

# Diego Leandro Pereira

## Resumo Profissional

Profissional experiente com sólida atuação nas áreas de pós-vendas, qualidade e processos produtivos, com habilidade para atender e solucionar demandas de clientes. Especialista em análise de processos, suporte técnico, e otimização de operações, combinando conhecimento técnico e visão estratégica para agregar valor ao cliente e à empresa.

## Contato

diego.leandrop@hotmail.com  
linkedin.com/in/diego-leandro-pereira-5b61a215b  
(54) 99102-5525  
Rua Jonas Cunha Souza  
Caxias do Sul, RS

## Educação

**GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**, Instituto Federal – Andamento  
Conclusão prevista: 12/2025

**CURSO TÉCNICO EM ELETROÔNICA**,  
Faculdade Ftec – 12/2015

**TÉCNICO EM QUALIDADE**, Escola Técnica São Pelegrino, Caxias do Sul -

## Experiência

**ANALISTA DE PROJETOS/PROCESSOS** BRINDEC EMBLEMAS E ACABAMENTOS INDUSTRIAL | 12/2024 – ATUAL

- Definição de matérias-primas, ferramentas e custos, com foco na melhoria contínua de processos;
- Cadastro e gerenciamento de produtos e matérias-primas, incluindo estruturação de roteiros de produção;
- Condução de cronoanálises, análise de custos e liberação de ferramentas para produção;
- Aplicação de técnicas de metrologia e suporte técnico a clientes internos e externos.

**ASSISTENTE COMERCIAL** - METALÚRGICA MANZATO | 08/2024 – 12/2024

- Atendimento a clientes, criação de orçamentos e apresentações comerciais.
- Acompanhamento de pedidos, prazos de entrega;
- Prospecção de novos clientes e manutenção de relacionamento com a base ativa.

**ASSISTENTE TÉCNICO** - Sul-Corte Importadora de Ferramentas | 09/2022 – 03/2024

- Realização de visitas técnicas e suporte pós-vendas para resolução de problemas em processos de corte e equipamentos.

## Habilidades

- Experiência em atendimento de pós-vendas e suporte técnico a clientes.
-

- Domínio no uso do Pacote Office para análise de dados e relatórios.
  - Conhecimento técnico em implementos rodoviários e processos industriais.
  - Experiência em análise de custos, cronoanálise e otimização de processos.
  - Comunicação eficaz e habilidade para treinamento de equipes.
  - Execução de manutenção mecânica e elétrica, além de treinamento técnico para clientes.
  - Elaboração de orçamentos de consertos e orientação técnica aos clientes para otimização do uso dos produtos.
- CRONOANALISTA** - Marcopolo S.A. | 02/2011 – 06/2015
- Mapeamento de processos e análise de tempos em linhas de montagem, implementando melhorias para aumento de eficiência.
  - Utilização de ferramentas de gestão (SAP e Excel) para controle e acompanhamento de produção.