

## **HELICIO SIDNEI GALANO**

Rua Oclézio Dias ,141 – Pirituba – São Paulo/SP  
CEP: 05175-100  
Cel : (011) 9 8424-3111  
E-mail: [hsgalano@hotmail.com](mailto:hsgalano@hotmail.com)



Brasileiro, Casado, 2 filhos

### **Objetivo:**

---

**Gestão da área de Tecnologia da Informação e/ou Gestão de processos depts.**, onde eu possa colocar em prática todo o meu conhecimento e a minha experiência de mais de 30 anos, para alavancar e ajustar a mecânica dos processos, focando estratégia empresarial de crescimento e obtenção de lucro sustentável no longo prazo, bem como construindo e mantendo um time eficaz e motivado.

---

### **Formação Acadêmica:**

- 
- Pós graduação em Análise de Sistemas – FAAP (1980 – 1981 )
  - Engenharia Operacional (Civil) c/ CREA - UNESP (FATEC + FESP) (1975 – 1979)

### **Resumo das qualificações:**

- 
- Sou um profissional altamente motivado, focado em resultados e nas necessidades dos clientes;
  - Flexibilidade para atuar em diversas culturas empresariais, adquirida através de vivências em empresas industriais e comerciais, multinacionais e nacionais.
  - 30 anos de experiência como Gerente de TI e 2 anos como Diretor de TI, em empresas do segmento Industrial farmacêutica, de Alimentos, Área de Saúde, Atacadista , Serviços, Auto-peças e Metalúrgica, tais como: Ayerst, Kolynos, Wyeth, Origin e Zambon, Eurofarma, Audifar, Junior Alimentos, SHN, Metagal e Etna Steel.
  - Profundo conhecimento de processos e estratégias empresariais e de Logística.
  - Sólida experiência com Budget, *performance* do negócio (P&L) e análises financeiras de investimentos (ROI, ROA, Payback, etc.).
  - Domínio total das legislações fiscais e contábeis brasileira ( IRPJ, DIPJ, Lalur, DCTF, IPI, ICMS, PIS, Cofins, ISS e outros ); Bem como do EFD ( Escrituração Fiscal Digital ) , com NF-e, Sped Fiscal , Sped Contábil, DIRF, e-Social, e outros.
  - Sólida experiência na elaboração e implantação de Plano Diretor de Informática (PDI).
  - Especialista na implantação de Sistemas Integrados (ERP), nacionais e multinacionais, (Prism, JDEdwards, BPCS, maxiPRO, Magnus, Genius, MD-Log, ASW/IBS, Microsiga, SAP ECC 6.0 , Ômega ( ABC71) e módulos do Totvs), com aplicação de metodologias e treinamentos para implementação de ferramentas estratégicas, como Business Intelligence

(BI), BSC, CRM, SCM, e-commerce, Data warehouse, Data Mind, Telemarketing , Orçamentos, SPED Fiscal/Contábil , NF-e e aplicativos WEB.

- Amplo conhecimento de Telecomunicações, integradas ao sistema de informações; Bem como em ambientes com multi-plataformas, garantindo conectividade, integração e segurança.
- Sólida experiência nas plataformas tecnológicas: IBM 4381, IBM 4341, IBM /370, IBM /3, AS/400, Intel, RISC, com redes WAN e LAN e Sistema Operacional Netware, Windows NT, Windows 2000 Server, Linux, AIX, OS/400, com Lotus Notes/Domino, Correio eletrônico e Internet. Banco de dados – Oracle, SQL , DBII. Linguagens de programação: RPG/400, COBOL, Delphi, Visual Basic, DotNet, Java, Basic e HTTP.
- Facilidade e competência no Gerenciamento e Administração de contratos, negociações e documentações.

### **Experiência Profissional :**

---

#### **PELISERV – EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS ODONTO MÉDICOS LTDA.:**

Desde 01/ 09/2017 até presente data

Empresa nacional, revenda de insumos e equipamentos odonto e Médico Hospitalar, Serviço especializado de Manutenção Preventiva e Corretiva em equipamentos Odonto / Hospitalar, em Autarquias Públicas e particulares, faturamento mensal US\$ 2 milhões, 27 funcionários  
Cargo: Consultor de Processos e TI , e Coordenador Comercial de Licitações Publicas ( como PJ ).

Principais atividades e resultados: Responsável por organizar, definir e estabelecer procedimentos processuais em toda a empresa, com a utilização de sistema ERP. Responsável em criar procedimento/ Manual e Treinamento de profissionais em processos de LICITAÇÕES públicas ( Dispensas / Convite / Pregão Presencial / Pregão Eletrônico ). Responsável em relacionamento com Fabricantes credenciando a empresa como 'revenda'. Visitas de relacionamento e Consultoria técnica, em áreas de Suprimentos de Materiais de Órgãos Públicos. Participação em 'Feiras' do Setor, com representação de parceiros Fabricantes. A reorganização da área de Licitação, dobrou o faturamento da área , na empresa.

