

# CURRICULUM VITAE

**Nome completo**

Luís Paulo Batista Marques

**Data de Nascimento**

30/09/1995

**Estado Civil**

Solteiro

**Celular**

(54) 99664-1809

**Endereço**

Av. Imigrantes, 1047, APTO 302, Rio Maina,  
Criciúma/SC – CEP: 88817-600

**E-mail**

luis.bmarques@outlook.com

## Formação

2014

- Cursando Graduação em Administração  
Universidade de Caxias do Sul

2014

- Um semestre de Graduação em Direito  
Faculdade da Serra Gaúcha

2013

- Ensino Médio Completo  
Escola Estadual de Ensino Médio Santa Catarina

## Experiência Profissional

09/2017 – 02/2018

- **Martiplast Indústria e Comércio de Plástico Ltda - <OU>.**  
*Analista Comercial*

Responsável pelo atendimento dos maiores clientes da empresa como (Leroy Merlin, Havan, Avon, Tok& Stok, Pão de Açúcar, Giassi, Electrolux, Angeloni, etc); Atendimento a rede de representantes e distribuidores; Análise crítica de pedidos de acordo com a política da empresa; Auxílio na programação de pedidos; Análise do cenário mercadológico através de indicadores; Venda para clientes específicos; Criação e Aperfeiçoamento nas Instruções de Trabalho; Análise via ferramenta BI.

2016 – 09/2017

- **KEKO ACESSÓRIOS S.A**  
*Assistente Comercial*

Responsável pelo atendimento do Pós Vendas referente a dois canais de Venda da empresa (Aftermarket e Armazém); Atendimento direto com Montadoras (Toyota, Volkswagen, GM, Honda, Renault e Mitsubishi); Elaboração de Relatórios diários para Controle de Representantes; Acompanhamento das metas para Representantes; Atividades de auxílio ativo e receptivo aos representantes; Conferência e validação das negociações realizadas pelos representantes; Aprovação e digitação dos pedidos no sistema da empresa; Acompanhamento dos pedidos em carteira; Acompanhamento das vendas por cliente; Acompanhamento das vendas por representante; Elaboração de planilhas para fomentar venda; Análise de Indicadores.

2015 – 02/2016

- **KEKO ACESSÓRIOS S.A**  
*Operador de Televendas*

Realizar a venda através do contato telefônico; Prospecção de novos clientes; Elaboração de propostas comerciais conforme política da empresa; Preenchimento de relatórios; Acompanhamento do pedido até a chegada no cliente.

2014 – 01/2015

- **Hidrosul Metalúrgica Ltda**  
*Vendedor Interno*

Vender os produtos da empresa, conforme metas e planejamento da mesma; participar do processo de elaboração e criação de novos produtos; entrar em contato com clientes, informar sobre novos ou já existentes produtos; manter atualizada listagem com nomes de possíveis e atuais clientes; inclusão de pedidos ao sistema e acompanhamento de prazo de entrega dos mesmos; cobranças; contato com representantes; elaboração e envio de mala direta; elaboração de folders e peças promocionais; criação e atualização de página de web.

2011 – 12/2013

- **Procuradoria Geral do Estado do Rio Grande do Sul – 2ª PGE/RS**  
*Responsável pelo Setor de Diligências– Estágio*

Elaborar ofícios; envio de pedido de matrículas de imóveis, certidões e INCRA; atendimento ao público; digitalização de processos e documentos.

## Qualificações

- Inglês - OG Entertainment  
*Intermediate*
- *Pacote Office Avançado (Excel, Word, Power Point, Outlook, Skype, One Drive), Google Drive, Internet, Ambiente Web, TOTVS, BI (Business Intelligence) e CIGAM*

## Objetivo Profissional

Busco uma vaga no mercado onde possa colocar minhas habilidades em prática e colaborar com equipes de trabalho, tendo o crescimento da organização e o desenvolvimento pessoal e profissional como focos principais.

## Informações Adicionais

- CNH – Carteira Nacional de Habilitação – Categoria B
- Carro próprio
- Disponibilidade para viagens
- Disponibilidade para mudança de cidade.

## Histórico Escolar

Universidade de Caxias do Sul  
Administração

- Empreendedorismo
- Marketing de Relacionamento
- Gestão de Custos
- Gestão de Pessoas I
- Gestão de Pessoas II
- Marketing I
- Marketing II
- Administração de Materiais
- Modelagem para apoio à tomada de Decisão
- Comportamento Organizacional
- Processos Organizacionais
- Análise das Demonstrações Contábeis
- Epistemologia
- Leitura e Escrita na Formação Universitária
- Teorias Organizacionais I
- Teorias Organizacionais II
- Universidade e Sociedade
- Ética Organizacional
- Administração de Operações I
- Administração de Operações I