

# ÉMERSON GABRIEL MACÊDO DA ROSA

---



## Contato

54994388309

emersonmacedo367@gmail.com

### Data de nascimento:

06/01/2005

---

## Habilidades e competências

- Análise de dados para insights
- Raciocínio lógico aplicado às pesquisas por palavras-chave
- Capacidade de tomar decisões baseadas em dados
- Pensamento crítico para solução de problemas
- Iniciativa para colaborar em projetos
- Proficiência em Excel e outras ferramentas de análise
- Familiaridade com ferramentas de CRM
- Comunicação eficaz em vários canais
- Prática com edição de vídeo para embasar estratégias

## Resumo

Profissional com experiência em suporte técnico e atendimento ao cliente, com comunicação clara, empática e persuasiva. Conhecimentos em operação de torno CNC, gestão de plataformas de vendas com CRM Kiwify e criação de conteúdo digital utilizando Canva, CapCut e Vegas. Habilidade em organização, análise de dados e elaboração de relatórios, sempre com foco em oferecer soluções eficientes e suporte de qualidade aos clientes. Em processo de ingresso no curso de Redes de Computadores pela UCS em 2026, visando aprimorar conhecimentos na área de tecnologia.

---

## Experiência profissional

### Analista de Marketing JR

Dream Success | São Marcos, Rio Grande do Sul | jul 2025 - nov 2025

- Desenvolvimento de ações de branding, fortalecendo os produtos e serviços da empresa com o público-alvo.
- Elaboração de estratégias de marketing, atuando para aumentar o reconhecimento da marca.
- Elaboração de relatórios de resultados, apresentando dados relevantes para a alta direção.
- Desenvolvimento de conteúdos para redes sociais, aumentando a presença da marca no cotidiano das pessoas e o engajamento para gerar oportunidades de conversão.
- Identificação, análise e resolução de problemas relacionados aos sistemas, garantindo a continuidade dos serviços.
- Atendimento a chamadas de clientes, resolvendo problemas técnicos e fornecendo soluções eficientes para melhorar a satisfação do usuário.
- Realização de tarefas administrativas, contribuindo para a eficiência e produtividade do escritório.
- Organização de documentos e arquivos, garantindo a fácil localização e acesso das informações.

**Formação acadêmica**

Udemy  
São Marcos  
Montagem e Manutenção de Computadores  
jan 2023 - jun 2023

**Status** - Concluído

SENAI  
São Marcos  
Técnico: Mecânico de Usinagem  
jan 2021 - jan 2021

**Status** - Concluído

**Preparador e Operador de Torno**

BORGHETTI - TURBOS E SISTEMAS AUTOMOTIVOS | São Marcos, Rio Grande do Sul | abr 2023 - out 2025

- Realização de ajustes e troca de ferramentas, assegurando a qualidade das peças produzidas.
- Interpretação de desenhos técnicos e especificações, colaborando com a programação e configuração das máquinas.
- Colaboração com a equipe na resolução de problemas técnicos, atuando para a melhoria nos processos.
- Controle dimensional das peças usinadas, utilizando instrumentos de medição adequados.
- Identificação e correção de não conformidades durante o processo produtivo, evitando retrabalho.

**Auxiliar de produção**

Alffa Componentes | São Marcos, Rio Grande do Sul | abr 2022 - mar 2023

- Organização das áreas de serviço, agilizando a produção para o cumprimento de prazos.
- Conferência de materiais, assegurando a qualidade e quantidade das peças conforme as especificações das ordens de produção.

**Empacotador de Mercadorias**

Super Marco | São Marcos, Rio Grande do Sul | dez 2019 - out 2020

**Idiomas**

Inglês: B1

