

# **Maiara Oliveira Duarte**

Meu primeiro emprego, foi em uma metalúrgica, situada em São Marcos, a qual sou eternamente grata, pelo fato de amar meu trabalho, e pelas grandes oportunidades que tive dentro desta empresa, na qual pude vivenciar várias experiências, trabalhei ali por 13 anos e 5 meses, comecei na montagem onde adquiri muito conhecimento sobre os produtos e setores, os quais pude trabalhar atualmente estava dentro da engenharia na área de garantias e suporte técnico, mas também trabalhei por 3 anos no administrativo da mesma empresa, foi quando veio a oportunidade de abraçar a garantia e assistência técnica num todo, ou seja, atuava na parte operacional e burocrática, na expectativa de conhecer o novo estou aqui para o que der e vier aceito desafios, para poder colaborar com o melhor para sua empresa.

## **DADOS PESSOAIS**

**Data de nascimento:** 03/12/1993

**Idade:** 29 anos

**Nacionalidade:** Brasileira

**Endereço:** Rua das Violetas, 216 **Bairro:** Jd. Plátanos **Cidade:** São Marcos/RS **CEP:** 95190-000

**Telefone:** 54 99640 5239    **E-mail:** moduarte1@ucs.br

## **HABILIDADES**

- Atendimento ao cliente, orientação contábil para emissão de NFS de (garantia/conserto e devoluções), orientação para resolução de problema de produto em campo, recebimento de mercadoria, análise do produto, emissão de pedido, alimentação de planilha com dados sobre garantia, relatórios, embalagem e expedição do produto, rastreamento de mercadoria, atualização de cadastros, orçamentos de conserto, vendas, auditoria interna ISSO:9001 / IATF:16949

## **INTERESSES**

Aceitando novos desafios/ aberta a negociações;

## **EXPERIÊNCIA**

Função: Assistente técnico/Administrativo de Março/2010 à Setembro/2023

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA/CURSOS**

- Ensino fundamental- Escola Antônio Pessini (concluído em 2007);
- Ensino Médio- Colégio Estadual São Marcos (concluído em 2010);
- Bacharelado em Ciências Contábeis (em andamento 2023)- Universidade de Caxias do Sul (EAD);
- Assistente Administrativo- A.E.P Senai João Flávio Rech -08/2009 à 11/2009;
- Interpretação e formação de auditores Internos IATF16949:2016- Qualytool Consulting Group-21 Novembro e 11 Dezembro de 2019;
- Interpretação e formação de Auditores Internos NBR ISO9001:2015-23 e 24 de Julho de 2019.
- Plano de Negócios- Prime Cursos do Brasil – Janeiro2021-25 h;
- MASP/8D- Metodologia de Análise e Solução de Problemas- Qualytool Consulting Group-13 Janeiro de 2022;
- APQP- Planejamento Avançado da Qualidade do Produto- Qualytool Consulting Group- 05 Dezembro de 2021;
- Auxiliar Executivo- Instituto Atlantis- Florianópolis/SC- 22h- Fev/2011;
- Auxiliar Administrativo-Instituto Atlantis- Florianópolis/SC -22h- Set/2010;
- Excel Básico- Prime Cursos do Brasil-35h- Janeiro/2021;
- Negociação- SEBRAE-3h- 19 de Março de 2021;
- Atendimento ao cliente-SEBRAE-8h-26 e 27 de Agosto de 2019;
- Refrigeração automotiva- Engenheiro Guilherme Miotto- 01 e 02 Dezembro/2022;

**Aguardo na expectativa de contato (54)99640 5239, envio atenciosas saudações!**