#### **ETNA STEEL IND. METALURGICA LTDA: Desde 05/11/2014 até 15/08/2017**

Empresa nacional, Aciaria e Forjaria de Aços, 150 funcionários.

Cargo: Gerente Corporativo de TI ( como PJ )

Principais atividades e resultados: Governança de TI, para as empresas Metalúrgicas do Grupo, ETNA STEEL e Melo Monteiro, localizadas no Polo Industrial de Osasco, atuando em Segurança da Informação, fortalecendo e modelando a implementação do sistema de gestão VALLE, implementando um sistema de monitoramento de processos ( WORKFLOW ) americano denominado GAIA; Implementando a ferramenta de Gestão de Projetos denominada 'Project Builder'.

**METAGAL IND. E COM. LTDA:** Desde 02/ 01/2008 até 22/06/2014

Empresa nacional, autopeças, faturamento US\$ 170 milhões, 1.200 funcionários

Cargo: Gerente de TI Corporativo

Principais atividades e resultados: Responsável por toda a área de Tecnologia da Informação e Telecomunicações do GRUPO METAGAL. Centralizei os Servidores em única filial, disponibilizando acessos remotos para todas as demais plantas, reduzindo desta forma 30% dos custos da área de TI. Gerenciei os sistemas legado de gestão ( área Comercial e Financeira em Basic/DBF e área Industrial / Logística em plataforma DotNet e Banco de Dados Oracle). Implantei todo o sistema público de escrituração fiscal eletrônica (SPED) e Nota Fiscal eletrônica (NF-e). Implantei os módulos fiscais, financeiros e Contábeis do ERP Ômega , interfaceando com os processos dos sistemas legados. A solução destas ações legislativas obrigatórias, culminaram em redução de custos com estrutura do depto. Fiscal, na casa de 25% da massa salarial, além de mais agilidade e maior acuracidade nas informações. Implementação dos módulos Financeiros, Contábil e Fiscais do ERP de mercado OMEGA da softhouse ABC71. Análise e diagnóstico dos ERP's de mercado, culminando com a indicação e aquisição do software SAP ECC 6.0, com realização da fase de Blue Print, envolvendo usuários de todos os departamentos, para mapeamento dos processos , com foco na interação sistêmica com as Montadoras no Brasil.

**QLA-SHN SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA:** 12/02/2007 a 22/12/2007

Empresa nacional ( Curitiba-PR ) de médio porte, segmento Softhouse, 40 funcionários.

Cargo: Gerente de Consultoria

Principais atividades e resultados: Coordenação dos Consultores de implementação da QLA. Responsável por análise e levantamento de necessidades dos Clientes (Diagnósticos de Processos). Elaboração de PDI para empresas Clientes. Consultoria de Estudo de viabilidade e avaliação de Valor Empresa (pelo método *evaluation*), para Clientes do Mercado. Resultados obtidos : Maior satisfação de parceria por clientes de grandes contas / Captação de 3 novos contratos de Consultoria de serviços, totalizando R\$ 240 mil.

**AUDIFAR COMERCIAL LTDA.:** 05/01/2001 a 18/01/2007

Empresa nacional de grande porte do segmento de distribuição ( logística ) farmacêutica, contendo 7 filiais em todo o Brasil, com faturamento de US\$ 400 milhões, e com 1.250 funcionários.

Cargo: Gerente corporativo de Tecnologia da Informação

Principais atividades e resultados: Responsável por toda a Tecnologia da Informação e telecomunicação do grupo Audifar (Audifar, Oncomed, ApisVida, SP Express, Div. Hospitalar, Oncocare). Reestruturação da área de TI, motivando a equipe que estava totalmente apática e desmotivada. Implantei o sistema ERP de distribuição, denominado MD-Log, em plataforma Delphi com Oracle. Implantei o sistema ERP MaxiPRO ( da softhouse QLA-SHN ) em plataforma AS/400 para a empresa industrial do Grupo, 'Apisvida'. Implantei o BI ( Qlick View ) para consolidar as informações estratégicas de todas as empresas do grupo. Elaboração de Plano Diretor com downsizing, concentrando todo o processamento na Matriz,

através de plataforma AS/400, com implantação do sistema Sueco de Gestão (ERP) (ASW/IBS). Implantação de aplicações em WorkFollow através do Lótus Notes Script. Reestruturação de todo o 'cabling' de dados e voz. Implantação de sistema de Call Center para televendas com 100 Pas, com monitoramento e interceptação. Implantação de sistema de Videoconferência Polycom, compreendendo sete estabelecimentos. Os resultados destes esforços permitiram o crescimento da empresa de 3 filiais para 7 filiais, mais agilidade e controles nas entregas.

