

# Eric Dall Agno

Brasileiro, solteiro, 23 anos

Rua João michelon, nº 228 – Bairro Progresso – São Marcos – RS

Telefone: (54) 9 9648-4766

E-mail: [ericdallagno.exe@gmail.com](mailto:ericdallagno.exe@gmail.com)

## FORMAÇÃO

---

- **Técnico – Técnico em Informática – Senac Caxias do Sul**

Previsão de conclusão: Agosto/2023

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **Martiplast indústria e comercio de plásticos Ltda.**

2021- 2022

Cargo: Assistente de TI - Infraestrutura.

Descrição: atendimento ao usuário e terceiros, resolução de chamados, suporte a office 365 (admin center), Active Directory, acessos remoto, etc.

- **Compumix Informática Ltda.**

2020 - 2020

Cargo: Técnico em Informática

Descrição: Montagem e manutenção de computadores e notebooks, atendimento remoto, atendimento a clientes, etc.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

---

- **Certificação Sophos Firewall**

Instituição: Sophos Partner Portal

Carga horária: 35 Horas

Período: cursando

- **Suporte Técnico de TI do Google**

Instituição: Coursera

Carga horária: 240 Horas

Período: cursando

- **Montagem e Manutenção de Computadores e Redes**

Instituição: Infox Informática

Carga Horária: 100 horas

Período: Abril 2017 a Abril de 2018

- **Mecânico de Usinagem em Máquinas Convencionais**

Instituição: AEP SENAI João Flávio Rech

Carga Horária: 1000 horas

Período: De Fevereiro de 2017 à Abril de 2018

- **Projetista Industrial (SolidWorks e AutoCAD)**

Instituição: Compuway Informática

Carga Horária: 100 horas

Período: Fevereiro de 2017