

LEANDRO ANTONIO CUTRO

(11)99554-6880 leandro.cutro@gmail.com <https://www.linkedin.com/in/leandro-c-788725224/>

QUALIFICAÇÕES

Profissional com vivência no apoio operacional aos produtos de financiamentos voltados a Pessoa Jurídica e Física como Leasing, Finame, Empréstimos e outros em empresas do segmento bancário.

Experiência em áreas de atendimento a clientes bancários.

Habilidade na identificação de oportunidades para a criação e melhoria de processos administrativos e operacionais voltados para a redução de custos, ganho de produtividade e mitigar risco de fraudes. Assim como a criação de indicadores de desempenho, acompanhamento gerencial.

Foco em resultados, solução de problemas, parceria, trabalho em equipe, organização e qualidade de serviços complementam meu perfil.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharel em Administração de Empresas - Centro Universitário Capital. (Unicapital)

HISTÓRICO PROFISSIONAL

LAGUZ OPPORTUNITIES S/A. (2022)

Analista de Atendimento. (03/2022 a 06/2022)

- ✓ Relacionamento consultivo com potenciais clientes, buscando esclarecer dúvidas e prestar informações sobre o andamento de negociações financeiras.

BANCO MERCEDES-BENZ DO BRASIL S/A. (2010 a 2021)

Analista de Contratos. (07/2011 a 04/2021)

- ✓ Análise de Contratos e Firmas e Poderes.
- ✓ Análise e Formalização de operações de financiamentos voltados a Pessoa Jurídica e Física.
- ✓ Análise de documentos societários das empresas solicitantes do financiamento.
- ✓ Apoio na melhoria de processos operacionais executados na área.
- ✓ Referência interna na ausência do gestor imediato.

Operador de Atendimento. (04/2010 a 06/2011)

- ✓ Atendimento (Telefone, Chat, SAC) aos clientes tomadores de financiamentos.
- ✓ Suporte a área Comercial e Back Office.
- ✓ Apoio na melhoria dos processos de atendimento ao cliente executados na área.

UNIBANCO S/A. (2008 a 2010)

Operador de Atendimento. (02/2008 a 08/2010)

- ✓ Atendimento a clientes Pessoas Jurídica e Física, referente ao produto Contas Correntes.
- ✓ Identificação de oportunidades de melhoria e otimização de processos e produtos bancários ofertados pelo banco.

TIVIT S/A. (2007 a 2008)

Analista de Soluções. (09/2007 a 02/2008)

- ✓ Prestação de serviços à Ouvidoria do Banco Santander S/A, voltados a Reclamações, sugestões e elogios de clientes Pessoa Jurídica e Física.
- ✓ Identificação de oportunidades de melhoria e otimização de processos e produtos bancários ofertados pelo banco.

BANCO ITAÚ S/A. (2001 a 2007)

Analista de Produtos. (11/2005 a 02/2007)

- ✓ Assistência às áreas comercial e operacional quanto a utilização de sistemas internos de contas correntes.
- ✓ Identificação de oportunidades de melhoria e otimização de processos e produtos bancários ofertados pelo banco.
- ✓ Orientação aos clientes quanto à utilização e conceitos de produtos bancários.

Operador de Atendimento. (09/2003 a 10/2005)

- ✓ Atendimento às áreas comercial e operacional no esclarecimento de questionamentos sobre produtos e serviços bancários e não bancários.

Agente Comercial. (05/2001 a 08/2003)

- ✓ Captação e Abertura de Contas Correntes PF e PJ.
- ✓ Comercialização de produtos e serviços bancários.
- ✓ Análise e concessão de crédito.
- ✓ Renegociação de dívidas.

GERDAU S/A. (1999 a 2001)

Assistente de Vendas. (12/2000 a 04/2001)

- ✓ Venda de produtos siderúrgicos através de atendimento balcão e telemarketing a clientes Pessoa Jurídica e Física.

Estagiário em Administração. (05/1999 a 11/2000)

- ✓ Manutenção da operação de sistemas administrativos.
- ✓ Acompanhamento de materiais em usinas.
- ✓ Aplicação de PCP (Padronização e Controle da Produção) na área operacional.
- ✓ Responsável pela produção interna e terceirizada de pedidos de produtos em centro de serviços.

CERTIFICAÇÕES

- ✓ Prevenção à Fraude e Documentoscopia. (FEBRABAN)
- ✓ Operações Bancárias, Documentação Societária e Abono. (ABBI)
- ✓ Código de Defesa do Consumidor para Ouvidores e Gestores. (ABBC)
- ✓ Produtos Financeiros. (FEBRABAN)
- ✓ Operações BNDES. (BNDES)

IDIOMAS

- ✓ Italiano. (Intermediário)
- ✓ Inglês. (Básico)