#### **ZAMBON LABORATÓRIOS FARMACÊUTICOS LTDA.: 03/1996 a 10/2000**

Empresa Multinacional Italiana de grande porte do segmento industrial farmacêutico, com faturamento de US\$ 70 milhões ( filial Brasil ) e 300 funcionários.

Cargo: Diretor de Tecnologia da Informação (2 anos) / Gerente de Tecnologia da Informação

Principais atividades e resultados: Criei e implantei, toda a área de Informática na filial do Brasil. Implantei sistema de Gestão de Manufatura (ERP), "MaxiPRO". Implantei sistema de resultados em Lótus Domino/Notes, sistema de Telefonia integrado, sistema de Datawarehouse, sistema de Controle de Qualidade, sistema de Data Mind, sistema de Business Intelligence, Balanced Score Card, ISSO 9000, culminando com melhores controles e redução de 20% do *head count da área Administrativa*. Elaborei , em conjunto com a Diretoria Internacional do Grupo , PDI para todas as filiais internacionais do grupo, que culminou com padronização, redução de custos gerais e ganho em escala.

#### **ORIGIN DO BRASIL : 08/1995 a 03/1996**

Empresa multinacional de origem holandesa (Phillips) de médio porte do segmento de Outsourcing em Tecnologia da Informação, com 400 funcionários.

Cargo: Consultor responsável pela plataforma AS/400

Principais atividades e resultados: Responsável no suporte e orientação da plataforma IBM-AS/400, das células de negócios da Origin, bem como suporte técnico para grandes empresas clientes, como a "Refinações de Milho Brasil" e "Wallita".

#### **EUROFARMA LABORATÓRIOS FARMACÊUTICOS LTDA.: 06/1994 a 06/1995**

Empresa nacional de grande porte do segmento industrial farmacêutico, com faturamento de US\$ 200 milhões e 700 funcionários.

Cargo: Gerente de Informática

Principais atividades e resultados: Responsável por todo o Gerenciamento de Informática do Grupo. Criei o setor de Suporte a Microinformática (I). Instalei um AS/400 mod. F-35, com conexões remotas e local com outro AS/400 modelo E-20. Responsável pelo desenvolvimento de Sistemas do Faturamento, Marketing e Logística para vendas de produtos Cosméticos (Stanlar - Venda porta- à- porta), como também do Sistemas de Visitação Médica, Licitações, Marcas e Registros. Implantação do ERP maxiPRÓ (Manufatura, Comercial e Financeira) aplicando metodologia de implantação e Revisão de Processos. Resultados obtidos: Crescimento da empresa no mercado farmacêutico, maior acurácia nos controles de estoque, e melhor atendimento nas solicitações dos pedidos de vendas.

**AHPC (American Home Products Corporation): 12/1978 a 06/1994**

Grupo multinacional americano de grande porte do segmento industrial farmacêutico e higiene e Toucador ( composto por Laboratórios Ayerst / Kolynos do Brasil / Laboratorios Wyeth ), com faturamento ( filiais do Brasil ) de US\$ 400 milhões e 2.500 funcionários.

Cargos: Wyeth-Whitehall – Gerente de Sistemas (01/1993 - 06/1994)

Anakol (Kolynos) – Gerente de Proc. Dados (10/1988 – 12/1992)

Lab. Ayerst Ltda. – Gerente de Proc. Dados (12/1978 – 09/1988)

Principais atividades e resultados:

**Wyeth - Whitehall** Lab. Ltda: -Responsável em implantar processo de ‘Downsize’ determinado pela Matriz (USA), de Mainframe p/ AS/400. Criação e treinamento de equipe para trabalhar com AS/400 e Rede Local (Lan). Análise de *performance*/capacidade (File Size) aquisição e instalação de um AS/400 mod. F-35. Conectividade do AS/400 com Main-Frame IBM - 4381 remoto. Implantação dos módulos financeiros (GL, AR e AP) do JDEdwards. Implantação dos módulos industrial no ERP BPCS. Resultados: Adequação à padronização tecnológica mundial do Grupo / Ganho em escala de reports.

-**Anakol**: Responsável pelo Gerenciamento de todos os setores da área de Informática (Produção, Desenvolvimento, Suporte e microinformática), compreendendo 45 funcionários. Determinação de políticas e diretrizes para a área de Informática. Elaboração de PDI (Plano Diretor de Informática) e de Plano de Recuperação (Desastre). Substituição dos sistemas ‘Batch’ por ‘On-Line. Padronização da metodologia de desenvolvimento de Sistemas. Integração entre ambientes de Mainframe e Microinformática (Local e remoto). Implantação de sistema de Faturamento ‘On-Line’, recebendo pedidos através de Coletores de Dados (Bidirecional, acústico) interligados a Micros servidores dedicados (24 horas), culminando com a redução média de captação de pedidos de vendas do Sul e região Norte de 7 dias para 1 dia, resultando em ganho financeiro de 18% sobre o faturamento, em época de grande inflação e diária do governo Sarney e Collor.

