


JOVANIA FABIANI

Rua Emília Mazzochi Gobbatto, 43A – Bairro Ana Rech

Caxias do Sul – RS

Brasileira - Solteira – 02.03.1976

☎ (54) 3283-3279 e (54) 98144-9822

 jovaniafjo@yahoo.com.br

Objetivo:

Analista Comercial Interno

Formação Acadêmica:

MBA em Controladoria – Faculdade Anhanguera – 2012.

Bacharel em Administração de Empresas com Habilitação em Recursos Humanos – FSG - 2008.

Histórico Profissional:

Empresa: **Sebben & Guzzo Ltda. – Móveis Sebben**

Período: **01.06.2006 a 28.02.2018**

Cargo: **Administrativo**

Atividades Desenvolvidas:

Atendimento ao cliente via telefone e pessoalmente

Realização de cadastro de cliente em sistema

Execução de pedidos de compra a representantes e fábricas

Negociação de preços

Solicitação de suporte junto a fábricas e representante comercial

Manter e atualizar cadastro de clientes

Elaboração de tabelas de custo e vendas

Emissão de notas fiscais

Prestação de apoio logístico

Conferencia de pagamentos realizados e arquivamento de documentação

Analisar o volume de faturamento e do processo de vendas

Cotações

Relatórios de vendas

Análise de clientes e verificação de casos de inadimplência

Lançamento de cheques, pagamentos e créditos, baixas e controle de sistema bancário

Lançamento de pedidos no sistema

Acompanhar entrada e saída de pedidos

Monitorar as operações e dar suporte a todas as áreas de vendas internas e entrega de mercadorias

Empresa: **Meta Industrial Ltda.**

Período: **02.08.1999 a 06.12.2005**

Cargo: **Administrativo**

Atividades Desenvolvidas

Atendimento ao telefone

Separação de mercadorias

Controle de estoque

Controle de contas a pagar e receber

Emissão de notas fiscais e cobrança

Compras de matérias primas

Conferencia e despacho de mercadorias

Empresa: **Banco Banrisul**

Período: **01.06.1997 a 06.06.1999**

Cargo: **Estagiária**

Atividades Desenvolvidas:

Atendimento ao público físico e ao telefone

Abertura de contas

Cadastro

Arquivamento de documentos

Cursos de Qualificação:

- Curso de Inglês – Skillplus 1,2,3 Semestres, Skill Idiomas – 2010.
- CDL Ensino Caxias do Sul – Curso de Capacitação Gestão de Análise de Crédito e Cobrança, 2008