

José Felipe dos Santos

Rua das Hortência, Bairro Jardim dos Plátanos
54996392486 | jf0x1b0x00x2@gmail.com

Data de nascimento: 27/07/2002 | Nacionalidade: Brasileiro | Estado civil: Solteiro |

Link: <https://www.linkedin.com/in/josé-felipe-dos-santos>

Habilidades e competências

- Domínio de informática com prática em Windows e Pacote Office
- Conhecimentos em redes de computadores e internet
- Habilidade no uso do Pacote Office
- Agilidade no aprendizado de novas tecnologias
- Autocontrole em situações de estresse com clientes

Experiência profissional

Março 2024 - Fevereiro 2025

Operador de Suporte Técnico

Brsulnet

São Marcos

- Atendimento e registro de chamados de usuários, solucionando as demandas de forma rápida e eficiente.
- Atendimento ao cliente de forma humanizada, aumentando a satisfação com o serviço.
- Resolução de problemas dos clientes com tranquilidade e gentileza, mesmo em situações estressantes.
- Atendimento ao cliente, fornecendo sugestões e respondendo perguntas sobre os produtos e serviços disponíveis.

Junho 2022 - Março 2024

Assistente de T.I

Master Power Turbo

São Marcos

- Atendimento e registro de chamados de usuários, solucionando as demandas de forma rápida e eficiente.
- Instalação e configuração de sistemas operacionais e softwares, garantindo o funcionamento adequado de equipamentos e aplicações.
- Elaboração de relatórios e documentação técnica, garantindo o registro das atividades realizadas.
- Gerenciamento e administração de bancos de dados, garantindo a integridade, disponibilidade e desempenho dos mesmos.

Agosto 2020 - Junho 2022

Operador de Torno CNC I

Master Power Turbo

São Marco

- Organização e limpeza do local de trabalho, contribuindo para um ambiente mais seguro e produtivo.
- Realização de testes e ajustes nos equipamentos, garantindo a qualidade do produto final.
- Montagem e operação dos equipamentos de produção, atendendo às ordens de serviço diárias e aos procedimentos de segurança.
- Programação das máquinas para atender à demanda de produção, economizando tempo nas operações.
- Manuseio de máquinas de componentes industriais, garantindo a montagem correta dos dispositivos.
- Programação de comandos nas máquinas, certificando que a automatização estivesse funcionando corretamente.

Fevereiro 2019 - Junho 2019

Menor Aprendiz

Bepo Componentes Automotivos

São Marcos

- Organização de documentos, facilitando a consulta de informações que auxiliassem nas operações diárias.
- Colaboração em processos de rotina, prezando pela organização e eficiência das atividades.
- Participação em programas de estágio, aprimorando as habilidades práticas e os conhecimentos

teóricos.

- Recebimento e conferência de materiais, verificando a sua integridade e evitando perdas e danos.

Formação acadêmica

Curso Profissionalizante: Manutenção de Hardware Avançado

Infox - Polo Universitário UniFtec

São Marcos

Curso Profissionalizante: Técnico de Microcomputadores

Infox - Polo Universitário UniFtec

São Marcos

Curso Profissionalizante: Fibra Óptica do Zero

Fiberschool

São Marcos

Idiomas

Português: Língua materna

inglês:



Iniciante (A1)