



ÉRICA DE OLIVEIRA

TECNÓLOGA DE PROCESSOS GERENCIAIS

(51) 9 9763-4292 ericadeoliveira@gmail.com Montenegro - RS

PERFIL PROFISSIONAL

Sou uma profissional organizada, pontual e dedicada. Tenho experiência de 5 anos com atendimento ao cliente, e gosto de trabalhar com planilhas de excel, atualmente meu nível é intermediário.

EXPERIÊNCIA

Assessoria Ferreira Lima

Auxiliar Administrativo • Março 2022–atual

- Acompanhar o andamento dos processos administrativos solicitados no INSS.
- Prestar atendimento aos clientes por ligação e whatsapp.

TW Transportes

Assistente de Marketing • Agosto 2021– Março 2022

- Participar de reuniões e registrar atas no sistema de gestão Atendimento ao cliente John Deere

Estagiária • Fevereiro 2021–Agosto 2021

- Reversão de frete, processo de substituição de CT-e

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

- Competências profissionais, emocionais e tecnológicas para tempos de mudança - Curso de extensão online 4 horas / PUCRS - Janeiro 2021
- Curso Informática – Easycomp (Windows, Pacote Office, Internet)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Universidade Pitágoras - UNOPAR • 2016–2018

- Modelos de gestão
- Gestão de pessoas
- Economia
- Ética, política e sociedade
- Diagnóstico organizacional
- Gestão de Custos
- Fundamentos de marketing

HABILIDADES

- ✓ Trabalho em equipe;
- ✓ Boa comunicação;
- ✓ Organização;
- ✓ Pensamento criativo;
- Resolução de problemas;