

Nelson Antonio da Costa Filho

Endereço: Rua Doutor Paulino Coelho de Souza 97

Bairro: Timbauva

Cidade: Montenegro

Data de nascimento: 03/06/1991

Naturalidade: Montenegro/RS

E-mail: nelsonsouza91@gmail.com

Celular: 51 – 998925084



Escolaridade

- Escolas e Faculdades QI, São Leopoldo/RS – Formado em Técnico em Informática em: 2010 a 2013.
- Universidade UNIP – Polo de São Leopoldo/RS – Processos Gerenciais

Experiências

- Analista de Suporte em Atendimento ao cliente final direto, via Chat, e-mail ou telefone, 8 anos de experiência em atendimento ao público, atendimento via telefone e diretamente com o usuário, boa comunicação, organizado e responsável em questão de controle de equipamentos e documentos a fins.
- Noções em CRM, Pacote Office, Office 365, Remote Desktop Protocol (RDP); Active Directory (AD);

Experiências Profissionais

Empresa: Facta Financeira

Cidade: Montenegro

Cargo: operador de negócios

Data: 22/02/2021 ate 22/11/2021

Função: Vendas de crédito consignado para aposentados e pensionistas, refinanciamento, portabilidade, crédito novo e reduções de taxa de juros. Venda de crédito pessoal que é o carro chefe da empresa.

Empresa: Rede Bem Fácil

Cidade: São Leopoldo

Cargo: Vendedor

Data: 15/04/2020 ate 15/11/2020

Função: Vendas de crédito consignados para aposentados e pensionistas, refinanciamento, portabilidade, crédito novo e reduções de taxas de juros.

Empresa: Way Consulting Informática.

Cidade: Porto Alegre

Cargo: Analista de Suporte Junior N2

Data: 10/06/2019 até 11/04/2020

Função: Analista de suporte com foco no atendimento e a infraestrutura da empresa de alumínios, cuidando de servidores, máquinas virtuais, criação de e-mail, criação de usuários, tirando e colocando permissões, realizando compra de equipamentos quando necessário e contatando serviços terceiros quando for necessário. Realiza o atendimento aos outros clientes da Way, atendimento direto e indiretamente, realizando propostas de vendas dos serviços e produtos da Way por e-mail, fazendo assim a capturação de clientes novos.

Nelson Antonio da Costa Filho
