

JOVANIA FABIANI

Rua Emília Mazzochi Gobatto, 43A – Bairro Ana Rech
Caxias do Sul – RS
Brasileira - Solteira – 02.03.1976
📞(54) 3283-3279 e (54) 98144-9822
✉️ jovaniafjo@yahoo.com.br

Objetivo:

Analista Comercial Interno

Formação Acadêmica:

MBA em Controladoria – Faculdade Anhanguera – 2012.

Bacharel em Administração de Empresas com Habilitação em Recursos Humanos – FSG - 2008.

Histórico Profissional:

Empresa: Sebben & Guzzo Ltda. – Móveis Sebben

Período: 01.06.2006 a 28.02.2018

Cargo: Administrativo

Atividades Desenvolvidas:

Atendimento ao cliente via telefone e pessoalmente

Realização de cadastro de cliente em sistema

Execução de pedidos de compra a representantes e fábricas

Negociação de preços

Solicitação de suporte junto a fábricas e representante comercial

Manter e atualizar cadastro de clientes

Elaboração de tabelas de custo e vendas

Emissão de notas fiscais

Prestação de apoio logístico

Conferencia de pagamentos realizados e arquivamento de documentação

Analizar o volume de faturamento e do processo de vendas

Cotações

Relatórios de vendas

Análise de clientes e verificação de casos de inadimplência

Lançamento de cheques, pagamentos e créditos, baixas e controle de sistema bancário

Lançamento de pedidos no sistema

Acompanhar entrada e saída de pedidos

Monitorar as operações e dar suporte a todas as áreas de vendas internas e entrega de mercadorias

Empresa: Meta Industrial Ltda.

Período: 02.08.1999 a 06.12.2005

Cargo: Administrativo

Atividades Desenvolvidas

Atendimento ao telefone
Separação de mercadorias
Controle de estoque
Controle de contas a pagar e receber
Emissão de notas fiscais e cobrança
Compras de matérias primas
Conferencia e despacho de mercadorias

Empresa: Banco Banrisul

Período: 01.06.1997 a 06.06.1999

Cargo: Estagiária

Atividades Desenvolvidas:

Atendimento ao público físico e ao telefone

Abertura de contas

Cadastro

Arquivamento de documentos

Cursos de Qualificação:

- Curso de Inglês – Skillplus 1,2,3 Semestres, Skill Idiomas – 2010.
- CDL Ensino Caxias do Sul – Curso de Capacitação Gestão de Análise de Crédito e Cobrança, 2008