

# **João Elvis Lopes Gonçalves**

Brasileiro, casado, 36 anos.

Residência em Caxias do Sul/ Bairro: De Lazzer  
Celular: (54) 9.9143-5405  
E-mail: joaoelvislg@gmail.com

**LinkedIn:** [linkedin.com/in/joaoelvislg](https://linkedin.com/in/joaoelvislg)

## ÁREA DE ATUAÇÃO

# **Qualidade**

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Gestão da Qualidade – UCS (Cursando)

Técnico em Mecânica Industrial – EETCS (2009)

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Profissional com carreira desenvolvida na área de Produção, Qualidade e Vendas, com experiência sólida em busca por vantagens competitivas, negociação, definição de estratégia e melhorias do processo produtivo.
- Sólida experiência na revisão dos procedimentos existentes, bem como implantação de processos e controles tendo por objetivo melhorar a qualidade e padrão dos produtos entregues aos clientes.
- Profissional com habilidade em estabelecer relacionamento consistente com o cliente interno e externo, pró-ativo, capacidade de negociação, facilidade para se adaptar às mudanças e extremamente comprometido.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**03/2019 - Atual**      **CNCs INDÚSTRIA AUTOMOTIVA** ( Empresa de médio porte, usinagem de peças para segmento automotivo e agrícola).    **METROLOGISTA.**

**09/2018 - 03/2019**      **DISBAL DISTRIBUIDORA GRUPO BALESTRIN.**      **VENDEDOR EXTERNO.**

**03/2018 – 09/2018** (contrato determinado).      **EATON DIVISÃO DE TRANSMISSÕES**  
(Indústria Multinacional de Médio Porte do Segmento de Transmissões Agrícolas e Automotivas)  
▪ **Inspetor da Qualidade**

- Responsável pelas inspeções volante (de rotina e controle), treinamentos, acompanhamento de indicadores de qualidade, planejamento de ação voltadas a melhorias, acompanhamento e monitoramento destas ações.
- Realização de auditorias dimensionais com os operadores, a fim de verificar se está de acordo com as fichas de processo (medidas, formas de medição e registros).
- Controle de auditoria de processos, identificando o conhecimento do operador em relação ao produto, processo produtivo, leitura de desenho e instrumentos.
- Realização de estudo de capacidade, a fim de verificar capacidade da máquina em relação a medida a ser controlada, podendo assim verificar se a máquina é capaz ou incapaz de manter a medida, definindo assim frequência de medição.

**05/2016 – 03/2018**      **FBA PREMIUM FOODS**  
(Empresa Nacional de Pequeno Porte do Segmento de Distribuição Alimentícia)

▪ **Vendedor Externo**

- Responsável pela prospecção de novos clientes, divulgação do portfólio da empresa, emissão e acompanhamento dos pedidos de vendas, bem como realização do pós vendas.
- Desenvolvimento de ações de vendas junto ao cliente, alcançando o aumento de **20** para **240** clientes no período citado e aumentando o faturamento de R\$ 7.000,00 para 60.000,00.

**01/2008 – 07/2015      MASTER SISTEMAS AUTOMOTIVOS**

(Indústria Multinacional de Médio Porto do Segmento Automotivo)

▪ **Analista da Qualidade (08/2010– 07/2015)**

- Responsável pelos indicadores da qualidade nas áreas de usinagem, montagem, injeção de alumínio, solda, estamparia e laboratório.
- Desenvolvimento de atividades e execução de planos de gestão da qualidade, envolvendo a análise de normas, preparação de treinamentos, organização de documentação e acompanhamento de auditoria interna e externa.
- Vivência na elaboração e implementação de modelos e ferramentas de controle da qualidade, atuando com foco na adoção de políticas e técnicas de melhoria contínua, além da realização de mapeamento de processos, instruções de trabalho, análise e controle de não conformidades.
- Experiência na emissão de *POPs*, acompanhamento de desvios, plano de ação, assim como na auto inspeção.
- Familiarização com as normas ISO 9001, TS, 14001, SASSMAQ e ferramentas básicas da qualidade: MASP, 5 Passos, 5W2H, Diagrama de Causa e Efeito, Brainstorming, Matriz GUT e Diagrama de Pareto, entre outros.
- Forte atuação em auditorias dimensionais, de produto e de processo, a fim de controlar as rejeições e atender as metas de *PPM*.
- Análise de tratamento térmico, verificando dureza, penetração de carbono.
- Analise de solda, quanto penetração, resistência, e dimensões conforme desenho.
- Experiência no dimensionamento de peças na tridimensional CNC, mediante o plano de controle, desenho, criação de programas, preparação de instrumentos para operadores de acordo com o setup e aferição dos mesmos.
  - **Operador de Torno CNC (01/2008 – 11/2009)**
  - **Operador de Centro de Usinagem (11/2009 – 08/2010)**

**03/2006 – 12/2007**

**SULBRAS MOLDES E PLÁSTICOS**

(Indústria Nacional de Médio Porte do Segmento de Peças Plásticas)

- **Preparador de Matéria-prima**
- **Operador de Moinho**
- **Operador de Injetora**

**CURSOS COMPLEMENTARES**

Interpretação e formação de Auditores ISO 9001:2015 - Básico Operador Trainee – SENAI Mecatrônica | GD&T – AGQ Soluções Integradas | MASP/8D – CIC | CQI9: Processo especial, avaliação tratamento térmico – Qualimax | MSA – CIC | CEP básico – IAQ Instituto Qualidade Automotiva | LID e Metrologia – SENAI | Sistema de Medição Tridimensional CNC – 3D Soluções Metrologia.

**INFORMÁTICA**

Pacote Office, SAP e Oracle.