

ELAINE CECÍLIA DA SILVA

@ elainefrazao40@yahoo.com

☎ 21995340930

📍 Macaé - RJ.



INFORMAÇÃO PESSOAL

Data de Nascimento : 20/04/1980

Estado civil : Divorciada

Nacionalidade : Brasileira

EDUCAÇÃO

2000

INSTITUTO ANDREAS BRUNNER - RJ
2º grau completo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2014 - 2019

ATENTO BRASIL
TELEMARKETING / SAC
Telemarketing Ativo, Receptivo, Sac e Cobrança.
Oferecer produtos e serviços relacionados a empresa e orientar, sanar dúvidas dos clientes.
Realizar cobranças e parcelamentos de dívidas via boleto bancario e email.

2010 - 2014

COMTAX LTDA
SAMU 192 / 193 e RIO IMAGEM.
Receber ligações de urgência e emergência médica, mapeamento de endereço, colher informações sobre o acidente, transferência de ligações para médicos reguladores.
Marcação de consultas médicas e exames pelo Rio Imagem.

HABILIDADES

TELEMARKETING ATIVO e RECEPTIVO, SAC E AUXILIAR DE COBRANÇA. Informática, boa digitação, experiência com público, bom relacionamento interpessoal, vendas, tenho flexibilidade de horário, experiência como auxiliar administrativo, marcação de consultas médicas e exames pelo Rio Imagem.

OBJETIVO

Meu objetivo é somar com a empresa e adquirir mais conhecimentos.