

Jenifer Alana Kranz

CONTATO



jenniferkranz96@gmail.com



((51) 9.9920-2195



Cel. Antônio Inácio, 1415,
apto 202, Montenegro.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Câmara de Dirigentes Lojistas

Estágio

Dez. 2014 – Jul. de 2015

- Atendimento a balcão, consulta SPC/Serasa, serviços bancários.

Câmara de Dirigentes Lojistas

Auxiliar Adm.

Dez. de 2014 – Jul. de 2018

- Atendimento ao consumidor, atendimento ao associados lojista, controle de fluxo de caixa, financeiro, serviços bancários, cobranças, jurídico e faturamento.

HABILIDADES

Trabalho em equipe;
Tomada de decisões;
Boa comunicação;
Inteligência emocional.

QUALIFICAÇÕES

Escola AJ. Renner

Ensino médio completo
Dez 2015

Curso complementar SPC Brasil

- Collection Score Plus
 - Produto de gestão de carreira
 - Produto de gestão de cobranças
 - Atendimento ao consumidor
- Jun. 2016

Unopar (Anhaguera)

Gestão de Recursos Humanos

Out. 2024 (em andamento)

Bacharel em Administração
Fev 2025 (em andamento)

Loja Esquina da Economia

Vendedora

Mai. 2021 – Nov. 2021

- Atendimento, vendas, atendimento ao caixa, vitrini, marketing., estoque, organização da loja e recebimento de produtos.

GSE - Marketing

Sócia

Dez. 2021 – Jul. 2022

- Criação de conteúdo digital para empresas, social mídia, prospecção de clientes, criação de campanhas e desingr digital.

Imóveis GD

Agente de Locação e secretária executiva

Set. 2022- Jul. de 2024

- Atendimento ao cliente, financeiro, serviços bancários, cobranças, confecção de contratos, vistórias em imóveis e marketing.