

## Rafaela de Oliveira Ventura

Brasileira, solteira, 25 anos

Rua Celestino Magrin, 295 | Progresso | São Marcos/RS

Telefone: 54 99923 9848/54 9 9927 8087 / E-mail: rafaoliveiraventura@outlook.com



### RESUMO PROFISSIONAL

Comprometida com a organização do local de trabalho e suas atividades.

### FORMAÇÃO

Ciências Contábeis – Universidade de Caxias do Sul.

Dei início no ano de 2015 ao curso de Ciências Contábeis, cursando 4 (quatro) semestres do mesmo. No momento ele encontra-se trancado, mas tenho disponibilidade de volta.

### CERTIFICAÇÕES

- Mudança, Criatividade e Inovação – Fiergs Sesi
- Marketing Digital Estratégia e Gestão de Redes Sociais – CIC São Marcos
- Informática básica – Infox
- 1º Congresso Serrano de Vendas - Microempa

### COMPETÊNCIAS

- Atenção a detalhes;
- CNH categoria B;
- Habilidades em comunicação;
- Responsável;
- Proativo;
- Espírito de equipe.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- 02/2012 à 04/2017 – JV System Rastreadores e Tacógrafos

Cargo: Auxiliar financeiro

- Atendimento, respostas e transferências de ligações diárias;
- Contas a pagar;
- Contas a receber;
- Emissão de boletos e notas fiscais;
- Auxílio na preparação de documentação para novas contratações;
- Fechamento de caixa;
- Atendimento ao cliente.

- 05/2017 à 02/2019 – Jetta Componentes Ltda

Cargo: Auxiliar de escritório

- Atendimento, respostas e transferências de ligações diárias;
- Organização de documentos;
- Auxílio na emissão de pedidos e atendimento ao cliente;
- Cotações de transporte para cargas;
- Pós-venda;
- Emissão de notas fiscais e boletos;
- Entrada de NF-e/CT-e.

- 04/2020 até o momento – Jetta/Venka Componentes Ltda

Cargo: Comercial

- Atendimento, respostas e transferências de ligações diárias;
- Suporte aos representantes;
- Atendimento a demanda interna;
- Prospecção de novos clientes;
- Manutenção de clientes ativos e inativos.