

# **Nelson Antonio da Costa Filho**

---

Endereço: Rua Doutor Paulino Coelho de Souza 97

Bairro: Timbauva

Cidade: Montenegro

Data de nascimento: 03/06/1991

Naturalidade: Montenegro/RS

E-mail: nelsonsouza91@gmail.com

Celular: 51 – 998925084



## **Escolaridade**

---

- Universidade UNIP – Polo de São Leopoldo/RS – Processos Gerenciais

## **Experiências**

---

- Analista de Suporte em Atendimento ao cliente final , via Chat, e-mail ou telefone, 8 anos de experiência em atendimento ao o público, boa comunicação, organizado e responsável em questão de controle de equipamentos e documentos.
- Informática, Noções em CRM, Pacote Office, Remote Desktop Protocol (RDP); Active Directory (AD);

## **Experiências Profissionais**

---

Empresa: Facta Financeira

Cidade: Montenegro

Cargo: operador de negócios

Data: 22/02/2021 ate 22/11/2021

Função: Vendas de crédito consignado para aposentados e pensionistas, refinanciamento, portabilidade, crédito novo e reduções de taxa de juros. Venda de crédito pessoal que é o carro chefe da empresa.

Empresa: Rede Bem Fácil

Cidade: São Leopoldo

Cargo: Vendedor

Data: 15/04/2020 ate 15/11/2020

Função: Vendas de credito consignados para aposentados e pensionistas, refinanciamento, portabilidade, credito novo e reduções de taxas de juros.

Empresa: Way Consulting Informática.

Cidade: Porto Alegre

Cargo: Analista de Suporte

Data: 10/06/2019 até 11/04/2020

Função: Analista de suporte com foco no atendimento e a infraestrutura da empresa de alumínios, cuidando de servidores, maquinas virtuais, criação de e-mail, criação de usuários, tirando e colocando permissões, realizando compra de equipamentos quando necessário e contatando serviços terceiros quando for necessitado. Realiza o atendimento aos outros clientes da Way, atendimento direto e indiretamente, realizando propostas de vendas dos serviços e produtos da Way por e-mail, fazendo assim a capturação de clientes novos.