



ana.maria.rossi@hotmail.com



5499918467



Linha Santana, São Marcos , Rs
95190000

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Cursando: Administração
Anhanguera, Online, Rs,
Outubro 2023

Ensino medio
Colégio estadual São Marcos ,
São Marcos , Rs, Dezembro
2015

ANA MARIA ROSSI

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Brasil gasoline - Caixa, São Marcos , Rs

- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações.
- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.

Restauradora Carpoint - Montador, São Marcos , Rs

Montagem e desmontagem de veículos

- Responsável pela guarda e conservação de ferramentas, mantendo os instrumentos de trabalho em boas condições de uso.
- Conferência de documentos no ato da montagem, verificando as informações de notas fiscais, relações de peças e instruções de montagem.
- Realização de testes após as montagens, garantindo o funcionamento correto dos equipamentos.
- Limpeza e acabamento de sub-montagens e montagens, utilizando ferramentas elétricas e manuais.

Outubro 2023 - Atual

Magazine Luiza - Vendedor, São Marcos, Rs

- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Identificação das necessidades dos clientes a fim de oferecer os produtos mais adequados, garantindo o fechamento da venda.
- Utilização de materiais de divulgação e catálogos nas visitas ao cliente, possibilitando o fácil acesso a informações do produto.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Domínio de técnicas de venda e atendimento ao cliente
- Bom relacionamento e comunicação interpessoal com equipes e clientes
- Foco e motivação para o alcance das metas comerciais
- Flexibilidade para viagens e rotinas dinâmicas
- Dinamismo e flexibilidade para realizar múltiplas tarefas
- Proatividade para identificar problemas e tomar decisões
- Segurança e confiança ao abordar o cliente
- Boa imagem e apresentação pessoal
- Resolução de problemas dentro das regras da empresa
- Criatividade e inovação na captação e manutenção de clientes
- Gestão de dinheiro/caixa

INTERESSES

Tenho interesse em ingressar em uma empresa para crescer junto, tenho preferê pelo turno da noite mas aceito ambos horários.
Aprendo com muita facilidade e estou em busca de uma oportunidade!