

## CURRICULUM VITAE

### DADOS PESSOAIS

NOME: Giovana Pozzo Da Silva

DATA DE NASCIMENTO: 05/08/1973

ENDEREÇO: Rua: São Francisco de Paula, 2.049

BAIRRO: Kaiser - Caxias do Sul - RS

TELEFONE: (54)99130- 7503 ou 3205-2558

OUTROS DADOS: natural de Porto Alegre – Casada- 1 filho com 17 anos

CARTEIRA DE HABILITAÇÃO: categoria B

### GRAU DE INSTRUÇÃO

3º semestre de Administração na UCS (trancado)

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**15/08/2017- 22/04/2020- Plasmosul Ind.e com.de plásticos Ltda.**

**ÁREA: Qualidade**

**CARGO: Inspetor Qualidade**

**ATIVIDADES:** Inspeção de produtos de forma visual e/ou dimensional durante o processo e liberação com selo de aprovação no final, auditoria de produto e processo, criar padrão e disponibilizar aos setores, treinar colaboradores sobre as IT'S, direcionar devoluções de clientes, apoiar a equipe da Qualidade/Processo no controle da Sucata e realizar registro de forma eletrônica.

**16/05/12 – 12/04/2017- Tabone Ind.e com.de plásticos Ltda.**

**ÁREA: Qualidade**

**CARGO: Inspetor Qualidade**

**ATIVIDADES:** Inspeção de produtos de forma visual e/ou dimensional, ensaios laboratoriais, auditoria de produto, processo e sistema; revisão dos requisitos a serem auditados, quando necessário. Assistência ao processo de Desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade. Treinamento sobre conceito e política da Qualidade. Criar e controlar

o vencimento dos padrões dos produtos. Apoiar a equipe do setor da Qualidade na implementação das atividades do sistema da Qualidade. Emitir relatórios de Não conformidade evidenciadas nas Auditorias de Produto, Processo e Sistema. Apoiar na redação dos procedimentos relacionados com a Qualidade. Manter controles dos registros da Qualidade. Emitir relatório de Liberação sob concessão, quando necessário. Verificar instrumentos de medição utilizados na produção, procurando orientar quanto ao uso adequado. Controlar o status dos produtos devolvido pelo cliente e que estejam em algum processo de retrabalho interno. Reauditar sempre que necessário os Relatórios de Não conformidade. Realizar teste de montagem dos produtos, quando necessário. Controlar a baixa do estoque 99, realizada pelo setor de PCP. Tratar diretamente com o cliente e fornecedor, quando necessário, referente a problemas de qualidade do produto(incluindo ida até o cliente). Acompanhar implementação de quaisquer recursos voltados às melhorias, adaptações e soluções técnico-operacionais para o processo fabril. Auditor interno.

23/09/2011 – 16/5/2012 – Queops Vídeo Locadora Ltda.

ÁREA: Comércio

CARGO: Atendente/ Caixa

Atividades: Atender ao público, cadastrar no sistema novos filmes, cadastrar no sistema novos clientes (com consulta no SPC), abrir e fechar o caixa, atendimento ao cliente via telefone.

10/05/2005 – 28/03/2011- Tutto Condutores Elétricos Ltda.

ÁREA: Produção

CARGO: operador especializado – (09/07/2009-28/03/2011)

SETOR: CENTRAL DE CORTE/ PRESSET

ATIVIDADES: Gestão de pessoas; auxiliar no controle do processo de produção, assim como dos prazos de entrega através do relatório e ordem de produção; auxiliar no acompanhamento dos colaboradores durante e após períodos de teste e experiência; treinar os colaboradores do setor, quando em situação de mudança; solicitação de material e fios via eletrônico para o setor, programação das máquinas, liberação de peças para a linha, produção de fios para o cliente externo através de relatório e ordem de produção, embalagem e envio para a expedição e faturamento.

ÁREA: Qualidade

CARGO: Inspetor da qualidade (01/08/2008- 08/07/2009)

ATIVIDADES: inspeções nas peças, em linha, no início, meio e fim do processo com registro em planilha eletrônica; calibração de trenas; abertura, acompanhamento e finalização de registro de NÃO-CONFORMIDADE, SOLICITAÇÃO DE AÇÃO E MANIFESTAÇÃO DE CLIENTES; auditoria de peças no recebimento; acompanhamento no recebimento de devoluções de

clientes; treinamento na área de inspeções visuais e dinamômetro; confecções de instrução de trabalho; desenvolvimento do produto, PAPP, Garantia da Qualidade, registro eletrônico de laudos de material de fornecedor; teste de tração com Dinamômetro.

**ÁREA: Produção**

**CARGO: Operador de teste visual(02/12/2007- 31/07/2008)**

**ATIVIDADES: realizar teste visual(final) através do desenho nos chicotes elétricos.**

**CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO**

**RECEPCIONISTA COMERCIAL**

ENTIDADE: SENAC

**ROTINAS DE DEPARTAMENTO DE PESSOAL**

ENTIDADE: SENAC

**INFORMÁTICA**

ENTIDADE: DATA BRASIL

**LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE CHICOTES ELÉTRICOS**

ENTIDADE: ETFAR

**ELETRICIDADE VEICULAR**

ENTIDADE: ETFAR

**LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE DESENHO E METROLOGIA**

ENTIDADE: TEKNO CURSOS

**INSPETOR DA QUALIDADE(ISO 9001-2000) E CEP(CONTROLE ESTATÍSTICO DO PROCESSO)**

ENTIDADE: TEKNO CURSOS

**METALURGIA BÁSICA**

ENTIDADE: TECKNO CURSOS

**AUDITOR INTERNO ISO 9001:2008**

ENTIDADE: ATHENA ASSESSORIA ORGANIZACIONAL

**MASP – MÉTODO DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS/8D**

ENTIDADE: ATHENA ASSESSORIA ORGANIZACIONAL

**DICÇÃO, DESINIBIÇÃO E ORATÓRIA**

ENTIDADE: ESCOLA SÃO PELEGRINO

PERÍODO: 30/03/2019 a 18/05/2019 28 horas

**PNL- PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA**

ENTIDADE: CIC

PERÍODO: 09/12/2019 a 11/12/2019 12 horas

**INTRODUÇÃO A GESTÃO DE PROCESSOS**

ENTIDADE: ENAP

PERÍODO: 25/03/2020 a 24/04/2020 20horas

**GESTÃO PESSOAL A BASE DA LIDERANÇA**

ENTIDADE: ENAP

PERÍODO: 23/04/2020 a 22/06/2020 50horas

**CURSO DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO PARA MEMBROS DA CIPA**

ENTIDADE: SESI

**PRIMEIROS SOCORROS(8 HORAS)**

ENTIDADE: HOSPITAL POMPÉIA

**Integrante da CIPA – Gestão 2006/2007(convidada pela empresa)**

**Integrante da Brigada de Incêndio – 2008/2009**

**Vice-Presidente da CIPA- GESTÃO 2009/2010**

**Pretensão salarial: à combinar**

