

FRANSLEY DOS SANTOS FRANÇA

Rua Dionysio Adami, 430.
95095-800 • Nossa Senhora das Graças
Caxias do Sul • RS
(54) 98144-9518
fransley.franca27@gmail.com
29 anos • Brasileiro • Casado

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Carreira desenvolvida na área da qualidade e processos, com experiência em auditorias internas e externas, produtos e processos, avaliação de não conformidades, realização de testes, elaboração de laudos e relatórios técnicos e implantação de medidas corretivas e preventivas voltadas a melhorias contínuas e excelência dos serviços prestados, balanceamento de linhas, criação e arranjos físicos em layouts e melhorias em processos gerando redução de tempo e custos.
- Conhecimento nas metodologias: PDCA, QRQC, 8D, 5S, FIEV, PPAP, FMEA, MSA, CEP, ISO 9001 e ISO IATF 16949, atuando com foco no atendimento de especificações, cumprimento de normas de fabricação e padrões da qualidade.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

06/2017 a 07/2018 **Forbal indústria e Comércio de ferramentas LTDA.**
Empresa de médio porte do segmento metalúrgico.
Analista da Qualidade.

- Coordenando a gestão da qualidade da empresa no que tange a processos e garantia da qualidade, padronizando todos os processos produtivos, criando procedimentos, instruções de trabalho, plano de controle do produto, sempre buscando facilitar o entendimento dos colaboradores responsáveis por cada processo da empresa e realizando auditorias internas para verificação da eficácia e continuidade nas ações implantadas. Realizando estudos voltados a melhoria nos processos para redução de custos e melhor performance na qualidade. Participando e implementando novas ferramentas de qualidade na empresa.
- Responsável pelo atendimento ao cliente em questões de auditorias, solicitação de adequação da qualidade, resposta rápida em problemas encontrados na planta do cliente, visitas técnicas ao cliente para possíveis esclarecimentos, elaboração de PPAP conforme manual do PPAP 4ª Edição e conforme requisitos específicos de cliente.
- Responsável pela criação, treinamento, controle e manutenção de todas as documentações da ISO 9001 na empresa.

03/2017 a 06/2017 **Cemar Legrand.**
Empresa de grande porte do segmento eletrônico, eletroeletrônico e eletrodomésticos.
Analista de Processos.

- Auxiliando na implantação de novas linhas e adaptações nas células de produção conforme novos projetos, balanceando as mesmas para cumprir conforme especificação e atendimento aos clientes.
- Elaboração de PFMEA para entrega à produção na preparação de possíveis controles conforme planejado por esta ferramenta.

06/2015 a 12/2016

Mazi Automotiva Ltda.

Empresa de pequeno porte do segmento metalúrgico.

Analista de Qualidade e Processos.

- Coordenando todo o departamento da qualidade da empresa bem como o processo de implantação da ISO 9001:2015, elaborando instruções de controle do produto, instruindo os colaboradores do departamento administrativo a como realizar os documentos solicitados pela ISO 9001.
- Responsável pelo setor de recebimento, sendo responsável por duas pessoas onde as mesmas controlavam a entrada e a saída de cada produto através de instruções de inspeção.
- Responsável pelo setor de garantia fazendo a avaliação do produto devolvido pelo cliente e emitindo laudo do parecer técnico.
- Alterando etapas gerando redução em movimentação nos fluxos dos processos

07/2013 a 03/2015

HRS Tecnologia Industrial Ltda.

Empresa de médio porte do segmento metalúrgico.

Analista de Suprimentos

- Atuação nos setores de Expedição e Planejamento e Controle de Produção (PCP), realizando MRP para a fábrica, análise de pedidos e da necessidade de compras, administração de produtos e embalagens e contato com o cliente final para atendimento referente a entregas e antecipações.
- Participação em reuniões de produção e qualidade para a discussão de dificuldades e planos de ações voltados à padronização de atividades e novos recursos, além de criar e implementar novas metodologias de gestão e redução de estoques.
- Responsável pelas auditorias internas bem como elaboração das ações corretivas para possíveis não conformidades, coordenando uma equipe de auditores.

02/2013 a 04/2013

Scórpios Industria metalúrgica Ltda.

Empresa de grande porte do segmento metalúrgico.

Analista da Qualidade de Fornecedores Sr.

- Atuação no setor de suprimentos realizando agendamento com fornecedores para realização de auditorias de qualidade, produto e processo conforme VDA 6.3, definindo ações e acompanhando as suas implantações.
- Recebendo amostras de fornecedor (Lote piloto + Documentação PPAP), avaliando consistência de documentação (FMEA, plano de manufatura, estudo de MSA, estudo de capacidade) e atendimento às especificações (amostras, relatório dimensional, relatório de desempenho e material) para aprovação.
- Monitorando o desempenho de qualidade e entrega do fornecedor por meio de ranking. Recebendo informações do inspetor de recebimento e/ou responsável pela produção de material fora de especificação, avaliando a não conformidade e solicitando ações de contenção imediata do fornecedor, acompanhando o processo de contenção.
- Emitindo relatório de não conformidade ao fornecedor com identificação de problema para análise de causa e definição de ações corretivas. Realizando pesquisas de satisfação de fornecedor. Fazendo o fechamento dos KPIs de desempenho dos fornecedores e tomando ações quando necessário.

09/2011 a 12/2012

Mecaplast do Brasil

Multinacional francesa do segmento de autopartes.

