

Gustavo Kranz

Brasileiro, Solteiro, Data de nascimento 13/03/1981.

Endereço: Rua Julio Rosa Machado 132. Bairro: Santo Antonio

Cidade: Montenegro RS

Telefone: 51 995225148/ E-mail: kranzgustavo@gmail.com



OBJETIVO

[Cargo pretendido]

MANUTENÇÃO - MANUTENÇÃO DE MAQUINARIA INDUSTRIAL, PRODUÇÃO, FÁBRICA - OPERADOR DE MÁQUINAS INFORMÁTICA, TI, TELECOMUNICAÇÕES - INFRAESTRUTURA INFORMÁTICA TI.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL.

□ **Técnico de monitoramento**, Ilha Service.

POA02/2018 – 04/2018

Monitoramento dos serviços de rede e sistemas, alocado em cliente,

No banco do estado do Rio Grande do Sul. Abertura de chamados, registro de incidentes, monitoramento das ferramentas Zabbix, OPmon, SOI e Spectrum.

□ **Analista De suporte Fieldservice**, Global Hitss, Porto Alegre RS.

12/2017 - 01/2018

Suporte técnico N2 alocado em cliente.

Suporte a microinformática aos usuários administrativos das empresas Claro, Net e Embratel.

□ **Analista de Suporte de TI**, JBS AVES S/A em Rio Grande do Sul.

05/2015 - 09/2016

Informática, TI, Telecomunicações - TI (Analista)

Suporte técnico a usuários de rede, (windows, IBM Zos) via acesso remoto.

Atendimento de chamados via plataforma, Abertura de chamados para o NOC, configuração de comunicação das balanças rodoviárias e sistemas de apontamento de produção com o sistema corporativo. suporte a usuários de impressoras de rede, administração do AD e demais servidores, Manutenção dos terminais de rede Desktops, notebooks e terminais de apontamento, suporte a usuários de servidores de notas fiscais. abertura de chamados nas operadoras de telefonia e demais serviços de informática terceirizado. Apresentar diagnóstico dos equipamentos de informática e terminais de rede, e providenciar o envio para assistência técnica e monitora-los. Manutenção e configuração das impressoras de etiquetas e comutadores de rede. Participei efetivamente da migração do sistema da Doux Frangosul para o SRP da SEARA alimentos estando à frente da equipe de suporte local na migração de Domínio, servidores e terminais de rede em 4 unidades com mais de 500 usuários.

□ **Analista de Operações**, JBSFrangosul em Rio Grande do Sul.

07/2014 - 05/2015

Informática, TI, Telecomunicações - TI (Analista)

Trabalhando com operação de servidores IBM mainframe, sistema ERP , Datasul, Sistemas NeoGrid, (monitor NFE e demais,) Suporte técnico a usuários de rede,(windows,IBM Zos)via acesso remoto dentro e fora do país, Atendimento de chamados via plataforma, configuração e monitoramento OPmon websphere MQ server. Administração do AD e outros servidores de rede.

☐ **Suporte Técnico - TI**, Grupo Processor em Rio Grande do Sul

10/2012 - 08/2014

Informática, TI, Telecomunicações - Suporte Técnico (Assistente)

☐ **Auxiliar Administrativo, Instalador**, Pedro Waldemar Kranz & Filhos Ltda.

04/1994 - 01/2012

Trabalhando em empresa familiar a 40 anos instalada na cidade de Montenegro Fábrica de esquadrias de madeira, efetuava manutenção de máquinas e demais serviços de produção e instalação

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

☐ **Curso Técnico em Redes de computadores** , Sisnema Informática em Rio Grande do Sul 04/2014 - 06/2014

☐ **Curso Técnico em Redes de computadores** , Sisnema Informatica em Rio Grande do Sul 03/2013 - 06/2014

☐ **Curso extra-curricular / Profissionalizante em FORMAÇÃO ADMINISTRADOR DE REDES MULTIPLATAFORMA** , Sisnema em Rio Grande do Sul 10/2013 - 03/2014

☐ **Curso extra-curricular / Profissionalizante em Sistemas micro-informáticos** , Fundação Bradesco em Rio Grande do Sul 05/2013 - 06/2013

☐ **Curso extra-curricular / Profissionalizante em Introdução ao Windows, Word e Internet** , Fundação Bradesco em Rio Grande do Sul 03/2013 - 05/2013

☐ **Curso extra-curricular / Profissionalizante em informatica** , Fundação Bradesco em Rio Grande do Sul 02/2013 - 03/2013

☐ **Curso extra-curricular / Profissionalizante em Instalação/manutenção de PC's** , Fundação Bradesco em Rio Grande do Sul 12/2012 - 03/2013

☐ **Curso Técnico em Mecânica Industrial** , Senai em Rio Grande do Sul 05/2002 - 08/2002

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

☐ Disponibilidade para viajarSim

☐ Disponibilidade para mudar de residênciaSim

☐ Carteira de Habilitação B

Idiomas

☐ Português, Nativo

☐ Inglês, Básico

☐ Espanhol, Intermediário

- ☐ Banco de dados: SQL Server, Oracle, Cache
- ☐ Gráficos/Web: Macromedia Dreamweaver, CorelDraw
- ☐ Aplicações de Escritório: Microsoft Access, Microsoft Word, Microsoft Outlook, Microsoft Excel
- ☐ Sistemas Operacionais: IBM OS, Linux, Windows

Comentários : Coloco me a disposição para entrevista e estou muito motivado à buscar novos desafios vestindo a camisa da empresa e fazer um trabalho de excelência como venho fazendo nas empresa as quais eu trabalhei, sempre buscando a simplicidade a honestidade e o respeito.