-**Ayerst**: Gerenciamento do CPD, com equipe de 10 funcionários, atribuindo Normas, controles, treinamentos, Padrões, metodologia de Desenvolvimento e diretrizes. Elaboração de Planos de Backups e Contingências. Elaborei e desenvolvi setor de microinformática. Projetei, Desenvolvi ( em RPGII e Cobol ) e implantei os sistemas: - Faturamento, Cobrança, Estatísticas, Controle de estoques, Contas a Pagar Folha e Pagamento, Comissão de vendas, Visitação Médica, Custos, Planejamento de Produção, Budget, Contabilidade Geral, livros Fiscais, Ativo Fixo, Cálculo de Fretes, Compras e Análise de crédito de Clientes. Os resultados da informatização dos processos da empresa, permitiram redução de custos com head count na ordem de 33%, bem como melhoria geral na gestão comercial e industrial.

**Hospital Santa Casa de São Paulo : 08/07/76 a 17/12/78**

Empresa nacional de grande porte do segmento Hospitalar, entidade filantrópica, com 1.800 funcionários.

Cargo: Programador Analista

Principais atividades e resultados: Projetei, Desenvolvi e implantei os sistemas: -Faturamento Hospitalar, Escala de Folga da Residência e Enfermagem, Escalonamento de férias de funcionários, SAME - sistema de estatísticas Hospitalar, Sistema de Controle de Estoques e

Compras. ( Hardware: Servidor IBM / 3 , Software : DOS, RPG II ). Como resultado da implantação do faturamento Hospitalar, a entidade teve arrecadação financeira mais ágil e eficaz, saneando as dificuldades de gestão da entidade filantrópica.

#### **IBM do Brasil : 01/02/1975 à 06/07/1976**

Empresa multinacional, pioneira na Tecnologia da Informação corporativa, com 600 funcionários.

Cargo : Aprendiz e Estagiário, selecionado na Universidade para ser capacitado e especializado em toda a tecnologia de Main Frames e Midleware , no Brasil.

#### **Idiomas:**

---

- Inglês: Avançado
- Italiano: Intermediário
- Espanhol : Intermediário

#### **Viagens para o Exterior :**

---

Viagens internacionais de trabalho (Itália, França, Espanha, USA, Suíça), participação em reuniões de negócios (Business Meeting ), elaboração de Planejamento Estratégico e submissão de projetos.

#### **Cursos de especialização :**

---

- Processamento de Dados ( IBM do Brasil Ltda. )
- Programação em linguagem RPG II e COBOL ( IBM do Brasil Ltda.)
- Programação em linguagem Fortran (IBM do Brasil Ltda.)
- Lotus 1-2-3 (Centro Educacional da Compusoft)
- Word / Excell / Power Point/ Flow Chart ( Centro Educacional da Datatrade)
- Dbase III , Clipper , Basic , Delphi ( Centro Educacional da Compusoft )
- Adm. Hospitalar (Faculdade São Camilo)
- Software Operacional CICS / VS (IBM do Brasil Ltda.)
- Banco Dados Relacional ( IBM do Brasil Ltda.)
- Banco de Dados SQL e DBII ( IBM do Brasil Ltda. )
- Programação em linguagem CSP AE/AD - Mainframe (IBM do Brasil Ltda.)
- Comunicação Dados (IBM do Brasil Ltda.)
- Análise de Sistemas ( IBM do Brasil Ltda.)
- Gerência de Projetos (IBM do Brasil Ltda.)
- Reengenharia de Processos ( Consultoria Educacional “Cesar Sucupira” - RJ )
- MRP II (Consultoria Educacional “Cesar Sucupira” - RJ )
- Just- in-Time ( Consultoria ‘Coopers & Lybrand’ - SP )
- AS/400 ( Formação ‘completa’ ...10 cursos – Centro Educacional Itautech )
- Programação em RPG/400 (Centro Educacional Itautech )
- MS Project (Centro Educacional da Compusoft)
- Lotus Notes/Domino (Consultoria independente no Zambon Itália )

- Windows NT 4.0 (Ernest & Young – Itália)
- Finanças para não financeiros ( Centro Educacional da Consultoria 'Trevisan' )
- Liderança Gerencial ( Consultoria Hay )
- Tendências da Tecn. Da Informação (Gartner Group)
- e-business ( Centro Educacional da IBM do Brasil e Consultoria Papers do Brasil)

**São Paulo, Maio de 2023**