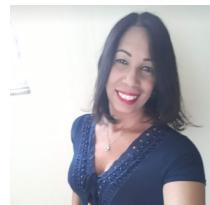


# ELAINE CECÍLIA DA SILVA

@ elainefrazao40@yahoo.com

📞 21995340930

📍 Macaé - RJ.



## INFORMAÇÃO PESSOAL

Data de Nascimento : 20/04/1980

Estado civil : Divorciada

Nacionalidade : Brasileira

## EDUCAÇÃO

2000	INSTITUTO ANDREAS BRUNNER - RJ 2º grau completo
------	--

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2014 - 2019	ATENTO BRASIL TELEMARKETING / SAC Telemarketing Ativo, Receptivo, Sac e Cobrança. Oferecer produtos e serviços relacionados a empresa e orientar, sanar dúvidas dos clientes. Realizar cobranças e parcelamentos de dívidas via boleto bancário e email.
2010 - 2014	COMTAX LTDA SAMU 192 / 193 e RIO IMAGEM. Receber ligações de urgência e emergência médica, mapeamento de endereço, colher informações sobre o acidente, transferência de ligações para médicos reguladores. Marcação de consultas médicas e exames pelo Rio Imagem.

## HABILIDADES

TELEMARKETING ATIVO e RECEPTIVO, SAC E AUXILIAR DE COBRANÇA. Informática, boa digitação, experiência com público, bom relacionamento interpessoal, vendas, tenho flexibilidade de horário, experiência como auxiliar administrativo, marcação de consultas médicas e exames pelo Rio Imagem.

## OBJETIVO

Meu objetivo é somar com a empresa e adquirir mais conhecimentos.