

Mauro Cesar Fogaça Tenotti

 Ferroviário, Montenegro – RS
 (54) 99198-5376
 maurotenotti@gmail.com
 <https://www.linkedin.com/in/maurotenotti/>

Resumo das qualificações

Profissional com mais de 20 anos de carreira desenvolvida na área de Qualidade, atuando na gestão estratégica de equipes e de carteiras de clientes.

Experiência na análise e tratativa de casos conflituosos, decorrentes de não conformidades e divergências técnicas, no planejamento de atividades da área de Produção, na liderança e desenvolvimento de equipe, na elaboração de relatórios e documentos técnicos, auditoria interna da NBR ISO 9001:2015, na gestão e fidelização das carteiras de clientes e no acompanhamento de resultados.

Perfil analítico e orientado para metas e indicadores.

Habilidades de relacionamento e negociação, utilizadas no atendimento ao cliente (interno e externo), na interface entre áreas, no trabalho em equipe e no controle de prazos.

Fácil adaptação às necessidades da empresa e do cliente.

Vivência com mercado internacional, através do atendimento ao mercado africano.

Formação acadêmica

- **Pós-Graduação em Engenharia de Produção – Grupo Uniftec** – Previsão de conclusão em 2022.
- **Bacharelado em Administração de Empresas – Faculdade dos Imigrantes** – Concluído em 2013.
- **Especialização em Gestão de Pessoas, Gerenciamento de Projetos, Mapeamento e Modelagem de Processos de Negócio – FTEC Educação Executiva e Pós-Graduação** – Concluída em 2012.

Tecnologias e ferramentas

- **Pacote Office (Excel, Word, Power Point, Outlook)** – nível avançado

Idiomas

- **Inglês** – nível intermediário
- **Espanhol** – nível básico

Cursos e palestras

- **Seminário de Atualização da Norma NBR ISO 19011:2018 – Formação para Auditores Internos** – Qualimax – 4 horas
- **Cronometragem e Cronoanálise** – Etfar “UCS” – 30 horas
- **Desenvolvimento de Líderes** – Valor Humano – 64 horas
- **Desenvolvimento Comportamental de Lideranças** – Evoluire – 81 horas
- **Interpretação dos Requisitos da NBR ISO 9001:2015** – Qualimax – 16 horas
- **MSA** – Qualimax – 32 horas
- **MASP** – Agrale S/A – 12 horas
- **FMEA 4ª Edição** – Qualimax – 24 horas
- **APQP 2ª Edição** – Qualimax – 8 horas
- **CEP 2ª Edição** – Qualimax – 24 horas
- **Gerenciamento de Projetos** – FTEC Faculdade de Tecnologia – 50 horas
- **Gestão Financeira** – FTEC Faculdade de Tecnologia – 22 horas

Trajetória profissional

Maior/2000 a Junho/2021 – Agrale S/A

- **Cargo: Técnico de Pós-Vendas Pleno (Maio/2015 a Junho/2021)**
Atividades:
 - Responsável pelo desenvolvimento de rede de concessionárias;

- Atendimento técnico ao cliente no pós-venda, com foco na tratativa e resolução de suas pendências, visando a fidelização;
- Elaboração de relatórios com retroalimentação de dados para projetos;
- Responsável por auditorias referente a qualificação dos postos de serviço;
- Responsável técnico pelas análises das garantias.
- Atendimento ao continente africano, com vivência em mercado externo;

➤ **Cargo: Supervisor de Produção (Maio/2012 a Maio/2015)**

Atividades:

- Gestão de equipe composta por 100 colaboradores;
- Coordenar, acompanhar e garantir a execução dentro do previsto dos custos de produção;
- Planejamento de viabilidade técnica para atividades de produção;
- Prover suporte técnico para a fábrica – análise de problemas, testes de montagens, validação de novos itens;
- Controle e manutenção de registro dos colaboradores;
- Gestão e tratativa de casos conflituosos;

➤ **Cargo: Planejador de Processos de Fabricação (Maio/2006 a Maio/2012)**

Atividades:

- Responsável pela elaboração de roteiros de fabricação;
- Elaboração de dispositivos para fabricação;
- Planejamento de FMEA de processos e controle de ações;
- Controle e alterações relacionados à cronoanálise industrial;
- Negociação e tratativas com engenharia envolvendo alterações de produto;

➤ **Cargo: Analista de Qualidade (Maio/2000 a Maio/2006)**

Atividades:

- Avaliação de amostras;
- Responsável pela auditoria no produto final;
- Elaboração de relatórios de não conformidade de fornecedores;
- Desenvolvimento de roteiros de inspeção de recebimento;
- Atuava diretamente na negociação com fornecedores;
- Auditor interno da NBR ISO 9001;