

RENATO TAGUCHI AGATA

brasileiro, divorciado, 35 anos

Endereço: Jacó do Bandolim, 13 - Paulicéia - São Bernardo do Campo - São Paulo

Telefone: (11) 98573 – 8615 / E-mail: taguchi_japa@hotmail.com

PERFIL

Profissional com mais de 20 anos de experiência no ramo de peças e acessórios automotivos.

Ampla experiência em elaborar e ministrar treinamentos, palestras, homologar acessórios em montadoras, validar produtos, montar manual, resolução de problemas mais complexos dos instaladores e clientes finais com atendimento presencial.

Sempre atento ao mercado para trazer novas tendências e oportunidades de novos negócios e produtos para a empresa.

Comprometido, comunicativo, disponível para viagens e mudança de cidade.

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Responsável pela elaboração de manuais técnicos (produtos e informativos técnicos para instalação);
- Responsável pela elaboração de apresentação para palestra técnico-comercial de produtos;
- Palestrante em grandes e pequenos treinamentos técnicos-comerciais para lojistas, instaladores, concessionários, vendedores e distribuidores de peças e acessórios automotivos de todo Brasil, de forma presencial e virtual, treinando e certificando cerca de 1.500 pessoas entre 2019 a 2022;
- Responsável pela elaboração de material técnico para montadoras de automóveis buscando a homologação de um novo produto;
- Experiência em aplicação de teste de validação prático de novos produtos antes de serem disponibilizados ao mercado com a visão do instalador;
- Consultoria e análise de tendências e novidades do mercado para aperfeiçoamento, desenvolvimento e aplicação de produtos;
- Experiência em acompanhar o processo de pré e pós-venda (ponta-à-ponta): criação de um produto, teste, manual, informativo de instalação, treinamento para apresentação do produto, treinamento para aplicação e atendimento ao cliente em caso de problemas;
- Responsável pelo atendimento avançado ao Cliente instalador e às Plataformas digitais, quando o SAC não soluciona o problema pelo telefone;
- Especialista em certificação de produtos automotivos na ANATEL;
- Experiência no desenvolvimento de produtos em conjunto com fabricantes chineses para adequação e viabilização comercial no mercado brasileiro.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

- **TAY TECH ALTA PERFORMANCE EM ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS (2021 – 2022)**
Cargo: Gerente Técnico.
Principais atividades: Pesquisa e desenvolvimento de novos produtos, adequação de produtos de linha as normas brasileiras e análise técnica dos produtos dos concorrentes.
Responsável pela equipe técnica de atendimento ao cliente (SAC), garantia e assistência técnica.
- **KOSTAL ELETROMECAÂNICA LTDA (2012 – 2021)**
Cargo: Consultor Técnico.

Principais atividades: Confecção de manuais dos produtos a serem lançados, confecção de informativos técnicos de instalação, garantia, responsável por buscar novidades no mercado para produtos futuros, validação de novos produtos, homologação de novos produtos em montadoras, treinamentos técnicos comerciais a vendedores e instaladores, visita técnicas a clientes com problemas não solucionados pelo atendimento ao cliente, visita técnica junto com Representantes e Consultores Comerciais de porta em porta e atendimento telefônico ao cliente (SAC).

- **RLL AUTO ELETROPEÇAS LTDA – ME (2009 – 2012)**

Cargo: Eletricista e Instalador de acessórios em veículos leves e pesados.

Principais atividades: Manutenção elétrica/eletrônica geral, instalação de som, rastreadores e acessórios em geral em veículos leves e pesados.

Responsável pelo controle de estoque de acessórios, vendas e caixa.

- **SUMMIT SOM E ACESSÓRIOS LTDA – ME (2000 – 2009)**

Cargo: Instalador de acessórios.

Principais atividades: Instalador de som, alarmes, rastreadores e acessórios em geral para automóveis, caminhões, ônibus e motos.

Responsável pela elaboração de projetos de som automotivo, equalização e pela instalação dos rastreadores, controle de estoque, vendas e caixa.

QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

- **Olimpus Antenas e Alarmes:** Treinamento técnico e comercial sobre antenas e alarmes para veículos.
- **Pósitron Eletrônica:**
Treinamento técnico e comercial sobre antenas, alarmes e rastreadores para veículos;
Treinamento técnico e comercial sobre vidros e travas elétricas para veículos;
Aperfeiçoamento técnico com ênfase em alarmes e rastreadores para veículos.
- **Inter film:** Treinamento teórico e prático de aplicação de película de controle solar para veículos e residências.
- **Smotores:** Curso de injeção eletrônica padrão OBD II. Apoio Alfatest.
- **Senai “Conde José Vicente de Azevedo”:**
Noções de mecânica automotiva – veículos leves;
Metrologia para mecânica automotiva.
- **Kostal Eletromecânica:**
Treinamento técnico e comercial sobre a linha de alarmes S-Lock;
Treinamento técnico e comercial sobre a linha de alarmes K-Connect;
Treinamento técnico e comercial sobre a linha de acessórios Volkswagen Element K;
Treinamento técnico e comercial sobre a linha de acessórios Ford;
Treinamento técnico e comercial sobre a linha de acessórios Hyundai Mobis.
- **Digicad:** Curso de Autocad (Certificação internacional pela Autodesk).
- **W Faria Advogados:** Treinamento sobre políticas de defesa da concorrência.

FORMAÇÃO:

- Ensino Superior incompleto – Engenharia elétrica (Anhanguera).
- Ensino Médio completo – (E. E. Dr. Fausto Cardoso Figueira de Mello);

QUALIFICAÇÕES ADICIONAIS:

- Curso de Inglês básico completo (Lessa Idiomas);
- Cursando Espanhol básico (Versátil Idiomas);

- Pacote Office básico;
- SAP básico;
- Corel Draw básico.