



@ joceanessouza@gm
ail.com

54996606980

Av. Serrano Santo
Antônio, 214 Caxias
do Sul RS 95059-
260

JOCEANE SWAISSER DE SOUZA

OBJETIVO

Em busca de oportunidade nas áreas administrativa, comercial ou endomarketing

HISTÓRICO PROFISSIONAL

05/2015 - Atual

MEI

PAPELARIA JOCE - Caxias do Sul, Rio Grande do Sul

A Papelaria Joce começou com loja física em 2015 e hoje trabalho em casa com: cartões de visita, panfletos, faixas e banners, adesivos, imãs, placas em P.S, canecas personalizadas.

Página no instagram: jocepapelaria

05/2023 – 10/2023

ANALISTA COMERCIAL PITUCHINHUS CONFECÇÕES

Contato com clientes e representantes via whats, devoluções de produtos com falhas, organização de show.

07/2010 - 08/2014

SUPERVISOR DE VENDAS LABORATÓRIOS BAGÓ - Caxias do Sul , Rio Grande do Sul

Iniciei como propagandista médica e de farmácias nas cidades de Caxias do Sul, Farroupilha, Bento Gonçalves, Garibaldi, Gramado, Canela, Novo Hamburgo, Campo Bom ,

Sapiranga, Taquara, São Leopoldo, Montenegro, Estância Velha e aproximadamente 1 ano e meio depois assumi como supervisora de vendas desta mesma região e também da região da Grande Porto Alegre, Passo Fundo, Santa Maria, Pelotas e outras cidades do estado. Como supervisora o meu trabalho era acompanhar e ajudar a equipe na busca das metas estabelecidas pela empresa. Atuei também por 4 meses em São Paulo .

11/2009 - 05/2010

ASSISTENTE DE MARKETING CHIANG MÁQS E EQUIPAMENTOS - Caxias do Sul, Rio Grande do Sul

Criação de maillings, contato com agência de propaganda, controle e acompanhamento de assinatura de revistas, organização de stands em feiras.

10/2005 - 08/2009

CONSULTORA DE RELACIONAMENTO EMPRESARIAL CÍRCULO OPERÁRIO CAXIENSE - Caxias do Sul, Rio Grande do Sul

Prospecção de novos clientes, fidelização de empresas conveniadas, visitas e divulgação dos serviços. (Caxias, Canela, Gramado, Nova Petrópolis, Farroupilha e Flores da Cunha).

04/2004 - 09/2005

LÍDER DE SETOR

EMERCOR EMERGÊNCIAS MÉDICAS - Caxias do Sul, Rio Grande do Sul

Atendimento ao cliente, defesa de cancelamento e reclamações.

02/2001 - 04/2004

ASSESSORA DE NEGÓCIOS EXTERNOS

ACIPLAN - HOSPITAL SAÚDE - Caxias do Sul, Rio Grande do Sul

Cadastro de Clientes, Telemarketing, Vendas e Pós-vendas

FORMAÇÃO ACADÊMICA

03/2011

Bacharel em Com. Social - Relações Públicas

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL - UCS - Caxias do Sul

**HABILIDADES E
COMPETÊNCIAS**

Comunicativa, Dedicada, Pontual,
Facilidade em trabalho em equipe.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Curso de Designer Gráfico - Corel Draw