

Grazielle da Silva

Nacionalidade: Brasileira

Idade: 30 anos

Gênero: Feminino

Estado Civil: Solteiro(a)

Resumo

Iniciei o ciclo profissional no ano de 2013, mais precisamente na venda de serviços bancários como: empréstimos, cartões de crédito e seguros de vida. Sempre focando na prospecção, no fechamento de vendas e fidelização do cliente. Desde então tive um grande crescimento pessoal e profissional, onde aprendi como de fato funcionava o atendimento ao cliente. Aprendi a ser flexível, maleável e a lidar com diversos perfis, pois, cada cliente recebe a mensagem e filtra de uma forma diferente. Em cada organização por onde passei o aprendizado se intensificou, criei maturidade profissional, melhorei o desempenho nas vendas, alcancei as metas em todos os meses, fiquei no posto de funcionários do mês por vários momentos. A paixão pelas vendas se intensificou quando me tornei dona do meu próprio negócio, aprendi que temos altos e baixos e que devemos sempre persistir nas nossas iniciativas, essa foi a maior experiência que tive, pois, aprendi a entender como funciona o outro lado, a gestão. Desenvolvi diversas habilidades no período de gestão de equipe, inclusive a criatividade para conquistar objetivos e atingir metas. Acredito ser merecedora dessa oportunidade e darei o meu melhor, somando meus pontos fortes aos da empresa.

Habilidades

- Eficiência
- Eficácia
- Pontualidade
- Objetividade
- Foco
- Determinação

Experiência

10/10/2019 A 22/02/2020

Assistente de Vendas / Help Loja de Crédito

Prospecção, atendimento, digitação e acompanhamento de propostas.

18/04/2018 A 25/05/2019

Assistente de Vendas / TopCred Empréstimos

Prospecção, atendimento, digitação e acompanhamento de propostas.

17/03/2017 A 18/03/2018

Gerente de Loja / ApoioCred Empréstimos

Prospecção, atendimento, digitação e acompanhamento de propostas. Gerenciamento de metas, treinamento de equipe.

Educação

CONCLUSÃO EM 2008

E.E.E.M Melvin Jones / Ensino médio completo