

## **Nara Silvana da Rosa**

16/11/1972, Divorciada  
Rua Regina Andreazza, 43, Bairro Kayser  
Caxias do Sul/RS  
e-mail: naradarosa3@gmail.com  
(54) 99110 3730  
Não Fumante

### *Escolaridade*

Ensino Médio Completo  
E.E.E.M Irmão José Otão - 2015  
Caxias do Sul

### *Cursos de Aperfeiçoamento*

- Informática Fundamental Compacto - 60 h  
Senac Caxias do Sul.  
Conteúdo: Excel, Word, PowerPoint, Windows e Internet
- Técnicas de recepção e Atendimento – 80 h  
Senac Caxias do Sul.  
Conteúdo: Atendimento ao cliente, relações interpessoais, comunicação e rotinas administrativas.
- Técnicas de Portaria – 40 h  
Senac Caxias do Sul.  
Conteúdo: Ética de trabalho, saúde, segurança, atendimento a visitantes e clientes; Serviço de portaria, prevenção de acidentes, interpretação de regulamentos de condomínios; Zeladora de materiais, manejo de conflitos e encaminhamento de reclamações; Recebimento e distribuição de correspondências.

### *Experiências profissionais*

- Intral S.A. Indústria de Materiais Elétricos.  
Montadora – 07/1991 a 03/2001.
- Ind. Caxiense de Molduras Ltda.  
Auxiliar de acabamento – 05/2002 a 11/2003.
- Iluminação Sulina Ind. E Com. Ltda.  
Auxiliar de pintura – 09/2006 a 09/2011.

Caxias do Sul, setembro de 2020.