

Laércio A. S. Almeida

Rua Milton Roveda, 175 - Caxias do Sul

54 99131-2990 0

laercio322@gmail.com m

linkedin.com/in/laercio-sobrinho-12ab7713b/



Profissional especializado em logística e transporte, contando com mais de 12 anos de experiência dedicados ao atendimento das demandas do setor. Possuo sólidas habilidades interpessoais, de comunicação e organizacionais, essenciais para liderar eficientemente processos logísticos complexos. Iniciei minha trajetória profissional na área de logística na TW em 2011, percorrendo diversas etapas, como expedição, entregas, coletas e, atualmente, desempenhando o papel de analista de ocorrências. Nessa função, lido com uma ampla gama de questões, desde a busca por soluções imediatas para problemas urgentes até a análise e projeção de possíveis desafios futuros. Destaco-me pelo meu espírito de equipe, aliado a excelentes habilidades de comunicação, resultando em um desempenho de alta qualidade, focado e profundamente motivado. Estou comprometido em agregar valor às operações logísticas, contribuindo para o sucesso contínuo da equipe e da organização como um todo.

Experiência

2022 — PRESENTE

Analista de Ocorrências operacionais - TW Transportes

Abertura criteriosa de processos de indenizações, negociando compras e reparos de mercadorias em conformidade com as normas e políticas da empresa. Proposição de planos de ação para resolver problemas que resultam em indenizações. Análise crítica e aprimoramento contínuo do processo operacional, corrigindo falhas e sugerindo melhorias. Emissão de conhecimento de frete, gestão de relacionamento com clientes e execução de rotinas administrativas na transportadora.

JULHO DE 2021 — JANEIRO DE 2022

Customer Service Relationship / TAC Corporation

Agendamento eficiente de coletas em porto, gestão de devolução de contêineres e atendimento dedicado a clientes e motoristas. Follow-up rigoroso, contratações de carga e descarga, e roteirização eficaz de coletas e entregas.

FEVEREIRO DE 2021 — JUNHO DE 2021

Assistente de Logística / TW Transportes

Responsável pelo agendamento de coletas e entregas, atendimento ao cliente, baixa de entregas e manifestos. Roteirização eficiente de coletas e entregas.

DEZEMBRO DE 2018 — JANEIRO DE 2021

Assistente de Operações / Fedex Brasil

Análises críticas de não conformidades de transporte com base nos procedimentos internos da empresa. Autorização e gerenciamento de processos de indenizações, incorporando análises críticas das não conformidades, identificação de localizações de cargas extraviadas e tratativas de avarias/consertos. Responsável pela emissão de CTEs, logística reversa, e lançamento preciso de ocorrências operacionais no sistema. Execução de demais atividades inerentes às operações de uma transportadora.

MARÇO DE 2015 — NOVEMBRO DE 2018

Assistente Administrativo / Solferti Indústria de Fertilizantes Ltda

Responsável por compras, emissão de notas fiscais, controle de estoques e elaboração de relatórios gerenciais. Gerenciamento do relacionamento com transportadoras, clientes e fornecedores, conferências e reembolsos de gastos de consultores externos.

MARÇO DE 2011 — FEVEREIRO DE 2015

Auxiliar de escritório Sênior / TW Transportes

Atuação direta na gestão de indenizações, reembolsos, compras e atendimento a clientes. Elaboração de relatórios gerenciais e execução de atividades administrativas em conformidade com os padrões de uma transportadora.

Habilidades

- Competência na Rotina de Trabalho • Espírito de equipe • Excelente gerenciamento de tempo
- Falar em Público • Excelente comunicação • Análise de dados

Educação

EM ANDAMENTO

Curso Superior de Tecnologia em Logística / Centro Universitário e Faculdades - UNIFTEC

Cursos

CURSOS

Lid (Leitura e Interpretação Desenho técnico) e Metrologia

Custos

Excelência em Atendimento ao Cliente

Idioma

Espanhol Básico