

Mauro Cesar Fogaça Tenotti

 Ferroviário, Montenegro – RS

 (54) 99198-5376

 maurotenotti@gmail.com

 <https://www.linkedin.com/in/maurotenotti/>

Resumo das qualificações

Profissional com mais de 20 anos de carreira desenvolvida na área de Qualidade, atuando na gestão estratégica de equipes e de carteiras de clientes.

Experiência na análise e tratativa de casos conflituosos, decorrentes de não conformidades e divergências técnicas, no planejamento de atividades da área de Produção, na liderança e desenvolvimento de equipe, na elaboração de relatórios e documentos técnicos, auditoria interna da NBR ISO 9001:2015, na gestão e fidelização das carteiras de clientes e no acompanhamento de resultados.

Perfil analítico e orientado para metas e indicadores.

Habilidades de relacionamento e negociação, utilizadas no atendimento ao cliente (interno e externo), na interface entre áreas, no trabalho em equipe e no controle de prazos.

Fácil adaptação às necessidades da empresa e do cliente.

Vivência com mercado internacional, através do atendimento ao mercado africano.

Formação acadêmica

- Pós-Graduação em Engenharia de Produção – Grupo Uniftec – Previsão de conclusão em 2022.
- Bacharelado em Administração de Empresas – Faculdade dos Imigrantes – Concluído em 2013.
- Especialização em Gestão de Pessoas, Gerenciamento de Projetos, Mapeamento e Modelagem de Processos de Negócio – FTEC Educação Executiva e Pós-Graduação – Concluída em 2012.

Tecnologias e ferramentas

- Pacote Office (Excel, Word, Power Point, Outlook) – nível avançado

Idiomas

- Inglês – nível intermediário
- Espanhol – nível básico

Cursos e palestras

- Seminário de Atualização da Norma NBR ISO 19011:2018 – Formação para Auditores Internos – Qualimax – 4 horas
- Cronometragem e Cronoanálise – Etfar “UCS” – 30 horas
- Desenvolvimento de Líderes – Valor Humano – 64 horas
- Desenvolvimento Comportamental de Lideranças – Evoluire – 81 horas
- Interpretação dos Requisitos da NBR ISO 9001:2015 – Qualimax – 16 horas
- MSA – Qualimax – 32 horas
- MASP – Agrale S/A – 12 horas
- FMEA 4ª Edição – Qualimax – 24 horas
- APQP 2ª Edição – Qualimax – 8 horas
- CEP 2ª Edição – Qualimax – 24 horas
- Gerenciamento de Projetos – FTEC Faculdade de Tecnologia – 50 horas
- Gestão Financeira – FTEC Faculdade de Tecnologia – 22 horas

Trajetória profissional

Maio/2000 a Junho/2021 – Agrale S/A

➤ Cargo: Técnico de Pós-Vendas Pleno (Maio/2015 a Junho/2021)

Atividades:

- Responsável pelo desenvolvimento de rede de concessionárias;

- Atendimento técnico ao cliente no pós-venda, com foco na tratativa e resolução de suas pendências, visando a fidelização;
 - Elaboração de relatórios com retroalimentação de dados para projetos;
 - Responsável por auditorias referente a qualificação dos postos de serviço;
 - Responsável técnico pelas análises das garantias.
 - Atendimento ao continente africano, com vivência em mercado externo;
- **Cargo: Supervisor de Produção (Maio/2012 a Maio/2015)**
- Atividades:**
- Gestão de equipe composta por 100 colaboradores;
 - Coordenar, acompanhar e garantir a execução dentro do previsto dos custos de produção;
 - Planejamento de viabilidade técnica para atividades de produção;
 - Prover suporte técnico para a fábrica – análise de problemas, testes de montagens, validação de novos itens;
 - Controle e manutenção de registro dos colaboradores;
 - Gestão e tratativa de casos conflituosos;
- **Cargo: Planejador de Processos de Fabricação (Maio/2006 a Maio/2012)**
- Atividades:**
- Responsável pela elaboração de roteiros de fabricação;
 - Elaboração de dispositivos para fabricação;
 - Planejamento de FMEA de processos e controle de ações;
 - Controle e alterações relacionados à cronoanálise industrial;
 - Negociação e tratativas com engenharia envolvendo alterações de produto;
- **Cargo: Analista de Qualidade (Maio/2000 a Maio/2006)**
- Atividades:**
- Avaliação de amostras;
 - Responsável pela auditoria no produto final;
 - Elaboração de relatórios de não conformidade de fornecedores;
 - Desenvolvimento de roteiros de inspeção de recebimento;
 - Atuava diretamente na negociação com fornecedores;
 - Auditor interno da NBR ISO 9001;