

Luís Felipe Campos de Souza



Dados pessoais

Luís Felipe Campos de Souza

luis.souza878@gmail.com

(54) 9 9627-5398

Rua Dinarte da Costa, 520
99500-000 Carazinho

6 de outubro de 2003

AD

Masculino

Solteiro(a)

Competências

Proatividade	● ● ● ●
Comunicação	● ● ● ●
Atenção aos detalhes	● ● ● ●
Gestão de equipe	● ● ● ●
Relacionamento com cliente	● ● ● ●
Supporte administrativo	● ● ● ●
Gestão do tempo	● ● ● ●
Consultoria técnica	● ● ● ●
Fidelização de clientes	● ● ● ●

Resumo profissional

Sou um profissional experiente e versátil, com habilidades técnicas e comerciais desenvolvidas ao longo de minha carreira. Possuo experiência em vendas de peças automotivas, manutenção e instalação de ar condicionados e equipamentos de refrigeração, além de mecânica automotiva. Meu perfil é marcado por uma forte orientação ao cliente, habilidades interpessoais e capacidade de resolução de problemas. Estou sempre buscando novos desafios e oportunidades para crescer e contribuir com minhas habilidades e experiências.

Formação

Ensino Médio completo

Escola Estadual Érico Veríssimo, Carazinho

dez 2022

Experiência

Técnico em equipamentos de refrigeração

Silvio Ar Condicionado, Carazinho

nov 2021 - mar 2023

Ao longo desta experiência desenvolvi habilidades técnicas e comerciais, trabalhando com manutenção preventiva, corretiva, instalação e consultoria de ar condicionados e equipamentos de refrigeração.

Minhas atividades eram:

- Realizar manutenções técnicas para garantir a eficiência e segurança dos equipamentos
- Instalar equipamentos de ar condicionado em conformidade com as especificações técnicas e normas de segurança
- Prestar consultoria aos clientes sobre a melhor opção de equipamento para suas necessidades específicas
- Gerenciar relacionamentos garantindo a satisfação e fidelidade dos clientes

Mecânico automotivo

Mecânica Muller, Carazinho

jul 2023 - mar 2024

Atuando como mecânico, trabalhava com reparos, manutenções e inspeções de veículos. Realizava reparos e manutenções em motores, transmissões, sistemas de freio e suspensão. Executava inspeções e diagnósticos para identificar problemas e defeitos, prestava consultoria aos clientes sobre a manutenção de seus veículos. Trabalhava com ferramentas e equipamentos especializados para garantir a qualidade e eficiência dos serviços.

Vendedor de peças interno/externo

Salwipa Volkswagen, Carazinho

abr 2024 - dez 2024

Atuei fornecendo peças originais da marca para clientes e oficinas de todas as regiões do estado. Realizava gestão de relacionamento com os clientes, prospecção de novos e fidelização da base já existente. Sempre atendendo com excelência para garantir a satisfação e lealdade. Realizei visitas presenciais periódicas para fortalecer relacionamentos e entender as necessidades dos clientes. Meu objetivo era sempre atender de forma personalizada e eficaz. Trabalhei em estreita colaboração com colegas e clientes, demonstrando habilidades interpessoais e resolução de conflitos.