

ÉMERSON GABRIEL MACÊDO DA ROSA



Contato

54994388309

emersonmacedo367@gmail.com

Data de nascimento:

06/01/2005

Habilidades e competências

- Análise de dados para insights
- Raciocínio lógico aplicado às pesquisas por palavras-chave
- Capacidade de tomar decisões baseadas em dados
- Pensamento crítico para solução de problemas
- Iniciativa para colaborar em projetos
- Proficiência em Excel e outras ferramentas de análise
- Familiaridade com ferramentas de CRM
- Comunicação eficaz em vários canais
- Prática com edição de vídeo para embasar estratégias

Resumo

Profissional com experiência em suporte técnico e atendimento ao cliente, com comunicação clara, empática e persuasiva. Conhecimentos em operação de torno CNC, gestão de plataformas de vendas com CRM Kiwify e criação de conteúdo digital utilizando Canva, CapCut e Vegas. Habilidade em organização, análise de dados e elaboração de relatórios, sempre com foco em oferecer soluções eficientes e suporte de qualidade aos clientes. Em processo de ingresso no curso de Redes de Computadores pela UCS em 2026, visando aprimorar conhecimentos na área de tecnologia.

Experiência profissional

Analista de Marketing JR

Dream Success | São Marcos, Rio Grande do Sul | jul 2025 - nov 2025

- Desenvolvimento de ações de branding, fortalecendo os produtos e serviços da empresa com o público-alvo.
- Elaboração de estratégias de marketing, atuando para aumentar o reconhecimento da marca.
- Elaboração de relatórios de resultados, apresentando dados relevantes para a alta direção.
- Desenvolvimento de conteúdos para redes sociais, aumentando a presença da marca no cotidiano das pessoas e o engajamento para gerar oportunidades de conversão.
- Identificação, análise e resolução de problemas relacionados aos sistemas, garantindo a continuidade dos serviços.
- Atendimento a chamadas de clientes, resolvendo problemas técnicos e fornecendo soluções eficientes para melhorar a satisfação do usuário.
- Realização de tarefas administrativas, contribuindo para a eficiência e produtividade do escritório.
- Organização de documentos e arquivos, garantindo a fácil localização e acesso das informações.

Formação acadêmica

Udemy

São Marcos

Montagem e Manutenção
de Computadores
jan 2023 - jun 2023

Status - Concluído

SENAI

São Marcos

Técnico: Mecânico de
Usinagem

jan 2021 - jan 2021

Status - Concluído

Preparador e Operador de Torno

BORGHETTI - TURBOS E SISTEMAS AUTOMOTIVOS | São Marcos, Rio Grande do Sul | abr 2023 - out 2025

- Realização de ajustes e troca de ferramentas, assegurando a qualidade das peças produzidas.
- Interpretação de desenhos técnicos e especificações, colaborando com a programação e configuração das máquinas.
- Colaboração com a equipe na resolução de problemas técnicos, atuando para a melhoria nos processos.
- Controle dimensional das peças usinadas, utilizando instrumentos de medição adequados.
- Identificação e correção de não conformidades durante o processo produtivo, evitando retrabalho.

Auxiliar de produção

Alffa Componentes | São Marcos, Rio Grande do Sul | abr 2022 - mar 2023

- Organização das áreas de serviço, agilizando a produção para o cumprimento de prazos.
- Conferência de materiais, assegurando a qualidade e quantidade das peças conforme as especificações das ordens de produção.

Empacotador de Mercadorias

Super Marco | São Marcos, Rio Grande do Sul | dez 2019 - out 2020

Idiomas

Inglês:

B1



Intermediário