

Fabiana Moraes

Rua Joana Bristot Rech, 163 casa 18 – Caxias do Sul - RS – CEP 95110-390
Telefone: (54) 984293321 (54) 32051729 - E-Mail: smoraes2007@hotmail.com
Idade: 45 anos - Estado Civil: Solteira

Formação Acadêmica

- Gestão RH – Anhanguera – em andamento
Conclusão prevista para 2020

Experiência Profissional

- 2020 Mão Amiga – Educador Social
 - ✓ Trabalha em atenção, defesa e proteção às pessoas em situação de risco, procurando assegurar seus direitos, além de desenvolver atividades culturais, esportivas, escolares, laborativas, recreativas e ressocializadoras.
- 2019 Hotel BLUE Tree – Assistente administrativo financeiro
 - ✓ Contas a receber, cobrança, conciliação bancária, atendimento, faturamento.
- 2019 Conselho Tutelar - Estágio
 - ✓ Atendimento ao público ouvindo queixas e reclamações sobre situações que ameacem ou violem os direitos de crianças e adolescentes designando ao conselheiro responsável para as devidas tratativas.
- 2001-2018 Rio Grande Energia (Empresa do grupo CPFL Energia) – Assistente Comercial.
 - ✓ Atendimento ao consumidor (Call Center/ Responsável pela criação vínculo cadastral CPF x Receita Federal)
 - ✓ Atendimento e análise reclamações – Ouvidoria/ ANEEL/ PROCON
 - ✓ Análise reclamações faturamento
 - ✓ Suporte para subsídios oriundos de processos judiciais, registros na ANEEL, PROCON e Ouvidoria
 - ✓ Análise devolução crédito e reembolso (contas a pagar e receber SAP)

Informações Adicionais

- Disponibilidade para mudança de cidade ou estado
- Conhecimento em sistemas SAP, CCS, CRM, Tasy e TOTVS.