



NICOLE LEONCIO

27 ANOS

CAXIENSE

TECNÓLOGA EM PROCESSOS GERENCIAIS

PERFIL PESSOAL

Visão crítica, questionadora,
propositiva, dedicada e proativa.
Altruísta, apaixonada por pessoas,
relações humanas e *networking*.

Na busca constante por inovação e
aprimoramento dos processos em
que me envolvo.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

10 anos de vivência na área Comercial
Qualificada *Yellow Belt - Lean Six Sigma*

Experiência na Gestão de Projetos
Estratégicos

Microsoft Power BI

Protagonismo e Pensamento Ágil

Inteligência Emocional

Comunicação e *Feedback*

Liderança Criativa e Autogestão

E-commerce

CONTATO

Celular/Whats App: (54) 99608.7102

nicole.leoncio@live.com

LinkedIn: nicoleleoncio

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Analista Comercial

MDL Comercio Eletrônico Ltda. - Grupo Rivatti

Agosto/2022 - até o momento

- Operações de *e-commerce* e *Marketplace*.
- Criação e acompanhamento de campanhas *online*.
- Análise das estratégias da concorrência.
- Projeção de vendas.
- Negociações e orçamentos. Vendas, pré e pós.
- Gerenciamento de estoque e de custos.
- Financeiro e lançamentos fiscais. Devoluções e assistências via logística reversa.

Analista Administrativo de Vendas Jr.

Soprano Indústria Eletrometalúrgica Eireli

2019 - 2022 (3 anos e meio)

- Negociações comerciais, processos de devolução, bonificação e reposição. Processamento de pedidos e gestão da carteira.
- Relacionamento com a força de vendas interna e externa, distribuição e monitoramento de metas e indicadores.
- Análise de cenários, mapeamento de mercado e previsão de vendas através do ciclo S&OP (COLPLAN)..
- Planejamento estratégico semestral.

Analista Administrativo Comercial

Personal Truck Acessórios Ltda EPP

2013 - 2019 (6 anos)

- Gerenciamento de e-commerce (Google Analytics e Adwords), e das redes sociais.
- Análise e decisão em situações de risco; planejamento e coordenação de fluxos de trabalho.
- Atendimento ao cliente PF e PJ nas lojas físicas e virtual: venda, pós venda, suporte técnico, financeiro, fiscal, compras, gerenciamento de estoque e transferências entre filiais.

HISTÓRICO EDUCACIONAL

Universidade de Caxias do Sul

Superior Completo: Tecnologia em Processos Gerenciais

QUALIFICAÇÕES E ATUALIZAÇÕES

Inglês Intermediário II - Universally Centro Cultural de Idiomas (2013)

Yellow Belt Six Sigma - SIQUEIRA CAMPOS (2021)

POWER BI Platform Fundamentals GRM970 - SISNEMA (2021)

Microsoft Excel Intermediário - Fundação Bradesco (2022)

Análise de Custos e Viabilidade de Projetos - UNISINOS (2021)

Marketing de Relacionamento e Ambiente de Novos Negócios - UNISINOS (2021)

Inteligência Emocional 2.0 - CONQUER (2022)

Inteligência de Mercado: Análise de Informações - IPED (2022)

Mentalidade de Desenvolvimento Contínuo - PUC RS (2022)

Produtividade e Gestão de Tempo - GRUPO VOITTO (2022)

Inovação Organizacional - UCADM (2022)

SQUAD - Protagonismo Ágil - ECC HUB (2021)

Conexão RH - Seja o líder que o futuro quer e precisa - METADADOS (2022)

Fator Humano - Liderança, Criatividade & Inovação e Diversidade - ECC HUB (2021)

Como tornar sua empresa inovadora - SEBRAE (2020)

Definições e Objetivos da Gestão de Projetos - FGV (2020)