Analista da Qualidade Júnior – 09/2012 a 12/2012

Estagiário da Qualidade – 09/2011 a 08/2012

- Responsável direto pela análise e qualificação de fornecedores (novos e correntes), junto ao departamento de Compras e área de Desenvolvimento de Novos Produtos e Vida Série, incluindo o acompanhamento de desempenho através do PPM, preenchimento do formulário de resposta rápida e eficaz (8D), verificação dos relatos de ocorrências e das ações tomadas e avaliação presencial no prestador de serviço.
- Responsável pelo Processo de Aprovação de Peças de Produção (PPAP) e auditoria de produtos e processos, validando por meio da auditoria FIEV, além de auxiliar os Inspetores de Recebimento, na vistoria de todos os componentes, conforme normas da NBR 5426.
- Suporte ao departamento de Engenharia, trabalhando em conjunto com quatro profissionais do setor de Qualidade de Projetos, no que tange ao contato direto com o cliente final e realização de visitas técnicas para esclarecimento de dúvidas e recolhimento de sugestões de melhoria em seus produtos.
- Gestão da qualidade, respondendo pela atualização e elaboração de documentações e monitoramento dos relatórios de ações corretivas, desde a sua abertura até o fechamento.
- Destaque para a verificação de possíveis não conformidades nos portais de empresas, como: Renault e Volkswagen, além de atuar como Auditor 5'S, proporcionando a organização dos setores fabris.
- Implantação de toda a sistemática de análise da qualidade de fornecedor, incluindo auditorias, alertas, inspeção de produtos comprados, segregação de componentes suspeitos, aprovação e acionamento imediato do prestador.
- Êxito na redução do índice de não conformidades dos fornecedores, através da padronização das entregas e recolhimento de evidências de concessão e qualidade.

10/2009 a 09/2011

Valeo Sistemas de Segurança

Multinacional francesa do segmento de autopartes.

Estagiário da Qualidade de Projetos – 01/2011 a 09/2011

Estagiário de Métodos e Processos – 10/2009 a 12/2010

- Apoio às áreas de Engenharia, Métodos & Processos e Qualidade de Projetos, realizando validações de novos projetos referentes às montadoras do mercado brasileiro (Fiat, Ford, GM, Volkswagen, Toyota, Honda, Renault e PSA).
- Auxílio na validação de propostas voltadas a redução de custos (produtos, troca de matéria-prima e substituição de fornecedores) e no levantamento de dados para resolução de problemas (resposta rápida).
- Participação em reuniões e workshops junto a clientes para negociação de novos desenvolvimentos e melhorias em seus produtos.
- Acompanhamento de auditorias (JPC's) e dos processos de fabricação e montagem de todas as linhas da fábrica, bem como de laboratórios e testes realizados, emitindo relatórios técnicos e gerenciais.
- Monitoramento de mudanças e da aprovação de protótipos e produtos, *tryout* de peças injetadas em plástico e elaboração e alteração do FMEA das operações.
- Desenvolvimento de novas embalagens conforme exigência do cliente e de um sistema central de bombeamento, substituindo componentes com a mesma função e menor custo x benefício.

- Sucesso na redução de **R\$ 1,2 milhão**/ano em item fornecido a uma grande montadora de veículos, através do teste prático em laboratório físico/químico, e de **R\$ 180 mil**/ano em custos, devido à troca de um componente com as mesmas características do atual, porém com valor inferior.
- Padronização de embalagem para exportação, reduzindo o fluxo de caixas, empilhamentos e espaço ocupado no armazém.

02/2004 a 10/2009 **Grazzimetal Indústria e Comércio de Autopeças**

Empresa do segmento metalúrgico.

Auxiliar de Métodos e Processos – 01/2006 a 10/2009

Aprendiz – 02/2004 a 12/2005

- Interface aos departamentos de Produção, PCP, Custos e Compras, auxiliando em processos de fabricação de peças usinadas, estampadas, soldadas e tubos de refrigeração de motor, elaboração de documentos para lançamento de novos produtos e ferramentais de corte, dobra e repuxo, criação de instruções de trabalhos para todas as linhas da empresa e promoção de melhorias, visando o menor custo e tempo de produção.
- Destaque para a padronização de todas as folhas de processos em sistema integrado e eliminação de algumas etapas de produção, obtendo produtos diferenciados, sem alteração do preço final.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Engenharia de Produção Mecânica – concluída em 06/2014

Universidade Nove de Julho – UNINOVE

Técnico em Mecânica de Usinagem – concluído em 12/2005

Escola SENAI Roberto Simonsen

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Ferramentas da Qualidade – Universidade de Guarulhos
- FMEA – DFMEA / PFMEA – Valeo Sistemas de Segurança
- PPAP 4ª Edição – Pragma
- Treinamento Técnico de Torneamento e Fresamento – Iscar do Brasil
- Treinamento 5'S – Valeo Sistemas de Segurança
- Software de Produção SAP – Valeo Sistemas de Segurança
- QRQC / PDCA / FTA – Valeo Sistemas de Segurança
- Kaizen – Valeo Sistemas de Segurança
- “Muda” Sete Desperdícios – Valeo Sistemas de Segurança
- Gerenciamento de Riscos – Volkswagen
- Simulação do Ambiente de Produção (SWI) – Caterpillar do Brasil
- Interpretação da norma NBR ISO 9001:2008 – Senai Roberto Simonsen
- Auditor Interno norma NBR ISO 9001:2008 – Senai Roberto Simonsen
- MASP “Métodos e Análises de Soluções de Problemas” – Senai Theobaldo de Nigris
- CEP “Controle Estatístico de Processo” – Senai Theobaldo de Nigris
- Interpretação e Auditoria da norma NBR ISO 9001:2015 – QualyTool Consulting Group

INFORMÁTICA

Conhecimento no Pacote Office, Internet, Autocad, Outlook, Lotus Notes, Ensiscon, GPS e sistemas SAP e Microsiga.

Idiomas

Inglês básico