Fabricas
- SKF – Fabricas
- Jardim Sistemas – Fabricas
- Hutchinson - Fabricas

Trabalhos realizados de melhoria continua para otimizar os processos produtivos para atendimento do mercado de reposição – Aftermarket nacional e atender as necessidades do mercado de reposição da América Latina.

