

# Maíra dos Reis Perrout

Brasileira, solteira, 38 anos, sem filhos

Rua Antônio Luís Espinha - Engenheiro Goulart - São Paulo / SP

Celular: (11) 97956-3011

E-mail: [maira.perrout@gmail.com](mailto:maira.perrout@gmail.com)

## OBJETIVO: ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Gestão de Recursos Humanos**  
Entidade: FMU - Faculdades Metropolitanas Unidas  
Conclusão: 2016
- **Gestão de pessoas**  
Entidade: SEBRAE e CATHO  
Conclusão: 2011
- **Recrutamento e Seleção**  
Entidade: Prime Cursos  
Conclusão: 2012
- **Recrutamento e seleção de talentos**  
Entidade: Power Work RH  
Conclusão: 2016
- **Assistente de Recursos Humanos**  
Entidade: SOS Computadores  
Conclusão: 2014
- **Operador de computador (Pacote Office)**  
Entidade: CMCT/SENAI  
Conclusão: 2015
- **Departamento Pessoal modelo**  
Entidade: CATHO  
Conclusão: 2009
- **Inglês Nível pré-Intermediário**  
Entidade: Kultivi e parte autodidata  
Conclusão: 2019
- **Excel avançado**  
Entidade: SENAI  
Conclusão: 2016
- **Psicologia no Trabalho**  
Entidade: Coursera  
Conclusão: 2016
- **Excel para profissionais de RH**  
Entidade: RH em Ação Consultoria e Treinamento  
Conclusão: 2016
- **Espanhol intermediário**  
Entidade: Kultivi  
Conclusão: 2019
- **Life Coaching**  
Entidade: Line Coaching  
Conclusão: 2016
  - **Business Coaching**  
Entidade: Line Coaching

Conclusão: 2016

- **Analista comportamental**

Entidade: Line C

- **Indicadores de Recursos Humanos**

Entidade: Power Work RH

Conclusão: 2018

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

- **BRASIL CURRÍCULOS SPACE NETWORK**

Cargo: Recrutadora

Período: 03/2018 a atual

Atividades: Análise de currículos; Pré – entrevistas; Aplicação de teste; Direcionamento para o site da empresa; Cadastro de empresas no sistema Palestras nas escolas, empresas e faculdades; Marketing digital para o RH.

- **Right Path Coach**

Cargo: Coach

Período: 06/2016 a atual

Atividades: Uso de ferramentas, métodos e técnicas para potencializar as áreas desejadas pelo cliente PF.

Transformação, através de métodos, técnicas e ferramentas, de pequenos e médios negócios em protótipo de franquia.

- **CONCENTRIX**

Cargo: Consultora de suporte técnico bilíngue

Período: 08/2015 a 06/2016

Atividades: Suporte ao cliente por telefone, registro das ligações em sistema, tomada de decisão sobre o melhor procedimento a seguir com o cliente, gestão de conflitos, visando a qualidade do atendimento e satisfação do cliente, controle de indicadores de atendimento, abertura de reparos, transmissão de informações, relacionamento com cliente interno e externo.

O cliente para o qual eu prestava serviço era focado na satisfação do cliente, e eu contribui para fidelização e satisfação dos mesmos, através de empatia e objetividade na transmissão de informações, assegurando que as demandas deles seriam cuidadosamente analisadas e resolvidas em tempo hábil e com qualidade.

### **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Projeto Acadêmico em Qualidade de vida no trabalho

Conclusão: 2014

- Projeto Acadêmico em Sistema de remuneração e benefícios

Conclusão: 2015

- Projeto Acadêmico em Relações trabalhistas

Conclusão: 2015

- Projeto Acadêmico em Plano de intenção de negócios em Sustentabilidade e qualidade de vida

Conclusão: 2016

- Trabalho voluntário no Centro Espírita Caminheiros da Fraternidade e no CVV.

- Disponível para viagem e mudança.

