

# Laércio A. S. Almeida

Rua Milton Roveda, 175 - Caxias do Sul  
54 99131-2990 0  
laercio322@gmail.com m  
[linkedin.com/in/laercio-sobrinho-12ab7713b/](https://linkedin.com/in/laercio-sobrinho-12ab7713b/) in

Profissional especializado em logística e transporte, contando com mais de 12 anos de experiência dedicados ao atendimento das demandas do setor. Possuo sólidas habilidades interpessoais, de comunicação e organizacionais, essenciais para liderar eficientemente processos logísticos complexos. Iniciei minha trajetória profissional na área de logística na TW em 2011, percorrendo diversas etapas, como expedição, entregas, coletas e, atualmente, desempenhando o papel de analista de ocorrências. Nessa função, lido com uma ampla gama de questões, desde a busca por soluções imediatas para problemas urgentes até a análise e projeção de possíveis desafios futuros. Destaco-me pelo meu espírito de equipe, aliado a excelentes habilidades de comunicação, resultando em um desempenho de alta qualidade, focado e profundamente motivado. Estou comprometido em agregar valor às operações logísticas, contribuindo para o sucesso contínuo da equipe e da organização como um todo.

---

## Experiência

2022 – PRESENTE

### **Analista de Ocorrências operacionais - TW Transportes**

Abertura criteriosa de processos de indenizações, negociando compras e reparos de mercadorias em conformidade com as normas e políticas da empresa. Proposição de planos de ação para resolver problemas que resultam em indenizações. Análise crítica e aprimoramento contínuo do processo operacional, corrigindo falhas e sugerindo melhorias. Emissão de conhecimento de frete, gestão de relacionamento com clientes e execução de rotinas administrativas na transportadora.

JULHO DE 2021 – JANEIRO DE 2022

### **Customer Service Relationship / TAC Corporation**

Agendamento eficiente de coletas em porto, gestão de devolução de contêineres e atendimento dedicado a clientes e motoristas. Follow-up rigoroso, contratações de carga e descarga, e roteirização eficaz de coletas e entregas.

FEVEREIRO DE 2021 – JUNHO DE 2021

### **Assistente de Logística / TW Transportes**

Responsável pelo agendamento de coletas e entregas, atendimento ao cliente, baixa de entregas e manifestos. Roteirização eficiente de coletas e entregas.

DEZEMBRO DE 2018 – JANEIRO DE 2021

### **Assistente de Operações / Fedex Brasil**

Análises críticas de não conformidades de transporte com base nos procedimentos internos da empresa. Autorização e gerenciamento de processos de indenizações, incorporando análises críticas das não conformidades, identificação de localizações de cargas extraviadas e tratativas de avarias/consertos. Responsável pela emissão de CTEs, logística reversa, e lançamento preciso de ocorrências operacionais no sistema. Execução de demais atividades inerentes às operações de uma transportadora.

MARÇO DE 2015 – NOVEMBRO DE 2018

#### **Assistente Administrativo / Solferti Indústria de Fertilizantes Ltda**

Responsável por compras, emissão de notas fiscais, controle de estoques e elaboração de relatórios gerenciais. Gerenciamento do relacionamento com transportadoras, clientes e fornecedores, conferências e reembolsos de gastos de consultores externos.

MARÇO DE 2011 – FEVEREIRO DE 2015

#### **Auxiliar de escritório Sênior / TW Transportes**

Atuação direta na gestão de indenizações, reembolsos, compras e atendimento a clientes. Elaboração de relatórios gerenciais e execução de atividades administrativas em conformidade com os padrões de uma transportadora.

---

## **Habilidades**

- Competência na Rotina de Trabalho • Espírito de equipe • Excelente gerenciamento de tempo
- Falar em Público • Excelente comunicação • Análise de dados

---

## **Educação**

EM ANDAMENTO

#### **Curso Superior de Tecnologia em Logística / Centro Universitário e Faculdades - UNIFTEC**

---

## **Cursos**

CURSOS

**Lid (Leitura e Interpretação Desenho técnico) e Metrologia**

**Custos**

**Excelência em Atendimento ao Cliente**

---

## **Idioma**

**Espanhol Básico**